

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 19.08.2023 20:06:55
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет
Кафедра

Педагогики и психологии
Психолого-педагогического образования

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

дисциплина

Б1.О.11 Управление качеством образования

обязательная часть

Направление

44.04.01
код

Педагогическое образование
наименование направления

Программа

Руководство образовательной организацией

Форма обучения

Заочная

Для поступивших на обучение в
2021 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	ОПК-5.1. Знает: принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.	Обучающийся должен: знать основные требования к созданию и использованию контрольно-измерительных материалов в образовательном процессе, отечественный и зарубежный опыт создания систем контроля качества образования
	ОПК-5.2. Умеет: применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении.	Обучающийся должен: уметь создавать автоматизированные системы обработки результатов тестирования и диагностики, применять современные средства ИТ для мониторинга качества образовательного процесса
	ОПК-5.3. Владеет: приемами применения методов контроля и оценки образовательных результатов	Обучающийся должен: владеть навыками использования различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий

	обучающихся, процедур мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов	
--	---	--

2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

1. Формирование у студентов представлений о прогрессивном педагогическом опыте, основных образовательных парадигмах и концепциях, определяющих педагогическое многообразие видов и типов обучения и воспитания.
2. Формирование практических умений и навыков определять содержание, методы и оптимальные структурно-организационные формы осуществления профессиональной деятельности педагогов в образовательных учреждениях при реализации образовательных программ.

Дисциплина «Управление качеством образования» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 144 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	4
практических (семинарских)	16
другие формы контактной работы (ФКР)	1,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	7,8
экзамен	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	115

Формы контроля	Семестры
экзамен	1

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
1	Управление качеством образования	4	16	0	115
1.1	Роль образования в современном мире	0	2	0	15
1.2	Концепция качества образования	2	2	0	14
1.3	Система, механизм и процесс управления качеством образования	0	2	0	14
1.4	Нормативные и организационные аспекты управления качеством образования	0	2	0	15
1.5	Система оценивания как один из аспектов управления качеством образования	2	2	0	14
1.6	Основные функции управления качеством образования	0	2	0	14
1.7	Образовательная организация как объект управления качеством образования	0	2	0	14
1.8	Управление инновационными процессами как одного из средств обеспечения качества образования	0	2	0	15
	Итого	4	16	0	115

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1	Управление качеством образования	
1.1	Роль образования в современном мире	1. Образование и общество. 2. Образование и информационная революция. 3. Работа с понятиями: образование, управление, качество, управление качеством, управление качеством образования и др. Составление кластера понятий. 4. Качество образования: проблемы формирования и управления. 5. Закономерные тенденции развития образования. Система закономерностей развития образования (индивидуализация, опережение, интенсификация, компьютеризация, креативизация, цикличность, многоступенчатость, смена целевых установок,

		интернационализация).
1.2	Концепция качества образования	<p>1. Образование и общество.</p> <p>2. Образование и информационная революция.</p> <p>3. Работа с понятиями: образование, управление, качество, управление качеством, управление качеством образования и др. Составление кластера понятий.</p> <p>4. Качество образования: проблемы формирования и управления.</p> <p>5. Закономерные тенденции развития образования.</p> <p>Система закономерностей развития образования (индивидуализация, опережение, интенсификация, компьютеризация, креативизация, цикличность, многоступенчатость, смена целевых установок, интернационализация).</p> <p>1. Понятие качества образования. Содержание проблемы качества образования.</p> <p>2. Проблемы качества образования в России. Факторы, влияющие на формирование качества образования.</p> <p>3. Качество образования и ключевые понятия</p>
1.3	Система, механизм и процесс управления качеством образования	<p>1. Образование и общество.</p> <p>2. Образование и информационная революция.</p> <p>3. Работа с понятиями: образование, управление, качество, управление качеством, управление качеством образования и др. Составление кластера понятий.</p> <p>4. Качество образования: проблемы формирования и управления.</p> <p>5. Закономерные тенденции развития образования.</p> <p>Система закономерностей развития образования (индивидуализация, опережение, интенсификация, компьютеризация, креативизация, цикличность, многоступенчатость, смена целевых установок, интернационализация).</p> <p>1. Понятие качества образования. Содержание проблемы качества образования.</p> <p>2. Проблемы качества образования в России. Факторы, влияющие на формирование качества образования.</p> <p>3. Качество образования и ключевые понятия</p> <p>1. Механизм и методы управления качеством образования.</p> <p>2. Процесс и технологии управления качеством образования.</p> <p>3. Оценивание, контроль и мотивация в управлении качеством образования.</p> <p>4. Управление и динамика качества образования.</p> <p>5. Различные подходы к управлению качеством образования. Составление концептуальной таблицы.</p>
1.4	Нормативные и организационные аспекты управления качеством образования	<p>1. Образование и общество.</p> <p>2. Образование и информационная революция.</p> <p>3. Работа с понятиями: образование, управление, качество, управление качеством, управление качеством образования и др. Составление кластера понятий.</p> <p>4. Качество образования: проблемы формирования и</p>

