

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 30.10.2023 12:01:17
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет
Кафедра

Экономический
Экономической теории и анализа

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

дисциплина

Б1.В.07 Анализ и совершенствование бизнес-процессов

часть, формируемая участниками образовательных отношений

Специальность

38.05.01

Экономическая безопасность

код

наименование специальности

Программа

Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Форма обучения

Очная

Для поступивших на обучение в
2022 г.

Стерлитамак 2023

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-4. Способен осуществлять стратегическое управление ключевыми экономическими показателями и бизнес-процессами	ПК-4.1. Использует в профессиональной деятельности различные методики расчёта финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	<p>Обучающийся должен:</p> <p>Знать методические подходы к расчету финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.</p> <p>Уметь рассчитывать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов.</p> <p>Владеть навыками расчета финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, обоснования полученных выводов и их применения в профессиональной деятельности.</p>
	ПК-4.2. Проводит анализ и совершенствование бизнес-процессов в организации	<p>Обучающийся должен:</p> <p>Знать инструментарий анализа бизнес-процессов для оценки текущего состояния организации и разработки направлений по их совершенствованию.</p> <p>Уметь применять инструментарий анализа бизнес-процессов при решении профессиональных задач.</p> <p>Владеть навыками использования современного инструментария анализа бизнес-процессов для оценки текущего состояния организации и разработки и внедрения мер по их совершенствованию.</p>
	ПК-4.3. Принимает управленческие решения на основе оценки экономических показателей деятельности хозяйствующего субъекта, направленные на повышение экономической безопасности	<p>Обучающийся должен:</p> <p>Знать типовые варианты управленческих решений по повышению экономической безопасности хозяйствующих субъектов.</p> <p>Уметь предлагать варианты</p>

	хозяйствующего субъекта	управленческих решений по повышению экономической безопасности на основании результатов оценки показателей деятельности хозяйствующих субъектов. Владеть навыками разработки и внедрения управленческих решений по повышению экономической безопасности хозяйствующих субъектов.
--	-------------------------	---

2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

формирование навыков, позволяющих обучающемуся проводить оценку бизнес-процессов, формировать рекомендаций по повышению эффективности бизнес-процессов. Дисциплина реализуется в части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Бизнес-статистика.

Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение следующих дисциплин: Методические основы оценки экономической безопасности; Информационно-аналитическое обеспечение экономической безопасности предприятия.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Очная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	18
практических (семинарских)	30
другие формы контактной работы (ФКР)	1,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	34,8
экзамен	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	60

Формы контроля	Семестры
экзамен	7

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
1	Анализ бизнес-процессов.	12	18	0	40
1.1	Процессный подход к управлению.	2	4	0	10
1.2	Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления.	2	4	0	10
1.3	Анализ бизнес-процессов.	4	6	0	10
1.4	Проектирование бизнес-процессов.	4	4	0	10
2	Совершенствование бизнес-процессов.	6	12	0	20
2.1	Реинжиниринг бизнес-процессов.	4	6	0	10
2.2	Методы оптимизации бизнес-процессов.	2	6	0	10
	Итого	18	30	0	60

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1	Анализ бизнес-процессов.	
1.1	Процессный подход к управлению.	В рамках данной темы рассматриваются следующие вопросы: дайте определения понятий «процесс», «бизнес»; раскройте сущность процессного подхода; охарактеризуйте систему терминов процессного подхода. Проводится опрос и тестирование по изученному материалу.
1.2	Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления.	В рамках данной темы рассматриваются следующие вопросы: БП: понятие, сущность; классификация БП; сущность процессного подхода; взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении. Проводится опрос и тестирование по изученному материалу.
1.3	Анализ бизнес-процессов.	В рамках данной темы рассматриваются следующие вопросы: методика анализа БП; оформление результатов анализа БП; использование результатов анализа БП в управлении. Проводится опрос тестирование, решение ситуационных задач по изученному материалу.
1.4	Проектирование бизнес-процессов.	В рамках данной темы рассматриваются следующие вопросы: сущность и значение проектирование БП.

