

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет  
Кафедра

*Педагогики и психологии*  
*Психолого-педагогического образования*

---

**Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

дисциплина

***Б1.О.21 Психология общения и конфликтология***

---

обязательная часть

Направление

***44.03.02***

***Психолого-педагогическое образование***

код

наименование направления

Программа

***Психология и социальная педагогика***

---

---

---

Форма обучения

***Заочная***

---

Для поступивших на обучение в  
***2020 г.***

---

Стерлитамак 2022

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

<b>Формируемая компетенция (с указанием кода)</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
ПК-6. Способен организовывать и осуществлять продуктивное полисубъектное взаимодействие и психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	ПК-6.1. Знать различные способы продуктивного полисубъектного взаимодействия педагогов-психологов, педагогических работников общеобразовательных организаций, других специалистов, обучающихся по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса.	Обучающийся должен: знать различные способы продуктивного полисубъектного взаимодействия педагогов-психологов, педагогических работников общеобразовательных организаций, других специалистов, обучающихся по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса: основные понятия и характеристики общения; стратегии и методы эффективного общения; понятие о конфликте, причинах возникновения конфликтов, типологию конфликтов, конфликтных личностей, разрешения конфликта, профилактике конфликтов.
	ПК-6.2. Уметь эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса	Обучающийся должен: уметь взаимодействовать с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, развитию общения, формированию умений и навыков бесконфликтного поведения.
	ПК-6.3. Владеть навыками эффективного взаимодействия педагога-психолога с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического просвещения субъектов	Обучающийся должен: владеть навыками эффективного взаимодействия с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического

	образовательного процесса.	просвещения субъектов образовательного процесса; коммуникативными умениями и навыками, различными видами общения, особенностями ведения дискуссии, путями предупреждения или погашения конфликта, эффективным поведением в конфликтах и их конструктивным разрешением.
--	----------------------------	--

## 2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

1. Формировать готовность будущих педагогов-психологов к организации и осуществлению продуктивного полисубъектного взаимодействия и психологическому просвещению субъектов образовательного процесса.
2. Дать необходимые знания о психологии общения, конфликтологии.
3. Овладеть умениями и навыками конструктивного общения, технологиями по профилактике, преодолению и управлению конфликтами;
4. Вооружение студентов диагностическими методиками изучения общения и конфликтов.

Дисциплина «Психология общения и конфликтология» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 3, 4 курсах в 6, 7 семестрах

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 72 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	6
практических (семинарских)	8
другие формы контактной работы (ФКР)	0,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	3,8
зачет	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	54

Формы контроля	Семестры
зачет	7

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
1.9	Методика изучения конфликта и общения	0	2	0	4
1.8	Динамика развития конфликта	0	0	0	8
1.6	Причины возникновения конфликтов	2	0	0	6
1.5	Конфликтология как наука	0	0	0	6
1.4	Деловые дискуссии, деловое общение	0	2	0	6
1.3	Синтоническая модель общения. Фильтры «Я-слушания» в общении	0	0	0	6
1.2	Сущность общения: понятие, функции, структура, средства, виды, стили. Вербальное и невербальное общение	2	2	0	6
1.1	Особенности продуктивного полисубъектного взаимодействия и психологического просвещения субъектов образовательного процесса по проблемам общения и конфликтов	2	0	0	4
1.7	Типология конфликтов и конфликтных личностей	0	2	0	8
<b>1</b>	<b>Психология общения и конфликтология</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>54</b>
	<b>Итого</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>54</b>

**4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)**

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1.9	Методика изучения конфликта и общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проблема изучения общения и конфликта в педагогике и психологии</li> <li>2. Направления групповой и индивидуальной работы педагога-психолога в развитии общения, профилактике и разрешении конфликтов</li> <li>3. Методы, формы развития общения, профилактики и разрешения конфликтов (тренинги, консультирование, игровая методика, психодрама, социодрама др.)</li> <li>4. Методики по изучению общения и конфликтов.</li> </ol>
1.4	Деловые дискуссии,	1. Психологические особенности ведения

	деловое общение	<p>дискуссии.</p> <p>2. Психологические особенности публичного выступления.</p> <p>3. Психологические закономерности ведения делового общения.</p> <p>4. Ролевая игра «Дискуссия»</p>
1.2	Сущность общения: понятие, функции, структура, средства, виды, стили. Вербальное и невербальное общение	<p>1. НЛП и Синтоническая модель общения.</p> <p>2. Сенсорная острота. Гибкость конгруэнтность, раппорт, ресурсное состояние, пойнтеры в общении.</p> <p>3. Репрезентативные системы. Типы людей: визуал, аудиал, кинестетик, дискрет, учет их в работе с детьми разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки.</p> <p>4. «Я-слушание», фильтры как способ существования отдельных частей личности.</p> <p>5. Виды и техники слушания.</p> <p>6. Знаки внимания при общении. Похвала, комплимент, поддержка.</p>
1.7	Типология конфликтов и конфликтных личностей	<p>1. Классификация видов конфликтов</p> <p>2. Классификация конфликтных личностей</p> <p>3. Семейные конфликты:</p> <p>4. Этнонациональные конфликты</p> <p>5. Особенности конфликтов при взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, с педагогом-психологом, по вопросам воспитания, обучения и развития детей разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки, старшеклассники.</p>
<b>1</b>	<b>Психология общения и конфликтология</b>	

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1.6	Причины возникновения конфликтов	<p>Физиологические причины конфликта: физиологическая основа, кризисы возраста, гендерные (половые) различия. Социально-экономические причины конфликта. Психолого-педагогические причины конфликта. Специфика причин возникновения конфликтов в образовательной сфере: (по А.Я.Анцупову) объективные факторы, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные; (по С.Ю.Теминой) объективные и субъективные.</p>
1.2	Сущность общения: понятие, функции, структура, средства, виды, стили. Вербальное и невербальное общение	<p>Определение общения. Цель общения. Средства общения. Процесс общения (коммуникации). Структура общения. Коммуникативная сторона общения Модель коммуникативного процесса Лассуэлла. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Стратегии</p>

		<p>общения. Вербальные и невербальные средства общения. Речь как средство общения. Вербальная коммуникация. Структура речевого общения. Невербальные средства общения: кинесика, такесика, проксемика. Жесты при общении. Виды жестов. Звуки и запахи. Жесты иностранцы. Особенности общения, взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, с педагогом-психологом, по вопросам воспитания, обучения и развития детей разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки, старшекласники.</p>
1.1	<p>Особенности продуктивного полисубъектного взаимодействия и психологического просвещения субъектов образовательного процесса по проблемам общения и конфликтов</p>	<p>Понятие, виды, технологии, механизмы, условия продуктивного полисубъективного взаимодействия; задачи, принципы, направления, формы, приемы и методы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся</p>
<b>1</b>	<b>Психология общения и конфликтология</b>	