

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
Кафедра

Экономический
Экономики и управления

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

дисциплина

Б1.В.05 Менеджмент качества

часть, формируемая участниками образовательных отношений

Направление

44.03.05

код

Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

наименование направления

Программа

Экономика. Управление в сфере образования

Форма обучения

Очная

Для поступивших на обучение в
2021 г.

Стерлитамак 2022

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-4. Способен осуществлять планирование и контроль выполнения показателей по труду	ПК-4.1. Формулирует показатели по труду и качеству продукции	Обучающийся должен: знать показатели по труду и качеству продукции
	ПК-4.2. Анализирует выполнение показателей по труду и качеству продукции	Обучающийся должен: уметь мониторить показатели по труду и качеству продукции
	ПК-4.3. Организует планирование и контроль выполнения показателей по труду и качеству продукции	Обучающийся должен: владеть навыками планирования и контроля выполнения показателей по труду и качеству продукции
ПК-3. Способен осуществлять руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства	ПК-3.1. Формулирует современные подходы к проектированию и планированию организации	Обучающийся должен: знать основы проектирования организационных структур
	ПК-3.2. Анализирует типовые задачи тактического планирования производства	Обучающийся должен: уметь анализировать типовые задачи тактического планирования производства
	ПК-3.3. Организует руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства	Обучающийся должен: владеть навыками проектирования организационных структур, навыками участия в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций

2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов знаний о фундаментальных основах управления качеством, международных и национальных нормах, регламентирующих построение систем менеджмента качества на современном предприятии, умений и навыков применения инструментов управления качеством на практике для повышения конкурентоспособности продукции и услуг.

Дисциплина реализуется в рамках вариативной части.

Дисциплина изучается на 5 курсе в 9 семестре

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Очная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	16
практических (семинарских)	32
другие формы контактной работы (ФКР)	1,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	34,8
экзамен	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	60

Формы контроля	Семестры
экзамен	9

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
1.3	Современная концепция менеджмента качества	2	4	0	7
1.2	История управления качеством	2	4	0	7
1	Теоретические основы управления качеством	8	16	0	28
1.1	Сущность понятия качества	2	4	0	7
2.4	Менеджмент как средство повышения качества	2	4	0	8
2.3	Экономические проблемы качества	2	4	0	8
2.2	Квалиметрия: роль, методы, области практического применения	2	4	0	8
2.1	Основные методы контроля и управления качеством	2	4	0	8

2	Практические аспекты управления качеством	8	16	0	32
1.4	Сертификация продукции и систем качества	2	4	0	7
	Итого	16	32	0	60

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1.3	Современная концепция менеджмента качества	1. Характеристика динамики качества во времени и в деловом пространстве. Траектория качества продукции. 2. Вероятное качество продукции в результате инвестиционного проекта. 3. Теоретико-логистические основы качества в производстве и товародвижения. 4. Логистические основы управления качеством.
1.2	История управления качеством	1. Развитие советских систем управления качеством: бездефектное изготовление продукции; система бездефектного труда; качество, надежность, ресурс первых изделий; научная организация работ по повышению моторесурса двигателей; комплексная система управления качеством продукции; комплексная система управления качеством продукции и эффективным использованием ресурсов; комплексная система повышения эффективности производства. 2. Опыт управления качеством в Японии, США, Европы.
1	Теоретические основы управления качеством	
1.1	Сущность понятия качества	1. Классификация показателей качества. Причинно-следственные связи, обеспечивающие качество продукции. Содержание анализа качества продукции. Параметры качества продукции и ожидания потребителя. Потребительские ценности продукции. 2. Конкурентоспособность и качество: причины повышения качества товаров, анализ конкурентоспособности изделия, фирмы. 3. Характеристика направлений Европейской политики исследований в области качества жизни.
2.4	Менеджмент как средство повышения качества	1. Реинжиниринг бизнес-процессов. 2. Реструктуризация предприятий и компаний. 3. Характеристика особенностей метода «точно во время». Система «всеобщего обслуживания оборудования». 4. Управление знаниями: виды знаний, стратегии – кодификации, персонификации. 5. Управление персоналом: стратегии управления системой мотивацией как факторы повышения качества.