		Проводится опрос и тестирование по изученному материалу. Проводится контрольная работа по темам 1 раздела.
2	Совершенствование бизнес-процессов.	
2.1	Реинжиниринг бизнес-процессов.	В рамках данной темы рассматриваются следующие вопросы: сущность реинжиниринга бизнес-процессов; какие факторы вызывают необходимость реинжиниринга бизнес-процессов; назовите основные преимущества реинжиниринга бизнес-процессов; в каких случаях проводится реинжиниринг бизнес-процессов; в чем состоит отличие реинжиниринга и совершенствования бизнес-процессов. Перечислите виды реинжиниринга бизнес-процессов; в чем отличие реинжиниринга и реструктуризации; охарактеризуйте этапы проведения реинжиниринга бизнес-процессов; назовите принципы перепроектирования бизнес-процессов. Проводится опрос и тестирование по изученному материалу.
2.2	Методы оптимизации бизнес-процессов.	В рамках данной темы рассматриваются следующие вопросы: в чем сущность методов оптимизации бизнес-процессов; какую роль играют методы бенчмаркинга при оптимизации бизнес-процессов; в чем сущность методов групповой работы при оптимизации бизнес-процессов; охарактеризуйте метод пяти вопросов; охарактеризуйте метод параллельного выполнения работ; дайте характеристику метода устранения временных разрывов; в чем сущность метода «Разработка нескольких вариантов бизнес-процесса»; охарактеризуйте метод уменьшения количества входов и выходов бизнес-процесса; в чем сущность согласования результатов с требованиями; охарактеризуйте метод «Интеграция с клиентами и поставщиками бизнес-процесса»; в чем сущность метода минимизации устной информации; в чем состоит стандартизация форм сбора и передачи информации; раскройте сущность метода «Организация точек контроля». Проводится опрос, тестирование и решение ситуационных задач. Контрольная работа по темам 2 раздела.

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1	Анализ бизнес-процессов.	
1.1	Процессный подход к управлению.	1. Сущность процессного подхода. 2. Система терминов процессного подхода 3. Принципы процессного управления 4. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении.
1.2	Сущность бизнес-процессов, бизнес-	1.Понятие бизнес-процесса (БП),

	процессы как объект управления.	<p>определение, виды процессов.</p> <p>2. Управляющие, операционные, поддерживающие БП.</p> <p>3. Декомпозиция БП.</p> <p>4. Подпроцессы, процедуры, функции.</p> <p>5. Концепция процессного управления организацией, отличие от функционального управления.</p> <p>6. Нацеленность управления БП на создание ценности для потребителя.</p> <p>7. Способы описания БП, роли в БП.</p>
1.3	Анализ бизнес-процессов.	<p>1. Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации.</p> <p>2. Ключевые показатели бизнес-процессов.</p> <p>3. Роли участников анализа процессов.</p> <p>4. Отчет по результатам анализа.</p>
1.4	Проектирование бизнес-процессов.	<p>1. Цели проектирования БП.</p> <p>2. Управление проектированием процессов.</p> <p>3. Описание текущего и будущего состояния процесса.</p> <p>4. Определение действий в рамках нового процесса.</p> <p>5. Управление изменениями.</p>
2	Совершенствование бизнес-процессов.	
2.1	Реинжиниринг бизнес-процессов.	<p>1. Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>2. Этапы проведения реинжиниринга.</p> <p>3. Принципы перепроектирования бизнес-процессов.</p> <p>4. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска.</p> <p>5. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга.</p>
2.2	Методы оптимизации бизнес-процессов.	<p>1. Классификация методов и инструментов анализа и оптимизации бизнес-процессов.</p> <p>2. Формализованные универсально-принципиальные (ФУП) методы оптимизации бизнес-процессов.</p> <p>3. Технологии постоянного совершенствования.</p>