

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 30.10.2023 12:29:47  
Уникальный программный ключ:  
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет  
Кафедра

*Экономический*  
*Экономики и управления*

**Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

дисциплина

***Б1.О.21 Управление образовательной организацией***

обязательная часть

Направление

***44.03.05***  
код

***Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)***  
наименование направления

Программа

***Экономика. Управление в сфере образования***

Форма обучения

***Очная***

Для поступивших на обучение в  
***2023 г.***

Стерлитамак 2023

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

<b>Формируемая компетенция (с указанием кода)</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
<p>ОПК-2. Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий)</p>	<p>ОПК-2.1. Рассматривает современные требования к структуре, условиям реализации и результатам освоения основных и дополнительных образовательных программ; педагогические основы их разработки (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий).</p>	<p>Обучающийся должен: знать современные требования к структуре, условиям реализации и результатам освоения основных и дополнительных образовательных программ; педагогические основы их разработки (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий).</p>
	<p>ОПК-2.2. Разрабатывает отдельные компоненты (целевой, пояснительная записка, планируемые результаты освоения, систему оценки планируемых образовательных результатов, содержательный, организационный, условия реализации) основных и дополнительных образовательных программ, обосновывать выбор методов обучения (предмету) и образовательных технологий (в том числе и информационно - коммуникативных), применять их в образовательной практике, исходя из особенностей содержания учебного материала, возраста и образовательных потребностей обучаемых</p>	<p>Обучающийся должен: уметь разрабатывать отдельные компоненты (целевой, пояснительная записка, планируемые результаты освоения, систему оценки планируемых образовательных результатов, содержательный, организационный, условия реализации) основных и дополнительных образовательных программ, обосновывать выбор методов обучения (предмету) и образовательных технологий (в том числе и информационно - коммуникативных), применять их в образовательной практике, исходя из особенностей содержания учебного материала, возраста и образовательных потребностей обучаемых</p>
	<p>ОПК-2.3. Проектирует цели, отбор содержания и формирования системы оценки планируемых образовательных результатов,</p>	<p>Обучающийся должен: владеть приемами проектирования целей, отбора содержания и формирования системы оценки планируемых</p>

	регламентированными трудовыми функциями педагога.	образовательных результатов, регламентированными трудовыми функциями педагога.
ПК-2. Способен анализировать, обосновывать и выбирать решения	ПК-2.1. Анализирует решения, принимаемые в образовательных организациях	Обучающийся должен: знать основы анализа решения
	ПК-2.2. Обосновывает решения, принимаемые в образовательных организациях	Обучающийся должен: уметь обосновывать решения
	ПК-2.3. Выбирает наиболее эффективные решения, принимаемые в образовательных организациях	Обучающийся должен: владеть навыками выбора решений
ПК-3. Способен осуществлять руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства	ПК-3.1. Понимает типовые задачи тактического планирования производства	Обучающийся должен: знать этапы процесса планирования производственной деятельности на уровне структурного подразделения промышленной организации.
	ПК-3.2. Проектирует руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства	Обучающийся должен: уметь осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации
	ПК-3.3. Осуществляет руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства	Обучающийся должен: владеть способностью осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации

## 2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

Цель дисциплины — формирование современных фундаментальных знаний и развитие компетенций в области принятия управленческих решений в образовательных организациях.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 6 зач. ед., 216 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов	
	Очная форма обучения	
Общая трудоемкость дисциплины	216	
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:		
лекций	24	
практических (семинарских)	40	
другие формы контактной работы (ФКР)	1,2	
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	34,8	
экзамен		
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	116	

Формы контроля	Семестры
экзамен	7

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
<b>1</b>	<b>Теоретические аспекты управления образовательными организациями</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>70</b>
1.1	Теоретические основы управления образовательными организациями	4	6	0	25
1.2	Структура и управление образовательной организации	4	6	0	30
1.3	Эволюция управленческой мысли	4	6	0	15
<b>2</b>	<b>Практические аспекты управления организациями</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>46</b>
2.1	Управленческие решения	4	6	0	15
2.2	Стратегический менеджмент	4	8	0	15
2.3	Качество и эффективность	4	8	0	16

