

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 18.07.2023 14:26:15  
Уникальный программный ключ:  
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет  
Кафедра

*Исторический*  
*Всеобщей истории и философских дисциплин*

**Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

дисциплина

***Б1.О.28 Конфликтология***

обязательная часть

Направление

***44.03.05***  
код

***Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)***  
наименование направления

Программа

***История, Обществознание***

Форма обучения

***Очная***

Для поступивших на обучение в  
***2023 г.***

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

| <b>Формируемая компетенция (с указанием кода)</b>  | <b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>   | <b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>   |
|--|---|---|
| ПК-2. Владеет научными основами преподаваемых дисциплин в соответствующей предметной области профессиональной деятельности и применяет их в образовательном процессе | ПК-2.1. Знает категориально-понятийный аппарат, содержание исторических и обществоведческих дисциплин на основе современных достижений в данных областях науки, знает методы отбора и систематизации знаний для преподавания в соответствующей предметной области | Обучающийся должен: знать историю конфликтологии, основные разделы конфликтологии, ее методы, приемы и категориально-понятийный аппарат   |
|  | ПК-2.2. Умеет применять категориально-понятийный аппарат, содержание исторических и социально-гуманитарных дисциплин в профессиональной педагогической деятельности   | Обучающийся должен: уметь использовать методы и приемы конфликтологии в профессиональной педагогической деятельности  |
|  | ПК-2.3. Способен организовать преподавание дисциплин исторического и социально-гуманитарного блока на основе современных достижений науки и образования   | Обучающийся должен: владеть навыками применения методов и приемов конфликтологии при организации преподавания дисциплин социально-гуманитарного блока с целью предотвращения конфликтных ситуаций |

**2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Цели изучения дисциплины:

Цели изучения дисциплины:

1. изучить историю развития конфликтологии и ее основные разделы;
2. овладеть понятийно-категориальным аппаратом, методами и приемами конфликтологии;
3. развить навыки самоконтроля в конфликтной ситуации.

Дисциплина «Конфликтология» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зач. ед., 72 акад. ч.

| Объем дисциплины   | Всего часов          |
|--|----------------------|
|  | Очная форма обучения |
| Общая трудоемкость дисциплины                            | 72                   |
| Учебных часов на контактную работу с преподавателем:     |                      |
| лекций   | 10                   |
| практических (семинарских)                               | 22                   |
| другие формы контактной работы (ФКР)                     | 0,2                  |
| Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):     |                      |
| зачет  |                      |
| Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР) | 39,8                 |

| Формы контроля | Семестры |
|----------------|----------|
| зачет          | 7        |

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

| № п/п    | Наименование раздела / темы дисциплины              | Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) |           |          |             |
|----------|---|---|-----------|----------|-------------|
|          |   | Контактная работа с преподавателем  |           |          | СР          |
|          |   | Лек   | Пр/Сем    | Лаб      |             |
| <b>1</b> | <b>Раздел 1</b>                                     | <b>6</b>  | <b>10</b> | <b>0</b> | <b>20</b>   |
| 1.1      | Становление конфликтологии и ее предмет             | 2   | 2         | 0        | 6           |
| 1.2      | Понятие и типология конфликтов. Структура конфликта | 2   | 4         | 0        | 7           |
| 1.3      | Понятие, виды внутриличностных конфликтов           | 2   | 4         | 0        | 7           |
| <b>2</b> | <b>Раздел 2</b>                                     | <b>4</b>  | <b>12</b> | <b>0</b> | <b>19,8</b> |
| 2.1      | Межличностный конфликт. Семейный конфликт           | 2   | 4         | 0        | 7           |
| 2.2      | Межгрупповой конфликт. Политический конфликт        | 2   | 4         | 0        | 7           |
| 2.3      | Предупреждение конфликтов                           | 0   | 4         | 0        | 5,8         |
|          | <b>Итого</b>  | <b>10</b>   | <b>22</b> | <b>0</b> | <b>39,8</b> |

