

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
Кафедра

Экономический
Экономики и управления

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

дисциплина

Менеджмент качества

Блок Б1, вариативная часть, Б1.В.12

цикл дисциплины и его часть (базовая, вариативная, дисциплина по выбору)

Направление

38.03.03

Управление персоналом

код

наименование направления

Программа

Управление персоналом

Форма обучения

Заочная

Для поступивших на обучение в
2020 г.

Стерлитамак 2022

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

1.1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший программу высшего образования, в рамках изучаемой дисциплины, должен обладать компетенциями, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

Владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения (ОПК-6)
Готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других (ОПК-7)
Способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива (ПК-31)

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Этапы формирования компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
Способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива (ПК-31)	1 этап: Знания	Обучающийся должен знать: сущность коллектива и отношений в нём, закономерности формирования сплочённого, нацеленного на результат трудового коллектива
	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива
	3 этап: Владения (навыки / опыт деятельности)	Обучающийся должен владеть: методами формирования и воспитания трудового коллектива, нацеленного на результат, регулирования взаимоотношений и морально-психологический климата в коллективе
Готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки	1 этап: Знания	Обучающийся должен знать: способы кооперации, организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности

эффективности деятельности других (ОПК-7)	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: организовывать работу с коллегами на общий результат, контролировать и оценивать деятельности других
	3 этап: Владения (навыки / опыт деятельности)	Обучающийся должен владеть: методами организации совместной деятельности людей, контроля и оценки их результатов
	1 этап: Знания	Обучающийся должен знать: особенности мышления и культуры мышления применительно к экономической информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, аргументации своей точки зрения
Владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения (ОПК-6)	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: использовать алгоритмы мышления для обобщения и экономического анализа информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
	3 этап: Владения (навыки / опыт деятельности)	Обучающийся должен владеть: культурой мышления, методами обобщения и экономического анализа информации, постановки цели и выбору путей ее достижения
	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: использовать алгоритмы мышления для обобщения и экономического анализа информации, постановке цели и выбору путей ее достижения

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина реализуется в рамках вариативной части.

Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение следующих дисциплин: «Управление конкурентоспособностью организации», «Управление проектами».

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Основы менеджмента», «Основы теории управления»,

«Методика и техника социологических исследований», «Инновационный менеджмент», «Исследование систем управления».

Дисциплина изучается на 3, 4 курсах в 6, 7 семестрах

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 180 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	8
практических (семинарских)	10
другие формы контактной работы (ФКР)	1,7
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	7,8
экзамен	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	152,5

Формы контроля	Семестры
экзамен	7

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
1.1	Сущность понятия качества	2	2	0	35
1.2	Современная концепция менеджмента качества	2	2	0	35
1.3	Основные методы контроля и управления качеством	2	2	0	35
1.4	Квалиметрия: роль, методы, области практического применения	2	4	0	47,5
1	Управление качеством	8	10	0	152,5
	Итого	8	10	0	152,5

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1.1	Сущность понятия качества	<p>Понятие качества. Классификация показателей качества. Причинно-следственные связи, обеспечивающие качество продукции. Содержание анализа качества продукции. Параметры качества продукции и ожидания потребителя. Потребительские ценности продукции. Конкурентоспособность и качество: причины повышения качества товаров, анализ конкурентоспособности изделия, фирмы.</p> <p>Характеристика направлений Европейской политики исследований в области качества жизни. Опыт управления качеством в Японии, США, Европы, СССР.</p>
1.2	Современная концепция менеджмента качества	<p>Характеристика динамики качества во времени и в деловом пространстве. Траектория качества продукции. Вероятное качество продукции в результате инвестиционного проекта. Теоретико-логистические основы качества в производстве и товародвижения. Логистические основы управления качеством.</p>
1.3	Основные методы контроля и управления качеством	<p>Характеристика метода Структурирования Функции Качества (СФК): сущность, схема проектирования изделий/процессов при помощи СФК, этапы.</p> <p>Характеристика метода Анализа последствий и причин отказа (FMEA-анализ): объекты, этапы проведения, схема.</p> <p>АВС-метод: сфера и технология применения.</p> <p>Инструменты управления качеством: диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, матричная диаграмма, стрелочная, диаграмма процесса осуществления программы, анализ матричных данных.</p> <p>Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе: политика и цели, документация, оценка систем менеджмента.</p> <p>Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2001 к системам менеджмента качества организации.</p>
1.4	Квалиметрия: роль, методы, области практического применения	<p>Государственная метрологическая служба в РФ: функции, схема утверждения типа и проверки средств измерений при государственном метрологическом контроле.</p> <p>Государственный метрологический надзор.</p> <p>Калибровка и поверка средств измерений. Схема российской службы калибровки.</p>
1	Управление качеством	

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1.1	Сущность понятия	1. Классификация показателей качества. Причинно-

	качества	<p>следственные связи, обеспечивающие качество продукции. Содержание анализа качества продукции. Параметры качества продукции и ожидания потребителя. Потребительские ценности продукции.</p> <p>2. Конкурентоспособность и качество: причины повышения качества товаров, анализ конкурентоспособности изделия, фирмы.</p> <p>3. Характеристика направлений Европейской политики исследований в области качества жизни.</p>
1.2	Современная концепция менеджмента качества	<p>1. Характеристика динамики качества во времени и в деловом пространстве. Траектория качества продукции.</p> <p>2. Вероятное качество продукции в результате инвестиционного проекта.</p> <p>3. Теоретико-логистические основы качества в производстве и товародвижения.</p> <p>4. Логистические основы управления качеством.</p>
1.3	Основные методы контроля и управления качеством	<p>1. Характеристика метода Структурирования Функции Качества (СФК): сущность, схема проектирования изделий/процессов при помощи СФК, этапы.</p> <p>2. Характеристика метода Анализа последствий и причин отказа (FMEA-анализ): объекты, этапы проведения, схема.</p> <p>3. ABC-метод: сфера и технология применения.</p> <p>4. Инструменты управления качеством: диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, матричная диаграмма, стрелочная, диаграмма процесса осуществления программы, анализ матричных данных.</p>
1.4	Квалиметрия: роль, методы, области практического применения	<p>1. Государственная метрологическая служба в РФ: функции, схема утверждения типа и проверки средств измерений при государственном метрологическом контроле.</p> <p>2. Государственный метрологический надзор.</p> <p>3. Калибровка и поверка средств измерений. Схема российской службы калибровки.</p>
1	Управление качеством	