

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 19.08.2023 20:18:28  
Уникальный программный ключ:  
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет  
Кафедра

*Педагогика и психологии*  
*Психолого-педагогического образования*

**Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

дисциплина

***Б1.О.11 Управление качеством образования***

обязательная часть

Направление

***44.04.01***  
код

***Педагогическое образование***  
наименование направления

Программа

***Руководство образовательной организацией***

Форма обучения

***Заочная***

Для поступивших на обучение в  
***2023 г.***

Стерлитамак 2023

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

<b>Формируемая компетенция (с указанием кода)</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	ОПК-5.1. Знает: принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.	Обучающийся должен: знать основные требования к созданию и использованию контрольно-измерительных материалов в образовательном процессе, отечественный и зарубежный опыт создания систем контроля качества образования
	ОПК-5.2. Умеет: применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении.	Обучающийся должен: уметь создавать автоматизированные системы обработки результатов тестирования и диагностики, применять современные средства ИТ для мониторинга качества образовательного процесса
	ОПК-5.3. Владеет: приемами применения методов контроля и оценки образовательных результатов	Обучающийся должен: владеть навыками использования различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий

	обучающихся, процедур мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов	
--	---	--

## 2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

1. Формирование у студентов представлений о прогрессивном педагогическом опыте, основных образовательных парадигмах и концепциях, определяющих педагогическое многообразие видов и типов обучения и воспитания.
2. Формирование практических умений и навыков определять содержание, методы и оптимальные структурно-организационные формы осуществления профессиональной деятельности педагогов в образовательных учреждениях при реализации образовательных программ.

Дисциплина «Управление качеством образования» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 144 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	4
практических (семинарских)	16
другие формы контактной работы (ФКР)	1,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	7,8
экзамен	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	115

Формы контроля	Семестры
экзамен	1

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
<b>1</b>	<b>Управление качеством образования</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>115</b>
1.1	Роль образования в современном мире	0	2	0	15
1.2	Концепция качества образования	2	2	0	14
1.3	Система, механизм и процесс управления качеством образования	0	2	0	14
1.4	Нормативные и организационные аспекты управления качеством образования	0	2	0	15
1.5	Система оценивания как один из аспектов управления качеством образования	2	2	0	14
1.6	Основные функции управления качеством образования	0	2	0	14
1.7	Образовательная организация как объект управления качеством образования	0	2	0	14
1.8	Управление инновационными процессами как одного из средств обеспечения качества образования	0	2	0	15
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>115</b>

**4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)**

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
<b>1</b>	<b>Управление качеством образования</b>	
1.1	Роль образования в современном мире	1. Образование и общество. 2. Образование и информационная революция. 3. Работа с понятиями: образование, управление, качество, управление качеством, управление качеством образования и др. Составление кластера понятий. 4. Качество образования: проблемы формирования и управления. 5. Закономерные тенденции развития образования. Система закономерностей развития образования (индивидуализация, опережение, интенсификация, компьютеризация, креативизация, цикличность, многоступенчатость, смена целевых установок,

		интернационализация).
1.2	Концепция качества образования	<p>1. Образование и общество.</p> <p>2. Образование и информационная революция.</p> <p>3. Работа с понятиями: образование, управление, качество, управление качеством, управление качеством образования и др. Составление кластера понятий.</p> <p>4. Качество образования: проблемы формирования и управления.</p> <p>5. Закономерные тенденции развития образования.</p> <p>Система закономерностей развития образования (индивидуализация, опережение, интенсификация, компьютеризация, креативизация, цикличность, многоступенчатость, смена целевых установок, интернационализация).</p> <p>1. Понятие качества образования. Содержание проблемы качества образования.</p> <p>2. Проблемы качества образования в России. Факторы, влияющие на формирование качества образования.</p> <p>3. Качество образования и ключевые понятия</p>
1.3	Система, механизм и процесс управления качеством образования	<p>1. Образование и общество.</p> <p>2. Образование и информационная революция.</p> <p>3. Работа с понятиями: образование, управление, качество, управление качеством, управление качеством образования и др. Составление кластера понятий.</p> <p>4. Качество образования: проблемы формирования и управления.</p> <p>5. Закономерные тенденции развития образования.</p> <p>Система закономерностей развития образования (индивидуализация, опережение, интенсификация, компьютеризация, креативизация, цикличность, многоступенчатость, смена целевых установок, интернационализация).</p> <p>1. Понятие качества образования. Содержание проблемы качества образования.</p> <p>2. Проблемы качества образования в России. Факторы, влияющие на формирование качества образования.</p> <p>3. Качество образования и ключевые понятия</p> <p>1. Механизм и методы управления качеством образования.</p> <p>2. Процесс и технологии управления качеством образования.</p> <p>3. Оценивание, контроль и мотивация в управлении качеством образования.</p> <p>4. Управление и динамика качества образования.</p> <p>5. Различные подходы к управлению качеством образования. Составление концептуальной таблицы.</p>
1.4	Нормативные и организационные аспекты управления качеством образования	<p>1. Образование и общество.</p> <p>2. Образование и информационная революция.</p> <p>3. Работа с понятиями: образование, управление, качество, управление качеством, управление качеством образования и др. Составление кластера понятий.</p> <p>4. Качество образования: проблемы формирования и</p>