		<p>управления.</p> <p>5. Закономерные тенденции развития образования.</p> <p>Система закономерностей развития образования (индивидуализация, опережение, интенсификация, компьютеризация, креативизация, цикличность, многоступенчатость, смена целевых установок, интернационализация).</p> <p>1. Понятие качества образования. Содержание проблемы качества образования.</p> <p>2. Проблемы качества образования в России. Факторы, влияющие на формирование качества образования.</p> <p>3. Качество образования и ключевые понятия</p> <p>1. Механизм и методы управления качеством образования.</p> <p>2. Процесс и технологии управления качеством образования.</p> <p>3. Оценивание, контроль и мотивация в управлении качеством образования.</p> <p>4. Управление и динамика качества образования.</p> <p>5. Различные подходы к управлению качеством образования. Составление концептуальной таблицы.</p> <p>1. Понятие «правовой статус образовательной организации». Порядок создания и регламентации деятельности образовательной организации. Право на ведение образовательной деятельности. Государственная аккредитация и лицензирование образовательной организации. Компетенция и ответственность образовательного учреждения (Закон РФ «Об образовании»).</p> <p>2. Документы, составляющие нормативно-правовую базу управления качеством образования образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – организационные документы (устав образовательного учреждения; договор с учредителями; положения о подразделениях; должностные инструкции сотрудников; структура и штатная численность; штатное расписание; правила внутреннего трудового распорядка); – распорядительные документы (приказы, инструкции); – информационно-справочные документы (протоколы, планы, отчеты, справки, акты, докладные и объяснительные записки, контракты, трудовые соглашения и др.). <p>3. Контроль за соответствием деятельности образовательной организации целям, предусмотренным его уставом. Особенности финансирования образовательной организации.</p> <p>4. Органы управления качеством образования в образовательной организации.</p> <p>5. Объекты и субъекты управления качеством образования.</p>
1.5	Система оценивания как один из аспектов управления качеством	<p>1. Образование и общество.</p> <p>2. Образование и информационная революция.</p> <p>3. Работа с понятиями: образование, управление,</p>

	образования	<p>качество, управление качеством, управление качеством образования и др. Составление кластера понятий.</p> <p>4. Качество образования: проблемы формирования и управления.</p> <p>5. Закономерные тенденции развития образования. Система закономерностей развития образования (индивидуализация, опережение, интенсификация, компьютеризация, креативизация, цикличность, многоступенчатость, смена целевых установок, интернационализация).</p> <p>1. Понятие качества образования. Содержание проблемы качества образования.</p> <p>2. Проблемы качества образования в России. Факторы, влияющие на формирование качества образования.</p> <p>3. Качество образования и ключевые понятия</p> <p>1. Механизм и методы управления качеством образования.</p> <p>2. Процесс и технологии управления качеством образования.</p> <p>3. Оценивание, контроль и мотивация в управлении качеством образования.</p> <p>4. Управление и динамика качества образования.</p> <p>5. Различные подходы к управлению качеством образования. Составление концептуальной таблицы.</p> <p>1. Понятие «правовой статус образовательной организации». Порядок создания и регламентации деятельности образовательной организации. Право на ведение образовательной деятельности. Государственная аккредитация и лицензирование образовательной организации. Компетенция и ответственность образовательного учреждения (Закон РФ «Об образовании»).</p> <p>2. Документы, составляющие нормативно-правовую базу управления качеством образования образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – организационные документы (устав образовательного учреждения; договор с учредителями; положения о подразделениях; должностные инструкции сотрудников; структура и штатная численность; штатное расписание; правила внутреннего трудового распорядка); – распорядительные документы (приказы, инструкции); – информационно-справочные документы (протоколы, планы, отчеты, справки, акты, докладные и объяснительные записки, контракты, трудовые соглашения и др.). <p>3. Контроль за соответствием деятельности образовательной организации целям, предусмотренным его уставом. Особенности финансирования образовательной организации.</p> <p>4. Органы управления качеством образования в образовательной организации.</p> <p>5. Объекты и субъекты управления качеством образования.</p> <p>1. Рейтинговая система оценивания (независимые</p>
--	-------------	---

