

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 29.08.2022 12:53:04  
Уникальный программный ключ:  
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad56

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет  
Кафедра

*Педагогики и психологии*  
*Психолого-педагогического образования*

**Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

дисциплина

***Б1.О.07 Конфликтология и основы медиации***

обязательная часть

Направление

***37.04.01***  
код

***Психология***  
наименование направления

Программа

***Клиническая психология***

Форма обучения

***Очно-заочная***

Для поступивших на обучение в  
**2022 г.**

Стерлитамак 2022

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

<b>Формируемая компетенция (с указанием кода)</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
ОПК-9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	ОПК-9.1. Знает основные функции управления психологической практикой в области конфликтологии и медиации	Обучающийся должен: знать основные функции управления психологической практикой, в области конфликтологии и медиации. Методологические и теоретические основы исследования конфликтов; базовые понятия, категории и классификации конфликтов; причины, факторы и условия возникновения конфликтов; этапы развития конфликта, деструктивный и конструктивный пути развития конфликта; понятие и принципы медиации как альтернативного метода разрешения споров; требования, предъявляемые к личности медиатора; методы отбора и подготовки медиации, процедуру медиации; особенности разрешения различных видов споров с помощью медиации.
	ОПК-9.2. Умеет выполнять основные функции управления психологической практикой в области конфликтологии и медиации	Обучающийся должен: уметь выполнять основные функции управления психологической практикой в области конфликтологии и медиации; анализировать информацию и определять причины, факторы и условия, вызывающие конфликты; применять основные модели, способы и процедуры управляющего воздействия на конфликты; использовать принципы анализа и управления конфликтами; владеть стратегиями и тактикой поведения в конфликтной ситуации; осуществлять процедуру медиации; определять целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации; использовать методы отбора и подготовки медиации; анализировать результат медиации; привлечь представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации.
	ОПК-9.3. Владеет навыками выполнения основных функций	Обучающийся должен: владеть навыками выполнения основных функций управления

	управления психологической практикой в области конфликтологии и медиации	психологической практикой в области конфликтологии и медиации; поиска и использования необходимой информации в конфликтологии, медиации; • навыком анализа результатов конфликта, медиации; процедурой разрешения различных видов споров в соответствии с принципами медиативной деятельности.
--	--	--

## 2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

1. Раскрыть содержание основных теоретико-методологических понятий конфликта и медиации;
2. Способствовать уяснению сущности конфликта как сложного социального явления;
3. Раскрыть сущность и смысл процедуры медиации;
4. Овладеть умениями и навыками конструктивного общения, технологиями по профилактике, преодолению и управлению конфликтами, процедуре медиации.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Очно-заочная обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	10
практических (семинарских)	18
другие формы контактной работы (ФКР)	1,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	34,8
экзамен	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	44

Формы контроля	Семестры
экзамен	5

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
<b>1</b>	<b>Конфликтология</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>44</b>
1.1	Конфликтология как наука	2	2	0	4
1.2	Сущность общения: понятие, функции, структура, средства, виды, стили	0	2	0	4
1.3	Причины возникновения конфликтов	2	2	0	6
1.4	Типология конфликтов и конфликтных личностей	2	2	0	6
1.5	Динамика развития конфликта	0	2	0	4
1.6	Медиация как альтернативный способ разрешения споров	2	2	0	6
1.7	Организация работы медиатора	2	2	0	4
1.8	Медиация в образовательной организации	0	2	0	4
1.9	Методы и методики изучения конфликта	0	2	0	6
	<b>Итого</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>44</b>

**4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)**

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
<b>1</b>	<b>Конфликтология</b>	
1.1	Конфликтология как наука	<ol style="list-style-type: none"> <li>Актуальность и социальная значимость изучения проблемы конфликтов.</li> <li>Цель и задачи, предмет и основные понятия конфликтологии.</li> <li>История развития конфликтологии (зарубежная: античность, средние века, Возрождение, Новое время и Просвещение, XIX – XXвв; история отечественной конфликтологии).</li> <li>Общая характеристика конфликтологии: в психологии, в педагогике, в социологии.</li> </ol>
1.2	Сущность общения: понятие, функции, структура, средства, виды, стили	<ol style="list-style-type: none"> <li>Определение общения. Цель общения. Процесс общения (коммуникации).</li> <li>Коммуникативная сторона общения Модель коммуникативного процесса Лассуэлла.</li> <li>Интерактивная сторона общения.</li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Перцептивная сторона общения.</li> <li>5. Вербальные и невербальные средства общения.</li> <li>6. Особенности общения, взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, с педагогом-психологом, по вопросам воспитания, обучения и развития детей разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки.</li> </ol>
1.3	Причины возникновения конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Физиологические причины конфликта: физиологическая основа, кризисы возраста, гендерные (половые) различия.</li> <li>2. Социально-экономические причины конфликта.</li> <li>3. Психолого-педагогические причины конфликта.</li> <li>4. Специфика причин возникновения конфликтов в образовательной сфере: (по А.Я.Анцупову; по С.Ю.Теминой)</li> </ol>
1.4	Типология конфликтов и конфликтных личностей	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классификация видов конфликтов.</li> <li>2. Виды педагогических конфликтов (по М.М.Рыбаковой).</li> <li>3. Педагогические конфликты с детьми разных возрастов: дошкольники, младшие школьники, подростки.</li> <li>4. Классификация конфликтных личностей</li> </ol>
1.5	Динамика развития конфликта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Процесс, стадии развития конфликта.</li> <li>2. Предконфликтная ситуация (латентный конфликт): причины, противоречия, рост напряженности, агрессивности.</li> <li>3. Инцидент: типы инцидента, варианты поведения.</li> <li>4. Эскалация конфликта: формы конфликтного поведения, фазы развития.</li> <li>5. Кульминация.</li> <li>6. Разрешение конфликта: варианты развития событий, способы, стратегии завершения конфликта, переговоры (медиация).</li> </ol>
1.6	Медиация как альтернативный способ разрешения споров	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров - медиация.</li> <li>2. Федеральный закон от 27.06.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».</li> <li>3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.</li> <li>4. Различные школы и подходы в медиации.</li> <li>5. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры.</li> <li>6. Способы разрешения конфликта.</li> </ol>
1.7	Организация работы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цели и задачи деятельности медиатора.</li> </ol>