		<p>управления.</p> <p>5. Закономерные тенденции развития образования.</p> <p>Система закономерностей развития образования (индивидуализация, опережение, интенсификация, компьютеризация, креативизация, цикличность, многоступенчатость, смена целевых установок, интернационализация).</p> <p>1. Понятие качества образования. Содержание проблемы качества образования.</p> <p>2. Проблемы качества образования в России. Факторы, влияющие на формирование качества образования.</p> <p>3. Качество образования и ключевые понятия</p> <p>1. Механизм и методы управления качеством образования.</p> <p>2. Процесс и технологии управления качеством образования.</p> <p>3. Оценивание, контроль и мотивация в управлении качеством образования.</p> <p>4. Управление и динамика качества образования.</p> <p>5. Различные подходы к управлению качеством образования. Составление концептуальной таблицы.</p> <p>1. Понятие «правовой статус образовательной организации». Порядок создания и регламентации деятельности образовательной организации. Право на ведение образовательной деятельности. Государственная аккредитация и лицензирование образовательной организации. Компетенция и ответственность образовательного учреждения (Закон РФ «Об образовании»).</p> <p>2. Документы, составляющие нормативно-правовую базу управления качеством образования образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организационные документы (устав образовательного учреждения; договор с учредителями; положения о подразделениях; должностные инструкции сотрудников; структура и штатная численность; штатное расписание; правила внутреннего трудового распорядка);</li> <li>– распорядительные документы (приказы, инструкции);</li> <li>– информационно-справочные документы (протоколы, планы, отчеты, справки, акты, докладные и объяснительные записки, контракты, трудовые соглашения и др.).</li> </ul> <p>3. Контроль за соответствием деятельности образовательной организации целям, предусмотренным его уставом. Особенности финансирования образовательной организации.</p> <p>4. Органы управления качеством образования в образовательной организации.</p> <p>5. Объекты и субъекты управления качеством образования.</p>
1.5	Система оценивания как один из аспектов управления качеством	<p>1. Образование и общество.</p> <p>2. Образование и информационная революция.</p> <p>3. Работа с понятиями: образование, управление,</p>