		<p>рейтинговые оценки качества вузов, ведущие мировые рейтинги вузов, рейтинг обучающегося как фактор мотивации обучающихся к повышению уровня усвоения знаний).</p> <p>2. Эволюция и теоретические основы тестового контроля (зарубежный и российский опыт развития системы тестирования; психологические и педагогические тесты; термины и определения).</p> <p>3. Современные средства оценивания результатов обучения (формы тестов и виды тестовых заданий; этапы создания баз тестовых заданий; оценка качества тестовых заданий; представление и интерпретация результатов тестирования).</p> <p>4. ЕГЭ и качество образования.</p>
1.6	<p>Основные функции управления качеством образования</p>	<p>1. Образование и общество.</p> <p>2. Образование и информационная революция.</p> <p>3. Работа с понятиями: образование, управление, качество, управление качеством, управление качеством образования и др. Составление кластера понятий.</p> <p>4. Качество образования: проблемы формирования и управления.</p> <p>5. Закономерные тенденции развития образования.</p> <p>Система закономерностей развития образования (индивидуализация, опережение, интенсификация, компьютеризация, креативизация, цикличность, многоступенчатость, смена целевых установок, интернационализация).</p> <p>1. Понятие качества образования. Содержание проблемы качества образования.</p> <p>2. Проблемы качества образования в России. Факторы, влияющие на формирование качества образования.</p> <p>3. Качество образования и ключевые понятия 1.</p> <p>Механизм и методы управления качеством образования.</p> <p>2. Процесс и технологии управления качеством образования.</p> <p>3. Оценивание, контроль и мотивация в управлении качеством образования.</p> <p>4. Управление и динамика качества образования.</p> <p>5. Различные подходы к управлению качеством образования. Составление концептуальной таблицы.</p> <p>1. Понятие «правовой статус образовательной организации». Порядок создания и регламентации деятельности образовательной организации. Право на ведение образовательной деятельности.</p> <p>Государственная аккредитация и лицензирование образовательной организации. Компетенция и ответственность образовательного учреждения (Закон РФ «Об образовании»).</p> <p>2. Документы, составляющие нормативно-правовую базу управления качеством образования образовательной организации:</p> <p>– организационные документы (устав образовательного</p>

