

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 24.06.2022 12:20:43
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad56

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
Кафедра

Педагогики и психологии
Психолого-педагогического образования

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

дисциплина

Б1.О.21 Психология общения и конфликтология

обязательная часть

Направление

44.03.02
код

Психолого-педагогическое образование
наименование направления

Программа

Психология и социальная педагогика

Форма обучения

Заочная

Для поступивших на обучение в
2021 г.

Стерлитамак 2022

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-6. Способен организовывать и осуществлять продуктивное полисубъектное взаимодействие и психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	ПК-6.1. Знать различные способы продуктивного полисубъектного взаимодействия педагогов-психологов, педагогических работников общеобразовательных организаций, других специалистов, обучающихся по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса	Обучающийся должен: знать различные способы продуктивного полисубъектного взаимодействия педагогов-психологов, педагогических работников общеобразовательных организаций, других специалистов, обучающихся по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса: основные понятия и характеристики общения; стратегии и методы эффективного общения; понятие о конфликте, причинах возникновения конфликтов, типологию конфликтов, конфликтных личностей, разрешения конфликта, профилактике конфликтов.
	ПК-6.2. Уметь эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса	Обучающийся должен: уметь взаимодействовать с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, развитию общения, формированию умений и навыков бесконфликтного поведения.
	ПК-6.3. Владеть навыками эффективного взаимодействия с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического просвещения субъектов	Обучающийся должен: владеть навыками эффективного взаимодействия с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического просвещения субъектов

	образовательного процесса	просвещения субъектов образовательного процесса; коммуникативными умениями и навыками, различными видами общения, особенностями ведения дискуссии, путями предупреждения или погашения конфликта, эффективным поведением в конфликтах и их конструктивным разрешением.
--	---------------------------	--

2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

1. Формировать готовность будущих педагогов-психологов к организации и осуществлению продуктивного полисубъектного взаимодействия и психологическому просвещению субъектов образовательного процесса.
2. Дать необходимые знания о психологии общения, конфликтологии.
3. Владеть умениями и навыками конструктивного общения, технологиями по профилактике, преодолению и управлению конфликтами;
4. Вооружение студентов диагностическими методиками изучения общения и конфликтов.

Дисциплина «Психология общения и конфликтология» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 3, 4 курсах в 6, 7 семестрах

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 72 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	6
практических (семинарских)	8
другие формы контактной работы (ФКР)	0,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	3,8
зачет	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	54

Формы контроля	Семестры
-----------------------	-----------------

зачет	7
-------	---

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
1.9	Методика изучения конфликта и общения	0	0	0	6
1.8	Динамика развития конфликта	2	0	0	6
1.6	Причины возникновения конфликтов	2	0	0	6
1.5	Конфликтология как наука	0	0	0	6
1	Психология общения и конфликтология	6	8	0	54
1.7	Типология конфликтов и конфликтных личностей	0	2	0	6
1.1	Особенности продуктивного полисубъектного взаимодействия и психологического просвещения субъектов образовательного процесса по проблемам общения и конфликтов	0	0	0	6
1.2	Сущность общения: понятие, функции, структура, средства, виды, стили. Вербальное и невербальное общение	2	2	0	6
1.3	Синтоническая модель общения. Фильтры «Я-слушания» в общении	0	2	0	6
1.4	Деловые дискуссии, деловое общение	0	2	0	6
	Итого	6	8	0	54

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1.8	Динамика развития конфликта	Процесс, стадии развития конфликта. Предконфликтная ситуация (латентный конфликт): причины, противоречия, рост напряженности, агрессивности. Инцидент: типы инцидента, варианты поведения. Эскалация конфликта: формы конфликтного поведения, фазы развития. Кульминация. Разрешение конфликта: варианты развития событий, способы, стратегии завершения конфликта, переговоры (медиация). Послеконфликтная стадия.
1.6	Причины возникновения конфликтов	Физиологические причины конфликта: физиологическая основа, кризисы возраста, гендерные

		(половые) различия. Социально-экономические причины конфликта. Психолого-педагогические причины конфликта. Специфика причин возникновения конфликтов в образовательной сфере: (по А.Я.Анцупову) объективные факторы, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные; (по С.Ю.Теминой) объективные и субъективные.
1	Психология общения и конфликтология	
1.2	Сущность общения: понятие, функции, структура, средства, виды, стили. Вербальное и невербальное общение	Определение общения. Цель общения. Средства общения. Процесс общения (коммуникации). Структура общения. Коммуникативная сторона общения Модель коммуникативного процесса Лассуэлла. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Стратегии общения. Вербальные и невербальные средства общения. Речь как средство общения. Вербальная коммуникация. Структура речевого общения. Невербальные средства общения: кинесика, такесика, проксемика. Жесты при общении. Виды жестов. Звуки и запахи. Жесты иностранцы. Особенности общения, взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, с педагогом-психологом, по вопросам воспитания, обучения и развития детей разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки, старшеклассники.

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1	Психология общения и конфликтология	
1.7	Типология конфликтов и конфликтных личностей	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация видов конфликтов 2. Классификация конфликтных личностей 3. Семейные конфликты: 4. Этнонациональные конфликты 5. Особенности конфликтов при взаимодействии с семьей, педагогическими работниками, с педагогом-психологом, по вопросам воспитания, обучения и развития детей разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки.
1.2	Сущность общения: понятие, функции, структура, средства, виды, стили. Вербальное и невербальное общение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие об общении: функции, виды, уровни, структура, стили общения 2. Коммуникативная сторона общения Модель коммуникативного процесса Лассуэлла. 3. Интерактивная сторона общения. 4. Перцептивная сторона общения. 5. Особенности общения, взаимодействия педагога-психолога с семьей, педагогическими работниками по вопросам воспитания, обучения и развития детей разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки, старшеклассники.

1.3	Синтоническая модель общения. Фильтры «Я-слушания» в общении	<ol style="list-style-type: none"> 1. НЛП и Синтоническая модель общения. 2. Сенсорная острота. Гибкость конгруэнтность, раппорт, ресурсное состояние, поинтеры в общении. 3. Репрезентативные системы. Типы людей: визуал, аудиал, кинестетик, дискрет, учет их в работе с детьми разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки. 4. «Я-слушание», фильтры как способ существования отдельных частей личности. 5. Виды и техники слушания. 6. Знаки внимания при общении. Похвала, комплимент, поддержка.
1.4	Деловые дискуссии, деловое общение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психологические особенности ведения дискуссии. 2. Психологические особенности публичного выступления. 3. Психологические закономерности ведения делового общения. 4. Ролевая игра «Дискуссия»