образования	<p>качество, управление качеством, управление качеством образования и др. Составление кластера понятий.</p> <p>4. Качество образования: проблемы формирования и управления.</p> <p>5. Закономерные тенденции развития образования. Система закономерностей развития образования (индивидуализация, опережение, интенсификация, компьютеризация, креативизация, цикличность, многоступенчатость, смена целевых установок, интернационализация).</p> <p>1. Понятие качества образования. Содержание проблемы качества образования.</p> <p>2. Проблемы качества образования в России. Факторы, влияющие на формирование качества образования.</p> <p>3. Качество образования и ключевые понятия</p> <p>1. Механизм и методы управления качеством образования.</p> <p>2. Процесс и технологии управления качеством образования.</p> <p>3. Оценивание, контроль и мотивация в управлении качеством образования.</p> <p>4. Управление и динамика качества образования.</p> <p>5. Различные подходы к управлению качеством образования. Составление концептуальной таблицы.</p> <p>1. Понятие «правовой статус образовательной организации». Порядок создания и регламентации деятельности образовательной организации. Право на ведение образовательной деятельности. Государственная аккредитация и лицензирование образовательной организации. Компетенция и ответственность образовательного учреждения (Закон РФ «Об образовании»).</p> <p>2. Документы, составляющие нормативно-правовую базу управления качеством образования образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организационные документы (устав образовательного учреждения; договор с учредителями; положения о подразделениях; должностные инструкции сотрудников; структура и штатная численность; штатное расписание; правила внутреннего трудового распорядка);</li> <li>– распорядительные документы (приказы, инструкции);</li> <li>– информационно-справочные документы (протоколы, планы, отчеты, справки, акты, докладные и объяснительные записки, контракты, трудовые соглашения и др.).</li> </ul> <p>3. Контроль за соответствием деятельности образовательной организации целям, предусмотренным его уставом. Особенности финансирования образовательной организации.</p> <p>4. Органы управления качеством образования в образовательной организации.</p> <p>5. Объекты и субъекты управления качеством образования.</p> <p>1. Рейтинговая система оценивания (независимые</p>
-------------	---

		<p>рейтинговые оценки качества вузов, ведущие мировые рейтинги вузов, рейтинг обучающегося как фактор мотивации обучающихся к повышению уровня усвоения знаний).</p> <p>2. Эволюция и теоретические основы тестового контроля (зарубежный и российский опыт развития системы тестирования; психологические и педагогические тесты; термины и определения).</p> <p>3. Современные средства оценивания результатов обучения (формы тестов и виды тестовых заданий; этапы создания баз тестовых заданий; оценка качества тестовых заданий; представление и интерпретация результатов тестирования).</p> <p>4. ЕГЭ и качество образования.</p>
1.6	<p>Основные функции управления качеством образования</p>	<p>1. Образование и общество.</p> <p>2. Образование и информационная революция.</p> <p>3. Работа с понятиями: образование, управление, качество, управление качеством, управление качеством образования и др. Составление кластера понятий.</p> <p>4. Качество образования: проблемы формирования и управления.</p> <p>5. Закономерные тенденции развития образования.</p> <p>Система закономерностей развития образования (индивидуализация, опережение, интенсификация, компьютеризация, креативизация, цикличность, многоступенчатость, смена целевых установок, интернационализация).</p> <p>1. Понятие качества образования. Содержание проблемы качества образования.</p> <p>2. Проблемы качества образования в России. Факторы, влияющие на формирование качества образования.</p> <p>3. Качество образования и ключевые понятия 1.</p> <p>Механизм и методы управления качеством образования.</p> <p>2. Процесс и технологии управления качеством образования.</p> <p>3. Оценивание, контроль и мотивация в управлении качеством образования.</p> <p>4. Управление и динамика качества образования.</p> <p>5. Различные подходы к управлению качеством образования. Составление концептуальной таблицы.</p> <p>1. Понятие «правовой статус образовательной организации». Порядок создания и регламентации деятельности образовательной организации. Право на ведение образовательной деятельности.</p> <p>Государственная аккредитация и лицензирование образовательной организации. Компетенция и ответственность образовательного учреждения (Закон РФ «Об образовании»).</p> <p>2. Документы, составляющие нормативно-правовую базу управления качеством образования образовательной организации:</p> <p>– организационные документы (устав образовательного</p>