	<p>учреждения; договор с учредителями; положения о подразделениях; должностные инструкции сотрудников; структура и штатная численность; штатное расписание; правила внутреннего трудового распорядка);</p> <p>– распорядительные документы (приказы, инструкции);</p> <p>– информационно-справочные документы (протоколы, планы, отчеты, справки, акты, докладные и объяснительные записки, контракты, трудовые соглашения и др.).</p> <p>3. Контроль за соответствием деятельности образовательной организации целям, предусмотренным его уставом. Особенности финансирования образовательной организации.</p> <p>4. Органы управления качеством образования в образовательной организации.</p> <p>5. Объекты и субъекты управления качеством образования.</p> <p>1. Рейтинговая система оценивания (независимые рейтинговые оценки качества вузов, ведущие мировые рейтинги вузов, рейтинг обучающегося как фактор мотивации обучающихся к повышению уровня усвоения знаний).</p> <p>2. Эволюция и теоретические основы тестового контроля (зарубежный и российский опыт развития системы тестирования; психологические и педагогические тесты; термины и определения).</p> <p>3. Современные средства оценивания результатов обучения (формы тестов и виды тестовых заданий; этапы создания баз тестовых заданий; оценка качества тестовых заданий; представление и интерпретация результатов тестирования).</p> <p>4. ЕГЭ и качество образования. Роль педагогического анализа в управлении целостным педагогическим процессом. Виды и содержание педагогического анализа (Ю.А. Конаржевский, Т.И. Шамова). Основные объекты педагогического анализа.</p> <p>2. Целеполагание и планирование как функции управления образовательным учреждением.</p> <p>3. Виды планов и основные требования к ним.</p> <p>4. Функция организации в управлении образовательным учреждением.</p> <p>5. Содержание и организационные формы управленческой деятельности.</p> <p>6. Внутришкольный контроль и регулирование в управлении: основные цели и требования. Виды, формы и методы контроля.</p> <p>7. Взаимосвязь функций управления. Критерии эффективного управления педагогическими системами.</p> <p>8. Структура и организация системы управления качеством образования в ОУ.</p> <p>9. Из опыта: различные подходы к построению структуры управления качеством образования в ОУ:</p>
--	---

		доклады-презентации.
1.7	Образовательная организация как объект управления качеством образования	<p>1. Образование и общество.</p> <p>2. Образование и информационная революция.</p> <p>3. Работа с понятиями: образование, управление, качество, управление качеством, управление качеством образования и др. Составление кластера понятий.</p> <p>4. Качество образования: проблемы формирования и управления.</p> <p>5. Закономерные тенденции развития образования. Система закономерностей развития образования (индивидуализация, опережение, интенсификация, компьютеризация, креативизация, цикличность, многоступенчатость, смена целевых установок, интернационализация).</p> <p>1. Понятие качества образования. Содержание проблемы качества образования.</p> <p>2. Проблемы качества образования в России. Факторы, влияющие на формирование качества образования.</p> <p>3. Качество образования и ключевые понятия¹. Механизм и методы управления качеством образования.</p> <p>2. Процесс и технологии управления качеством образования.</p> <p>3. Оценивание, контроль и мотивация в управлении качеством образования.</p> <p>4. Управление и динамика качества образования.</p> <p>5. Различные подходы к управлению качеством образования. Составление концептуальной таблицы.</p> <p>1. Понятие «правовой статус образовательной организации». Порядок создания и регламентации деятельности образовательной организации. Право на ведение образовательной деятельности. Государственная аккредитация и лицензирование образовательной организации. Компетенция и ответственность образовательного учреждения (Закон РФ «Об образовании»).</p> <p>2. Документы, составляющие нормативно-правовую базу управления качеством образования образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – организационные документы (устав образовательного учреждения; договор с учредителями; положения о подразделениях; должностные инструкции сотрудников; структура и штатная численность; штатное расписание; правила внутреннего трудового распорядка); – распорядительные документы (приказы, инструкции); – информационно-справочные документы (протоколы, планы, отчеты, справки, акты, докладные и объяснительные записки, контракты, трудовые соглашения и др.). <p>3. Контроль за соответствием деятельности образовательной организации целям, предусмотренным его уставом. Особенности финансирования образовательной организации.</p>

