

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
Кафедра

Экономический
Экономики и управления

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

дисциплина

Психология управленческой команды

Блок Б1, вариативная часть, Б1.В.ДВ.01.02

цикл дисциплины и его часть (базовая, вариативная, дисциплина по выбору)

Направление

38.03.03

код

Управление персоналом

наименование направления

Программа

Управление персоналом

Форма обучения

Заочная

Для поступивших на обучение в
2020 г.

Стерлитамак 2022

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

1.1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший программу высшего образования, в рамках изучаемой дисциплины, должен обладать компетенциями, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

Владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения (ОПК-6)

Владением навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике, умением обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации (ПК-32)

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Этапы формирования компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
Владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения (ОПК-6)	1 этап: Знания	Обучающийся должен знать: 1 сущность управленческой команды; 2 особенности коммуникации в деятельности управленческой команды.
	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: 1 организовывать управленческую команду; 2 конструктивно взаимодействовать в команде при работе на общий результат; 3 контролировать и оценивать работу членов команды.
	3 этап: Владения (навыки / опыт деятельности)	Обучающийся должен владеть: 1 навыками организации командной деятельности по решению общих задач; 2 навыками разрешения внутрикомандных противоречий; 3 навыками повышения сплоченности команды.
Владением навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике, умением обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации	1 этап: Знания	Обучающийся должен знать: 1 сущность коллектива как команды; 2 методы формирования и воспитания трудового коллектива;

(ПК-32)		3 понятия группа, малая группа, коллектив, команда, сплоченность, морально-психологический климат группы, командообразование.
	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: 1 применять методы социологического и психологического исследования группы 2 применять методы командообразования и повышения сплоченности группы; 3 регулировать морально-психологический климат группы.
	3 этап: Владения (навыки / опыт деятельности)	Обучающийся должен владеть: 1 методами определения особенностей морально-психологического климата и сплоченности группы; 2 методами командообразования (коллективообразования) и повышения сплоченности группы.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина реализуется в рамках вариативной части и относится к дисциплинам по выбору.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Основы менеджмента», «Основы теории управления», «Введение в управление персоналом». Изучение этих дисциплин позволяет студентам ориентироваться как в базовых аспектах управления, так и в специфике управления коллективом работников.

Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение следующих дисциплин: Организационное поведение. Организационная культура», «Управлении персоналом организации».

Дисциплина изучается на 2 курсе в 1 семестре (ОЗО).

Дисциплина изучается на 1, 2 курсах в 2, 3 семестрах

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 180 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	10
практических (семинарских)	14
другие формы контактной работы (ФКР)	1,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	7,8
экзамен	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	147

Формы контроля	Семестры
экзамен	3

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
1.4	Механизм норм и правил коллективной работы	0	2	0	12
1.3	Совместимость членов управленческой команды	2	0	0	12
1.5	Коммуникация в управленческой команде	0	2	0	12
1.2	Факторы эффективности управленческой команды	2	0	0	12
1.1	Управленческая команда как субъект управленческой деятельности	2	0	0	12
1	Управленческая команда как объект и субъект управления	6	6	0	72
1.6	Команда как коллектив	0	2	0	12
2.1	Психологическая диагностика при формировании команды	2	0	0	12
2	Формирование и развитие управленческой команды	4	8	0	75

2.6	Преодоление кризисов в команде	0	2	0	13
2.5	Методы организации командной работы	0	2	0	13
2.3	Повышение сплоченности команды	0	2	0	12
2.2	Тренинг командообразования	2	2	0	12
2.4	Закономерности группового принятия решений	0	0	0	13
	Итого	10	14	0	147