	<p>учреждения; договор с учредителями; положения о подразделениях; должностные инструкции сотрудников; структура и штатная численность; штатное расписание; правила внутреннего трудового распорядка);</p> <p>– распорядительные документы (приказы, инструкции);</p> <p>– информационно-справочные документы (протоколы, планы, отчеты, справки, акты, докладные и объяснительные записки, контракты, трудовые соглашения и др.).</p> <p>3. Контроль за соответствием деятельности образовательной организации целям, предусмотренным его уставом. Особенности финансирования образовательной организации.</p> <p>4. Органы управления качеством образования в образовательной организации.</p> <p>5. Объекты и субъекты управления качеством образования.</p> <p>1. Рейтинговая система оценивания (независимые рейтинговые оценки качества вузов, ведущие мировые рейтинги вузов, рейтинг обучающегося как фактор мотивации обучающихся к повышению уровня усвоения знаний).</p> <p>2. Эволюция и теоретические основы тестового контроля (зарубежный и российский опыт развития системы тестирования; психологические и педагогические тесты; термины и определения).</p> <p>3. Современные средства оценивания результатов обучения (формы тестов и виды тестовых заданий; этапы создания баз тестовых заданий; оценка качества тестовых заданий; представление и интерпретация результатов тестирования).</p> <p>4. ЕГЭ и качество образования. Роль педагогического анализа в управлении целостным педагогическим процессом. Виды и содержание педагогического анализа (Ю.А. Конаржевский, Т.И. Шамова). Основные объекты педагогического анализа.</p> <p>2. Целеполагание и планирование как функции управления образовательным учреждением.</p> <p>3. Виды планов и основные требования к ним.</p> <p>4. Функция организации в управлении образовательным учреждением.</p> <p>5. Содержание и организационные формы управленческой деятельности.</p> <p>6. Внутришкольный контроль и регулирование в управлении: основные цели и требования. Виды, формы и методы контроля.</p> <p>7. Взаимосвязь функций управления. Критерии эффективного управления педагогическими системами.</p> <p>8. Структура и организация системы управления качеством образования в ОУ.</p> <p>9. Из опыта: различные подходы к построению структуры управления качеством образования в ОУ:</p>
--	---

		доклады-презентации.
1.7	Образовательная организация как объект управления качеством образования	<p>1. Образование и общество.</p> <p>2. Образование и информационная революция.</p> <p>3. Работа с понятиями: образование, управление, качество, управление качеством, управление качеством образования и др. Составление кластера понятий.</p> <p>4. Качество образования: проблемы формирования и управления.</p> <p>5. Закономерные тенденции развития образования. Система закономерностей развития образования (индивидуализация, опережение, интенсификация, компьютеризация, креативизация, цикличность, многоступенчатость, смена целевых установок, интернационализация).</p> <p>1. Понятие качества образования. Содержание проблемы качества образования.</p> <p>2. Проблемы качества образования в России. Факторы, влияющие на формирование качества образования.</p> <p>3. Качество образования и ключевые понятия<sup>1</sup>. Механизм и методы управления качеством образования.</p> <p>2. Процесс и технологии управления качеством образования.</p> <p>3. Оценивание, контроль и мотивация в управлении качеством образования.</p> <p>4. Управление и динамика качества образования.</p> <p>5. Различные подходы к управлению качеством образования. Составление концептуальной таблицы.</p> <p>1. Понятие «правовой статус образовательной организации». Порядок создания и регламентации деятельности образовательной организации. Право на ведение образовательной деятельности. Государственная аккредитация и лицензирование образовательной организации. Компетенция и ответственность образовательного учреждения (Закон РФ «Об образовании»).</p> <p>2. Документы, составляющие нормативно-правовую базу управления качеством образования образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организационные документы (устав образовательного учреждения; договор с учредителями; положения о подразделениях; должностные инструкции сотрудников; структура и штатная численность; штатное расписание; правила внутреннего трудового распорядка);</li> <li>– распорядительные документы (приказы, инструкции);</li> <li>– информационно-справочные документы (протоколы, планы, отчеты, справки, акты, докладные и объяснительные записки, контракты, трудовые соглашения и др.).</li> </ul> <p>3. Контроль за соответствием деятельности образовательной организации целям, предусмотренным его уставом. Особенности финансирования образовательной организации.</p>