	менеджмента				
	<b>Итого</b>	<b>24</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>116</b>

#### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
<b>1</b>	<b>Теоретические аспекты управления образовательными организациями</b>	
1.1	Теоретические основы управления образовательными организациями	Базовые понятия дисциплины: «управление», «менеджмент», «менеджер», «организация» и т.д. Организация: определение, виды, классификация, функции и т.д. Общие характеристики. Формальные и неформальные организации. Разделение труда.
1.2	Структура и управление образовательной организации	Организационные структуры: понятие, виды, характеристики, недостатки и достоинства каждого вида. Внутренняя среда организации: определение, элементы и составляющие, особенности каждого элемента. Внешняя среда: определение, состав, микро- и макро- среда.
1.3	Эволюция управленческой мысли	Педагогический менеджмент: концепция, система. Проблемы менеджмента в образовании Философия педагогического менеджмента. Понятие «педагогический менеджмент». Цель, задачи педагогического менеджмента. Психолого-педагогические аспекты менеджмента в образовании. Предпосылки зарождения управленческих теорий. Возникновение и развитие основных школ управления: научная школа (школа научного управления) (1885-1920 гг.); административная (классическая) школа (1920-1950 гг.); школа человеческих отношений (1930-1950 гг.); школа поведенческих наук (1950-е гг. по настоящее время). Школа научного управления. Ф. Тейлор как родоначальник научного менеджмента (работа «Принципы научного управления» (1911 г.)). Концепция «достигающего руководителя» и «достигающего работника». Исследования Ф. и Л. Гилбретов, Г. Гантта. «Двенадцать принципов производительности» Г. Эмерсона. Школа административного управления. А. Файоль: понятие «администрирование», функции управления, 14 принципов административного управления. Концепция «рациональной бюрократии» М. Вебера. Школа человеческих отношений. Хоторнские эксперименты и их результаты Э. Мэйо. Теория совместной власти и др. идеи М.П. Фоллет. Школа поведенческих наук. Пирамида потребностей А. Маслоу. Теория «Х» и «У» Д. Мак-Грегора. Гигиенические факторы и мотиваторы в теории Ф. Герцберга.
<b>2</b>	<b>Практические аспекты управления организациями</b>	

2.1	Управленческие решения	<p>Понятие и сущность управленческого решения.</p> <p>Требования, предъявляемые к управленческому решению: чёткая целевая направленность, всесторонняя обоснованность, адресность, согласованность, правомочность и др.</p> <p>Факторы, определяющие качество управленческих решений: внутренние и внешние.</p> <p>Классификация управленческих решений.</p> <p>Этапы принятия и реализации управленческих решений: принятие решения (диагностика проблемы, определение ограничений, выявление альтернатив, оценка альтернатив, окончательный выбор альтернативы), реализация решения, оценка результатов.</p> <p>Методы принятия управленческих решений: формализованные и неформализованные.</p> <p>Формализованные (математические) методы: аналитические, статистические, математического программирования, теоретико-игровые.</p> <p>Неформализованные методы: метод мозгового штурма, метод Дельфы, метод сценариев, метод дерева решений.</p> <p>Требования, предъявляемые к методам реализации решений: практическая применимость, экономичность, точность, надёжность, простота.</p> <p>Способы принятия управленческого решения: индивидуальный и групповой (принцип диктатора, принцип большинства голосов).</p>
2.2	Стратегический менеджмент	<p>Понятие и содержание стратегического менеджмента.</p> <p>Отличие стратегического менеджмента от оперативного.</p> <p>Миссия и цели организации. Формирование «дерева целей». Уровни разработки управленческой стратегии.</p> <p>Сущность и классификация стратегий. Общие стратегии М. Портера. Лидерство по издержкам. Дифференциация. Фокусирование. Широкая дифференциация и сфокусированная дифференциация. Проблемы, связанные с общими стратегиями</p> <p>Эталонные стратегии развития. Стратегия стабильности. Стратегии роста. Портфельная стратегия. Стратегии сокращения.</p> <p>Функциональная стратегия. Содержание функциональной стратегии. Цели. Правила. Состав функциональных стратегий.</p> <p>Комплексная стратегия. Товарно-рыночная стратегия. Социальная стратегия. Стратегия международной деятельности фирмы.</p> <p>Стратегическое планирование.</p> <p>Оценка и анализ внешней среды в стратегическом управлении. Управленческие технологии оценки среды (PEST-анализ, SWOT- и SNW-анализ).</p> <p>Формирование стратегических целей управляемой системы. Использование метода «сценариев будущего» в стратегическом управлении. Анализ стратегических альтернатив, стадии и факторы выбора стратегии.</p>