	<p>4. Органы управления качеством образования в образовательной организации.</p> <p>5. Объекты и субъекты управления качеством образования.</p> <p>1. Рейтинговая система оценивания (независимые рейтинговые оценки качества вузов, ведущие мировые рейтинги вузов, рейтинг обучающегося как фактор мотивации обучающихся к повышению уровня усвоения знаний).</p> <p>2. Эволюция и теоретические основы тестового контроля (зарубежный и российский опыт развития системы тестирования; психологические и педагогические тесты; термины и определения).</p> <p>3. Современные средства оценивания результатов обучения (формы тестов и виды тестовых заданий; этапы создания баз тестовых заданий; оценка качества тестовых заданий; представление и интерпретация результатов тестирования).</p> <p>4. ЕГЭ и качество образования. Роль педагогического анализа в управлении целостным педагогическим процессом. Виды и содержание педагогического анализа (Ю.А. Конаржевский, Т.И. Шамова). Основные объекты педагогического анализа.</p> <p>2. Целеполагание и планирование как функции управления образовательным учреждением.</p> <p>3. Виды планов и основные требования к ним.</p> <p>4. Функция организации в управлении образовательным учреждением.</p> <p>5. Содержание и организационные формы управленческой деятельности.</p> <p>6. Внутришкольный контроль и регулирование в управлении: основные цели и требования. Виды, формы и методы контроля.</p> <p>7. Взаимосвязь функций управления. Критерии эффективного управления педагогическими системами.</p> <p>8. Структура и организация системы управления качеством образования в ОУ.</p> <p>9. Из опыта: различные подходы к построению структуры управления качеством образования в ОУ: доклады-презентации. Роль педагогического анализа в управлении целостным педагогическим процессом. Виды и содержание педагогического анализа (Ю.А. Конаржевский, Т.И. Шамова). Основные объекты педагогического анализа.</p> <p>2. Целеполагание и планирование как функции управления образовательным учреждением.</p> <p>3. Виды планов и основные требования к ним.</p> <p>4. Функция организации в управлении образовательным учреждением.</p> <p>5. Содержание и организационные формы управленческой деятельности.</p> <p>6. Внутришкольный контроль и регулирование в</p>
--	--

		<p>управлении: основные цели и требования. Виды, формы и методы контроля.</p> <p>7. Взаимосвязь функций управления. Критерии эффективного управления педагогическими системами.</p> <p>8. Структура и организация системы управления качеством образования в ОУ.</p> <p>9. Из опыта: различные подходы к построению структуры управления качеством образования в ОУ: доклады-презентации.</p>
1.8	Управление инновационными процессами как одного из средств обеспечения качества образования	<p>1. Деловая игра: педагогический совет «Инновационные процессы в школе».</p> <p>Общая схема проведения педсовета</p> <p>I. Предварительная подготовка педагогического совета. На этапе предварительной подготовки определяются проблема, тема, цель, задачи педагогического совета, ожидаемые результаты, форма проведения и его функции.</p> <p>II. Оформление и техническое оснащение заседания педагогического совета.</p> <p>III. Ход заседания педагогического совета</p> <p>IV. Формулировка проекта решения педагогического совета.</p> <p>Технология управления развитием школы с помощью педагогических советов отличается большим разнообразием методов и форм, которые определяют результат воздействия на коллектив. Существует довольно тесная аналогия между методами и формами, применяемыми в технологиях педагогических советов, и методами и формами образовательного процесса.</p> <p>Комплект ролей:</p> <p>руководитель образовательной организации – 1 человек;</p> <p>заместитель директора по учебно-воспитательной работе – 2 человека;</p> <p>руководители методических объединений – 7 человек (начальные классы; русский язык и литература; математика; естественные науки; эстетический цикл; трудовое обучение и физическая культура; классные руководители);</p> <p>педагоги.</p>

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1	Управление качеством образования	
1.2	Концепция качества образования	<p>Основные параметры качества образования. Концепция проведения внешней оценки образования в РФ</p> <p>Качество образования представляет собой общественный продукт, зависящий от позиции и комплексной организации усилий всего образовательного сообщества (педагогов,</p>

		<p>управленцев образования, обучающихся и их родителей, региональных и федеральных систем образования). Государственный образовательный стандарт (ГОС) - социальная норма образования и образованности, разрабатываемая и вводимая в соответствии с Конституцией РФ.</p>
1.5	<p>Система оценивания как один из аспектов управления качеством образования</p>	<p>Рейтинговая система оценивания (независимые рейтинговые оценки качества вузов, ведущие мировые рейтинги вузов, рейтинг обучающегося как фактор мотивации обучающихся к повышению уровня усвоения знаний).</p> <p>Эволюция и теоретические основы тестового контроля (зарубежный и российский опыт развития системы тестирования; психологические и педагогические тесты; термины и определения).</p> <p>Современные средства оценивания результатов обучения (формы тестов и виды тестовых заданий; этапы создания баз тестовых заданий; оценка качества тестовых заданий; представление и интерпретация результатов тестирования).</p> <p>ЕГЭ и качество образования</p>