2.3	Экономические проблемы качества	1. Характеристика затрат, связанных с обеспечением качества. Правило десятикратного увеличения затрат, связанных с дефектом. 2. Затраты при низком качестве продукции. 3. Технологии разработки и анализа разработанных изделий и процессов, используемых для снижения затрат.
2.2	Квалиметрия: роль, методы, области практического применения	1. Государственная метрологическая служба в РФ: функции, схема утверждения типа и проверки средств измерений при государственном метрологическом контроле. 2. Государственный метрологический надзор. 3. Калибровка и поверка средств измерений. Схема российской службы калибровки.
2.1	Основные методы контроля и управления качеством	1. Характеристика метода Структурирования Функции Качества (СФК): сущность, схема проектирования изделий/процессов при помощи СФК, этапы. 2. Характеристика метода Анализа последствий и причин отказа (FMEA-анализ): объекты, этапы проведения, схема. 3. ABC-метод: сфера и технология применения. 4. Инструменты управления качеством: диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, матричная диаграмма, стрелочная, диаграмма процесса осуществления программы, анализ матричных данных.
2	Практические аспекты управления качеством	
1.4	Сертификация продукции и систем качества	1. Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе: политика и цели, документация, оценка систем менеджмента. 2. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2001 к системам менеджмента качества организации. 3. Ситуация, сложившаяся с сертификацией систем менеджмента качества в России.

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1.3	Современная концепция менеджмента качества	1. Характеристика динамики качества во времени и в деловом пространстве. Траектория качества продукции. 2. Вероятное качество продукции в результате инвестиционного проекта. 3. Теоретико-логистические основы качества в производстве и товародвижения. 4. Логистические основы управления качеством.
1.2	История управления качеством	1. Развитие советских систем управления качеством: бездефектное изготовление продукции; система бездефектного труда; качество, надежность, ресурс первых

		изделий; научная организация работ по повышению моторесурса двигателей; комплексная система управления качеством продукции; комплексная система управления качеством продукции и эффективным использованием ресурсов; комплексная система повышения эффективности производства. 2. Опыт управления качеством в Японии, США, Европы.
1	Теоретические основы управления качеством	
1.1	Сущность понятия качества	1.Классификация показателей качества. Причинно-следственные связи, обеспечивающие качество продукции. Содержание анализа качества продукции. Параметры качества продукции и ожидания потребителя. Потребительские ценности продукции. 2. Конкурентоспособность и качество: причины повышения качества товаров, анализ конкурентоспособности изделия, фирмы. 3.Характеристика направлений Европейской политики исследований в области качества жизни.
2.4	Менеджмент как средство повышения качества	1. Реинжиниринг бизнес-процессов. 2.Реструктуризация предприятий и компаний. 3.Характеристика особенностей метода «точно во время». Система «всеобщего обслуживания оборудования». 4.Управления знаниями: виды знаний, стратегии – кодификации, персонификации. 5.Управление персоналом: стратегии управления системой мотивацией как факторы повышения качества.
2.3	Экономические проблемы качества	1.Характеристика затрат, связанных с обеспечением качества. Правило десятикратного увеличения затрат, связанных с дефектом. 2. Затраты при низком качестве продукции. 3.Технологии разработки и анализа разработанных изделий и процессов, используемых для снижения затрат.
2.2	Квалиметрия: роль, методы, области практического применения	1.Государственная метрологическая служба в РФ: функции, схема утверждения типа и проверки средств измерений при государственном метрологическом контроле. 2.Государственный метрологический надзор. 3.Калибровка и поверка средств измерений. Схема российской службы калибровки.
2.1	Основные методы контроля и управления качеством	1.Характеристика метода Структурирования Функции Качества (СФК): сущность, схема проектирования изделий/процессов при помощи СФК, этапы. 2.Характеристика метода Анализа последствий и причин отказа (FMEA-анализ): объекты, этапы проведения, схема. 3.АВС-метод: сфера и технология применения. 4.Инструменты управления качеством: диаграмма средства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, матричная диаграмма, стрелочная, диаграмма

		процесса осуществления программы, анализ матричных данных.
2	Практические аспекты управления качеством	
1.4	Сертификация продукции и систем качества	<ol style="list-style-type: none"> 1. Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе: политика и цели, документация, оценка систем менеджмента. 2. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2001 к системам менеджмента качества организации. 3. Ситуация, сложившаяся с сертификацией систем менеджмента качества в России.