	медиатора	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Требования, предъявляемые к медиатору.</li> <li>3. Функции медиатора в процессе медиации.</li> <li>4. . Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны.</li> <li>5. Ответственность сторон за принятие решений. Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения.</li> </ol>
1.8	Медиация в образовательной организации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Образовательная организация как институт социализации, образовательной организации и медиаторинг</li> <li>2. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн).</li> <li>3. Медиаторинг в образовательной организации.</li> <li>4. Проблемы взаимоотношений между педагогами и обучающимися.</li> <li>5. Психологический климат в организации.</li> <li>6. Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров.</li> <li>7. Переговорный процесс: структура, функции динамика виды переговоров.</li> <li>8. Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости. Конструктивные возможности переговоров и посредничества.</li> </ol>
1.9	Методы и методики изучения конфликта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проблема изучения общения и конфликта в педагогике и психологии</li> <li>2. Направления групповой и индивидуальной работы психолога в развитии общения, профилактике и разрешении конфликтов</li> <li>3. Методы, формы развития общения, профилактики и разрешения конфликтов (тренинги, консультирование, игровая методика, психодрама, социодрама др.)</li> <li>4. Методики по изучению общения и конфликтов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Методика диагностики тактики поведения в конфликте К.Н.Томаса,</li> <li>• Методика диагностики форм общения (по М. И. Лисиной);</li> <li>• методика «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах» Е.Б.Фанталовой – выявление внутриличностных конфликтов;</li> <li>• Диагностика ролевого конфликта в деятельности руководителя С.И.Ерина;</li> <li>• Метод диагностики межличностных отношений (ДМО);</li> <li>• Диагностика состояния агрессии (опросник «Баса-Дарки»);</li> <li>• Оценка акцентуации характера по методике</li> </ul> </li> </ol>

		Шмишека. • проективные методики с дошкольниками.
--	--	---

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
<b>1</b>	<b>Конфликтология</b>	
1.1	Конфликтология как наука	Актуальность и социальная значимость изучения проблемы конфликтов. Цель и задачи конфликтологии. Предмет и основные понятия. История развития конфликтологии (зарубежная: античность, средние века, Возрождение, Новое время и Просвещение, XIX – XXвв; история отечественной конфликтологии). Общая характеристика конфликтологии: в психологии, в педагогике, в социологии
1.3	Причины возникновения конфликтов	Физиологические причины конфликта: физиологическая основа, кризисы возраста, гендерные (половые) различия. Социально-экономические причины конфликта. Психолого-педагогические причины конфликта. Специфика причин возникновения конфликтов в образовательной сфере: (по А.Я.Анцупову) объективные факторы, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные; (по С.Ю.Теминой) объективные и субъективные.
1.4	Типология конфликтов и конфликтных личностей	Классификация конфликтов по различным основам. Конфликты в социально-трудовой сфере. Виды педагогических конфликтов (по М.М.Рыбаковой): деятельности, поведения (поступков), отношений. Особенности педагогических конфликтов. Педагогические конфликты с детьми разных возрастов: дошкольники, младшие школьники, подростки. Особенности конфликтов с семьей, педагогическими работниками, с педагогом-психологом, по вопросам воспитания, обучения и развития детей разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки. Пути и способы разрешения педагогических конфликтов. Профилактика конфликтов. Особенности конфликтов между учителями. Подготовка педагога-психолога к профилактике и конструктивному решению конфликта. Классификация конфликтных личностей: (по А.С.Кармину) грубиян – «танк», грубиян – «крикун», привычный «крикун», «граната», пессимист, пассивно-агрессивный (подстрекатель), жалобщики, всезнайки; тревожно-боязливый, циклотимический, гиперактивный, эмотивный, экзальтированный, конформный, демонстративный, педантичный, возбудимый, дистимичный, «застревающий»; конфликтующие, связанные с индивидуальными свойствами человека, личностными процессами. Особенности различных типов конфликтных личностей. Характеристика конфликтных личностей – учителей: (по С.Ю.Теминой) «полицейский», «знаток», «сержант», «вершитель», «оракул», «диктатор», «свой парень», «советы

		постороннего» и др.
1.6	Медиация как альтернативный способ разрешения споров	<p>Понятие, предмет медиации. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.</p>
1.7	Организация работы медиатора	<p>Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.</p>