**4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)**

Курс лекционных занятий

| № | Наименование | Содержание |
|---|--------------|------------|
|---|--------------|------------|

|          | раздела / темы дисциплины                           |  |
|----------|---|--|
| <b>1</b> | <b>Раздел 1</b>                                     |  |
| 1.1      | Становление конфликтологии и ее предмет             | <p>Конфликтология как наука о разнообразных социальных конфликтах. Актуальность знаний способов регулирования конфликтов в современных российских условиях.</p> <p>Предмет, объект, функции, методы, задачи конфликтологии</p> <p>Г.Спенсер – основоположник конфликтологической концепции. Социал-дарвинистское понимание социальных конфликтов (Л. Гумплович, Ф. Теннис, У. Самнер, А. Смол). Интерпретация национальных и классовых конфликтов социологами-расистами (Х. Чемберлен, Ж. Габино, Ж.В. де Лапуж, Л. Вольтман, О. Аммон).</p> <p>Диалектические концепции конфликта, их общие черты и основные варианты (К. Маркс, Р. Дарендорф).</p> <p>Конфликтный функционализм (Г. Зиммель, Л. Козер).</p> <p>Конфликтологические идеи дореволюционных российских социологов (П.А. Сорокин, В.М. Бехтерев, А.С. Звоницкая).</p>   |
| 1.2      | Понятие и типология конфликтов. Структура конфликта | <p>Понятие конфликта. Социальное противоречие как основная причина социальных конфликтов в современном обществе. Социальный конфликт и его структура.</p> <p>Участники и движущие силы социального конфликта.</p> <p>Объект и предмет социального конфликта. Причины и типология социальных конфликтов. Стадии конфликта.</p> <p>Функции и последствия социального конфликта.</p>  |
| 1.3      | Понятие, виды внутриличностных конфликтов           | <p>Понятие внутриличностного конфликта, изучение внутриличностного конфликта, психоанализ З. Фрейда, Я-концепция К. Роджерса, концепция внутриличностного конфликта А. Маслоу, теория внутриличностного конфликта В. Франкла, теория внутриличностного конфликта А.Н. Леонтьева, разновидности внутриличностного конфликта. Социальная сущность внутриличностного конфликта. Его отличие от других критических ситуаций в жизни человека. Многообразие конкретных причин внутриличностных конфликтов. Типы внутриличностного конфликта. Симптомы и следствия таких конфликтов. Профилактика деструктивных конфликтов личности. Требования к целям личности и средствам их достижения. Принципы самооценки, самоуважения и самоутверждения. Технология преодоления внутриличностного конфликта. Методы снятия психоперегрузки, самоуспокоения, трансакционного анализа. Методики самоанализа, стратегия и тактика преодоления внутриличностного конфликта. Специфика посредничества во внутриличностном конфликте и обусловленные ею задачи конфликтологов, психологов и социальных работников.</p> <p>Конфликтные типы личностей как причина внутриличностных, межличностных и других социальных</p> |

|          |  |   |
|----------|--|---|
|          |  | конфликтов. Конфликтная личность демонстративного типа, конфликтная личность регидного типа, конфликтная личность неуправляемого типа, конфликтная личность сверхточного типа, конфликтная личность безконфликтного типа: особенности, отличия. Механизмы психологической защиты при общении с конфликтными людьми.   |
| <b>2</b> | <b>Раздел 2</b>                              |   |
| 2.1      | Межличностный конфликт. Семейный конфликт    | <p>Сущность межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов. Психологическая несовместимость личностей - источник межличностных конфликтов. Методики определения психологической совместимости. Межличностные конфликты как результат несоблюдения дистанции в процессе общения. Типология межличностных конфликтов по уровням общения. Конфликты на невербальном уровне общения. Значимость внешнего вида, мимики и жестикуляции в межличностной конфликтности. Конфликтологическая значимость обоняния, осязания и биополярного взаимодействия. Сущность механизма аттракции и его роль в межличностных конфликтах.</p> <p>Конфликты на вербальном уровне общения. Роль норм культуры общения в решении межличностных конфликтов. Проблема обращения к знакомым и незнакомым людям. Формула неконфликтного общения. Роль комплиментов в общении. Правила их построения и произнесения. Эмпатия как чувство и конфликтологическая методика. Семейные конфликты, их виды, причины и пути разрешения.</p> |
| 2.2      | Межгрупповой конфликт. Политический конфликт | <p>Понятие межгрупповой конфликт. Разновидности межгрупповых конфликтов. Специфика межгрупповых конфликтов, их количественные и качественные характеристики, взаимосвязь с другими типами социальных столкновений. Межгрупповые конфликты как проявление депривации, социальной напряженности и социального кризиса.</p> <p>Классификации межгрупповых конфликтов. Типология по конфликтующим субъектам.</p> <p>Типология по содержанию и характеру породивших конфликт проблем. Формы массовых конфликтов. Степень изученности межгрупповых конфликтов. Политический конфликт, виды, причины, пути преодоления.</p>  |