	<p>4. Органы управления качеством образования в образовательной организации.</p> <p>5. Объекты и субъекты управления качеством образования.</p> <p>1. Рейтинговая система оценивания (независимые рейтинговые оценки качества вузов, ведущие мировые рейтинги вузов, рейтинг обучающегося как фактор мотивации обучающихся к повышению уровня усвоения знаний).</p> <p>2. Эволюция и теоретические основы тестового контроля (зарубежный и российский опыт развития системы тестирования; психологические и педагогические тесты; термины и определения).</p> <p>3. Современные средства оценивания результатов обучения (формы тестов и виды тестовых заданий; этапы создания баз тестовых заданий; оценка качества тестовых заданий; представление и интерпретация результатов тестирования).</p> <p>4. ЕГЭ и качество образования. Роль педагогического анализа в управлении целостным педагогическим процессом. Виды и содержание педагогического анализа (Ю.А. Конаржевский, Т.И. Шамова). Основные объекты педагогического анализа.</p> <p>2. Целеполагание и планирование как функции управления образовательным учреждением.</p> <p>3. Виды планов и основные требования к ним.</p> <p>4. Функция организации в управлении образовательным учреждением.</p> <p>5. Содержание и организационные формы управленческой деятельности.</p> <p>6. Внутришкольный контроль и регулирование в управлении: основные цели и требования. Виды, формы и методы контроля.</p> <p>7. Взаимосвязь функций управления. Критерии эффективного управления педагогическими системами.</p> <p>8. Структура и организация системы управления качеством образования в ОУ.</p> <p>9. Из опыта: различные подходы к построению структуры управления качеством образования в ОУ: доклады-презентации. Роль педагогического анализа в управлении целостным педагогическим процессом. Виды и содержание педагогического анализа (Ю.А. Конаржевский, Т.И. Шамова). Основные объекты педагогического анализа.</p> <p>2. Целеполагание и планирование как функции управления образовательным учреждением.</p> <p>3. Виды планов и основные требования к ним.</p> <p>4. Функция организации в управлении образовательным учреждением.</p> <p>5. Содержание и организационные формы управленческой деятельности.</p> <p>6. Внутришкольный контроль и регулирование в</p>
--	--

		<p>управлении: основные цели и требования. Виды, формы и методы контроля.</p> <p>7. Взаимосвязь функций управления. Критерии эффективного управления педагогическими системами.</p> <p>8. Структура и организация системы управления качеством образования в ОУ.</p> <p>9. Из опыта: различные подходы к построению структуры управления качеством образования в ОУ: доклады-презентации.</p>
1.8	Управление инновационными процессами как одного из средств обеспечения качества образования	<p>1. Деловая игра: педагогический совет «Инновационные процессы в школе».</p> <p>Общая схема проведения педсовета</p> <p>I. Предварительная подготовка педагогического совета. На этапе предварительной подготовки определяются проблема, тема, цель, задачи педагогического совета, ожидаемые результаты, форма проведения и его функции.</p> <p>II. Оформление и техническое оснащение заседания педагогического совета.</p> <p>III. Ход заседания педагогического совета</p> <p>IV. Формулировка проекта решения педагогического совета.</p> <p>Технология управления развитием школы с помощью педагогических советов отличается большим разнообразием методов и форм, которые определяют результат воздействия на коллектив. Существует довольно тесная аналогия между методами и формами, применяемыми в технологиях педагогических советов, и методами и формами образовательного процесса.</p> <p>Комплект ролей:</p> <p>руководитель образовательной организации – 1 человек;</p> <p>заместитель директора по учебно-воспитательной работе – 2 человека;</p> <p>руководители методических объединений – 7 человек (начальные классы; русский язык и литература; математика; естественные науки; эстетический цикл; трудовое обучение и физическая культура; классные руководители );</p> <p>педагоги.</p>

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
<b>1</b>	<b>Управление качеством образования</b>	
1.2	Концепция качества образования	<p>Основные параметры качества образования. Концепция проведения внешней оценки образования в РФ</p> <p>Качество образования представляет собой общественный продукт, зависящий от позиции и комплексной организации усилий всего образовательного сообщества (педагогов,</p>

		<p>управленцев образования, обучающихся и их родителей, региональных и федеральных систем образования). Государственный образовательный стандарт (ГОС) - социальная норма образования и образованности, разрабатываемая и вводимая в соответствии с Конституцией РФ.</p>
1.5	<p>Система оценивания как один из аспектов управления качеством образования</p>	<p>Рейтинговая система оценивания (независимые рейтинговые оценки качества вузов, ведущие мировые рейтинги вузов, рейтинг обучающегося как фактор мотивации обучающихся к повышению уровня усвоения знаний).</p> <p>Эволюция и теоретические основы тестового контроля (зарубежный и российский опыт развития системы тестирования; психологические и педагогические тесты; термины и определения).</p> <p>Современные средства оценивания результатов обучения (формы тестов и виды тестовых заданий; этапы создания баз тестовых заданий; оценка качества тестовых заданий; представление и интерпретация результатов тестирования).</p> <p>ЕГЭ и качество образования</p>