2.3	Качество и эффективность менеджмента	<p>Управление качеством образования. Контроль в педагогическом менеджменте. Информационные технологии менеджмента в системе образования Модели управления. Достоинство и недостатки. Качество образования как основная проблема педагогического менеджмента. Качество как нравственная категория. Контроль в педагогическом менеджменте. Общая характеристика информационных технологий менеджмента в системе образования. Качественные характеристики менеджмента. Понятие качества управления. Принципы оценки качества управления: сочетание количественного и качественного анализа, объективного и субъективного подходов, внутренних и внешних оценок качества и др. Критерии качества управления: целевые критерии, критерии качества методов и организации управления, критерии качества ресурсного обеспечения управления. Качество как средство и результат эффективности.</p> <p>Понятие эффективности менеджмента. Результативность менеджмента. Общие и специфические показатели оценки эффективности менеджмента. Факторы, влияющие на эффективность менеджмента. Критерии эффективности менеджмента: общие и частные. Прибыль и рентабельность.</p> <p>Виды эффективности менеджмента: тактическая и стратегическая, потенциальная и реальная.</p> <p>Требования, предъявляемые к эффективному менеджменту: соответствие цели и стратегии организации, своевременность, свобода манёвра и др.</p> <p>Эффективность системы управления в организации.</p> <p>Признаки эффективности системы управления в организации. Общая формула эффективности менеджмента.</p>
-----	--------------------------------------	--

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
<b>1</b>	<b>Теоретические аспекты управления образовательными организациями</b>	
1.1	Теоретические основы управления образовательными организациями	<p>Базовые понятия дисциплины: «управление», «менеджмент», «менеджер», «организация» и т.д.</p> <p>Организация: определение, виды, классификация, функции и т.д. Общие характеристики. Формальные и неформальные организации. Разделение труда.</p>
1.2	Структура и управление образовательной организации	<p>Организационные структуры: понятие, виды, характеристики, недостатки и достоинства каждого вида. Внутренняя среда организации: определение, элементы и составляющие, особенности каждого элемента. Внешняя среда: определение, состав, микро- и макро- среда.</p>
1.3	Эволюция управленческой мысли	<p>Педагогический менеджмент: концепция, система.</p> <p>Проблемы менеджмента в образовании Философия</p>