Курс практических/семинарских занятий

| №        | Наименование раздела / темы дисциплины  | Содержание  |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | <b>Раздел 1</b>                         |   |
| 1.1      | Становление конфликтологии и ее предмет | 1. Конфликтология как наука о разнообразных социальных конфликтах. Актуальность знаний способов регулирования конфликтов в современных российских условиях. |

|     |   |   |
|-----|---|---|
|     |   | <p>2. Предмет, объект, функции, методы, задачи конфликтологии</p> <p>3. Г.Спенсер – основоположник конфликтологической концепции.</p> <p>4. Социал-дарвинистское понимание социальных конфликтов (Л. Гумплович, Ф. Теннис, У. Самнер, А. Смол).</p> <p>5. Интерпретация национальных и классовых конфликтов социологами-расистами (Х. Чемберлен, Ж. Габино, Ж.В. де Лапуж, Л. Вольтман, О. Аммон).</p> <p>6. Диалектические концепции конфликта, их общие черты и основные варианты (К. Маркс, Р. Дарендорф).</p> <p>7. Конфликтный функционализм (Г. Зиммель, Л. Козер).</p> <p>8. Конфликтологические идеи дореволюционных российских социологов (П.А. Сорокин, В.М. Бехтерев, А.С. Звоницкая).</p>   |
| 1.2 | Понятие и типология конфликтов. Структура конфликта | <p>1. Понятие конфликта.</p> <p>2. Социальное противоречие как основная причина социальных конфликтов в современном обществе.</p> <p>3. Социальный конфликт и его структура.</p> <p>4. Участники и движущие силы социального конфликта.</p> <p>5. Объект и предмет социального конфликта.</p> <p>6. Причины и типология социальных конфликтов.</p> <p>7. Стадии конфликта.</p> <p>8. Функции и последствия социального конфликта</p>  |
| 1.3 | Понятие, виды внутриличностных конфликтов           | <p>1. Понятие внутриличностного конфликта, изучение внутриличностного конфликта, психоанализ З. Фрейда, Я-концепция К. Роджерса, концепция внутриличностного конфликта А. Маслоу, теория внутриличностного конфликта В. Франкла, теория внутриличностного конфликта А.Н. Леонтьева, разновидности внутриличностного конфликта.</p> <p>2. Социальная сущность внутриличностного конфликта. Его отличие от других критических ситуаций в жизни человека.</p> <p>3. Многообразие конкретных причин внутриличностных конфликтов. Типы внутриличностного конфликта.</p> <p>4. Симптомы и следствия таких конфликтов.</p> <p>5. Профилактика деструктивных конфликтов личности.</p> <p>6. Требования к целям личности и средствам их достижения. Принципы самооценки, самоуважения и самоутверждения.</p> <p>7. Технология преодоления внутриличностного конфликта. Методы снятия психоперегрузки, самоуспокоения, трансакционного анализа.</p> <p>8. Методики самоанализа, стратегия и тактика преодоления внутриличностного конфликта.</p> <p>9. Специфика посредничества во внутриличностном конфликте и обусловленные ею задачи конфликтологов, психологов и социальных работников.</p> |