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1.4	Механизм норм и правил коллективной работы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Статусно-ролевая структура команды. 2. Командные роли по М. Белбину и М.Г. Ярошевскому. 3. Групповые нормы и групповые санкции. 4. Психологический климат в группе. 5. Социометрическая характеристика команды.
1.5	Коммуникация в управленческой команде	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие коммуникации. Коммуникация и общение. 2. Структура коммуникационного процесса. 3. Виды коммуникации. 4. Коммуникационная структура группы.
1	Управленческая команда как объект и субъект управления	
1.6	Команда как коллектив	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соотношение понятий «коллектив» и «команда». 2. Стратометрическая концепция коллектива. 3. Уровни развития группы как коллектива. 4. Способы трансформации команды в коллектив
2	Формирование и развитие управленческой команды	
2.6	Преодоление кризисов в команде	<ol style="list-style-type: none"> 1. Этапы развития группы. 2. Кризис как необходимый этап группового развития. 3. Теория групповой синтальности Р.Б. Кеттела. 4. Полевая концепция конфликтов А. Минделла. 5. Сопротивление изменениям и его преодоление.
2.5	Методы организации командной работы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Управление командой как социальной системой. Понятие рефлексивного управления. 2. Общие принципы организации командной работы. 3. Метод мозгового штурма. Метод синектики.

		<p>4. Метод собрания-совещания. Метод Дельфы.</p> <p>5. Метод оргдеятельностных игр.</p> <p>6. Метод форсайта. Метод знанияевого реактора.</p>
2.3	Повышение сплоченности команды	<p>1. Понятие сплоченности группы. Признаки сплоченности.</p> <p>2. Факторы, влияющие на сплоченность группы.</p> <p>3. Влияние сплоченности группы на эффективность деятельности команды.</p> <p>4. Способы и методы повышения сплоченности группы.</p>
2.2	Тренинг командообразования	<p>1. Факторы формирования руководителем управленческой команды.</p> <p>2. Психологический тренинг как способ развития социальной группы.</p> <p>3. Специфика тренинга командообразования. Структура тренинга и упражнения.</p> <p>4. Подготовка и проведение тренинга. Посттренинговое сопровождение.</p>

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1.3	Совместимость членов управленческой команды	<p>Управленческая команда как социальная система. Понятие психологической совместимости. Параметры совместимости – темперамент, характер, установки, информационный метаболизм. Понятие темперамента и его виды. Понятие характера и его черты. Понятие установки и их виды. Понятие информационного метаболизма по К.Г. Юнгу.</p> <p>Психотипологии как основа подбора команды. Типология К.Г. Юнга, типология Майерс-Бриггс (МВТИ), соционика А. Аугустинавичюте.</p>
1.2	Факторы эффективности управленческой команды	<p>Внешняя и внутренняя среда команды. Внешние условия, влияющие на команду: организационная стратегия, структура власти в организации, формальные регуляторы, организационная культура.</p> <p>Внутренние условия, влияющие на команду. Ресурсы группы. Субкультура команды. Групповые нормы и ценности. Цели совместной деятельности.</p> <p>Эффекты командного взаимодействия. Влияние численности и композиции группы. Эффект фасилитации (синергетический эффект). Эффект Рингельмана («социальная лень»).</p>
1.1	Управленческая команда	Понятие и функция управления. Команда как социальная

	как субъект управленческой деятельности	<p>группа. Соотношение понятий «группа», «коллектив», «команда».</p> <p>Понятие команды. Признаки команды по Дж. Кэхилу. Сравнение работы команд и групп. Сотрудничество в команде.</p> <p>Виды команд. Рабочая команда. Потенциальная команда. Реальная команда. Эффективная команда.</p> <p>Управленческая команда.</p> <p>Различные варианты определения понятия управленческой команды. Преимущества управленческой команды как коллективного субъекта управленческой деятельности.</p>
1	Управленческая команда как объект и субъект управления	
2.1	Психологическая диагностика при формировании команды	<p>Психологическая диагностика групп и коллективов. Индивидуальная диагностика. Групповая диагностика. Методы и методики исследования особенностей группы. Опросники, объективные тесты и тренинговые упражнения как средства диагностики команды. Социометрический метод диагностики. Референтометрический метод диагностики. Изучение сплоченности группы. Изучение психологического климата группы.</p>
2	Формирование и развитие управленческой команды	
2.2	Тренинг командообразования	<p>Состояние практики командоформирования в России. Факторы формирования руководителем управленческой команды по Р.Л. Кричевскому.</p> <p>Психологический тренинг как способ развития социальной группы. Специфика тренинга командообразования. Упражнения и структура тренинга командообразования. Условия организации и проведения тренинга командообразования. Посттренинговое сопровождение.</p>