		<p>педагогического менеджмента. Понятие «педагогический менеджмент». Цель, задачи педагогического менеджмента. Психолого-педагогические аспекты менеджмента в образовании. Предпосылки зарождения управленческих теорий. Возникновение и развитие основных школ управления: научная школа (школа научного управления) (1885-1920 гг.); административная (классическая) школа (1920-1950 гг.); школа человеческих отношений (1930-1950 гг.); школа поведенческих наук (1950-е гг. по настоящее время).</p> <p>Школа научного управления. Ф. Тейлор как родоначальник научного менеджмента (работа «Принципы научного управления» (1911 г.)). Концепция «достигающего руководителя» и «достигающего работника». Исследования Ф. и Л. Гилбретов, Г. Гантта. «Двенадцать принципов производительности» Г. Эмерсона.</p> <p>Школа административного управления. А. Файоль: понятие «администрирование», функции управления, 14 принципов административного управления. Концепция «рациональной бюрократии» М. Вебера.</p> <p>Школа человеческих отношений. Хоторнские эксперименты и их результаты Э. Мэйо. Теория совместной власти и др. идеи М.П. Фоллет.</p> <p>Школа поведенческих наук. Пирамида потребностей А. Маслоу. Теория «Х» и «У» Д. Мак-Грегора.</p> <p>Гигиенические факторы и мотиваторы в теории Ф. Герцберга.</p>
<b>2</b>	<b>Практические аспекты управления организациями</b>	
2.1	Управленческие решения	<p>Понятие и сущность управленческого решения.</p> <p>Требования, предъявляемые к управленческому решению: чёткая целевая направленность, всесторонняя обоснованность, адресность, согласованность, правомочность и др.</p> <p>Факторы, определяющие качество управленческих решений: внутренние и внешние.</p> <p>Классификация управленческих решений.</p> <p>Этапы принятия и реализации управленческих решений: принятие решения (диагностика проблемы, определение ограничений, выявление альтернатив, оценка альтернатив, окончательный выбор альтернативы), реализация решения, оценка результатов.</p> <p>Методы принятия управленческих решений: формализованные и неформализованные.</p> <p>Формализованные (математические) методы: аналитические, статистические, математического программирования, теоретико-игровые.</p> <p>Неформализованные методы: метод мозгового штурма, метод Дельфы, метод сценариев, метод дерева решений.</p> <p>Требования, предъявляемые к методам реализации решений: практическая применимость, экономичность, точность, надёжность, простота.</p>

		Способы принятия управленческого решения: индивидуальный и групповой (принцип диктатора, принцип большинства голосов).
2.2	Стратегический менеджмент	<p>Понятие и содержание стратегического менеджмента. Отличие стратегического менеджмента от оперативного. Миссия и цели организации. Формирование «дерева целей». Уровни разработки управленческой стратегии. Сущность и классификация стратегий. Общие стратегии М. Портера. Лидерство по издержкам. Дифференциация. Фокусирование. Широкая дифференциация и сфокусированная дифференциация. Проблемы, связанные с общими стратегиями</p> <p>Эталонные стратегии развития. Стратегия стабильности. Стратегии роста. Портфельная стратегия. Стратегии сокращения.</p> <p>Функциональная стратегия. Содержание функциональной стратегии. Цели. Правила. Состав функциональных стратегий.</p> <p>Комплексная стратегия. Товарно-рыночная стратегия. Социальная стратегия. Стратегия международной деятельности фирмы.</p> <p>Стратегическое планирование.</p> <p>Оценка и анализ внешней среды в стратегическом управлении. Управленческие технологии оценки среды (PEST-анализ, SWOT- и SNW-анализ).</p> <p>Формирование стратегических целей управляемой системы. Использование метода «сценариев будущего» в стратегическом управлении. Анализ стратегических альтернатив, стадии и факторы выбора стратегии.</p>
2.3	Качество и эффективность менеджмента	<p>Управление качеством образования. Контроль в педагогическом менеджменте. Информационные технологии менеджмента в системе образования Модели управления. Достоинства и недостатки. Качество образования как основная проблема педагогического менеджмента. Качество как нравственная категория.</p> <p>Контроль в педагогическом менеджменте. Общая характеристика информационных технологий менеджмента в системе образования. Качественные характеристики менеджмента. Понятие качества управления. Принципы оценки качества управления: сочетание количественного и качественного анализа, объективного и субъективного подходов, внутренних и внешних оценок качества и др. Критерии качества управления: целевые критерии, критерии качества методов и организации управления, критерии качества ресурсного обеспечения управления. Качество как средство и результат эффективности.</p> <p>Понятие эффективности менеджмента. Результативность менеджмента. Общие и специфические показатели оценки эффективности менеджмента. Факторы, влияющие на эффективность менеджмента. Критерии эффективности менеджмента: общие и частные. Прибыль и</p>

		<p>рентабельность.</p> <p>Виды эффективности менеджмента: тактическая и стратегическая, потенциальная и реальная.</p> <p>Требования, предъявляемые к эффективному менеджменту: соответствие цели и стратегии организации, своевременность, свобода манёвра и др.</p> <p>Эффективность системы управления в организации.</p> <p>Признаки эффективности системы управления в организации. Общая формула эффективности менеджмента.</p>
--	--	--