|          |  |   |
|----------|--|---|
|          |  | <p>10. Конфликтные типы личностей как причина внутриличностных, межличностных и других социальных конфликтов.</p> <p>11. Конфликтная личность демонстративного типа, конфликтная личность регидного типа, конфликтная личность неуправляемого типа, конфликтная личность сверхточного типа, конфликтная личность безконфликтного типа: особенности, отличия.</p> <p>12. Механизмы психологической защиты при общении с конфликтными людьми</p>  |
| <b>2</b> | <b>Раздел 2</b>                              |   |
| 2.1      | Межличностный конфликт. Семейный конфликт    | <p>1. Сущность межличностного конфликта.</p> <p>2. Причины межличностных конфликтов. Психологическая несовместимость личностей - источник межличностных конфликтов.</p> <p>3. Методики определения психологической совместимости. Межличностные конфликты как результат несоблюдения дистанции в процессе общения.</p> <p>4. Типология межличностных конфликтов по уровням общения. Конфликты на невербальном уровне общения.</p> <p>5. Значимость внешнего вида, мимики и жестикуюляции в межличностной конфликтности.</p> <p>6. Конфликтологическая значимость обоняния, осязания и биополярного взаимодействия.</p> <p>7. Сущность механизма аттракции и его роль в межличностных конфликтах.</p> <p>8. Конфликты на вербальном уровне общения.</p> <p>9. Роль норм культуры общения в решении межличностных конфликтов. Проблема обращения к знакомым и незнакомым людям.</p> <p>10. Формула неконфликтного общения. Роль комплиментов в общении. Правила их построения и произнесения.</p> <p>11. Эмпатия как чувство и конфликтологическая методика.</p> <p>12. Семейные конфликты, их виды, причины и пути разрешения.</p> |
| 2.2      | Межгрупповой конфликт. Политический конфликт | <p>1. Понятие межгрупповой конфликт.</p> <p>2. Разновидности межгрупповых конфликтов.</p> <p>3. Специфика межгрупповых конфликтов, их количественные и качественные характеристики, взаимосвязь с другими типами социальных столкновений.</p> <p>4. Межгрупповые конфликты как проявление депривации, социальной напряженности и социального кризиса.</p> <p>5. Классификации межгрупповых конфликтов. Типология по конфликтующим субъектам.</p> <p>6. Типология по содержанию и характеру породивших конфликт проблем.</p> <p>7. Формы массовых конфликтов.</p> <p>8. Степень изученности межгрупповых конфликтов.</p> <p>9. Политический конфликт, виды, причины, пути преодоления.</p>   |

|     |                           |  |
|-----|---------------------------|--|
| 2.3 | Предупреждение конфликтов | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предупреждение конфликта. Изменение позиций участников. Манипуляции с объектом. Устранение причин. Институционализация отношений. Учет традиций и ритуалов.</li> <li>2. Понятие «модель решения конфликта». Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагноза.</li> <li>3. «Силовая» модель, условия ее применения, возможности и ограничения.</li> <li>4. Компромисс как модель решения конфликта и условия его применения.</li> <li>5. Интегративная модель, ее универсальность, эффективность и сложность.</li> <li>6. Консенсус – оптимальная форма разрешения конфликта. Условия консенсуального решения проблем делового общения.</li> <li>7. Исходы конфликта: примирение, выигрыш одной из сторон, обоюдный выигрыш, перерастание одного конфликта в другой, затухание.</li> <li>8. Значимость понятия «стратегия» и «тактика» в конфликтологии. Необходимость различения стратегии и тактики участников конфликта.</li> <li>9. Классификация стратегий конфликтеров. Разновидности конфликтологических тактик. Проблема реализации стратегии и тактики решения конфликта.</li> <li>10. Стили поведения в конфликте. Особенности их применения в различных ситуациях.</li> <li>11. Стратегии и концепции переговоров. Особенности мягкого, жесткого и принципиального подходов к ведению переговоров.</li> <li>12. Подготовка к переговорам. Тактика переговорного процесса. Правила и процедуры ведения переговоров.</li> <li>13. Национальные особенности поведения в деловых переговорах.</li> <li>14. Деловая беседа: правила, процедуры, фазы.</li> <li>15. Сущность конфликтологического посредничества. Формы посредничества и общие требования к ним.</li> </ol> |
|-----|---------------------------|--|