

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 16.08.2023 16:47:03
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет
Кафедра

Экономический
Экономики и управления

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

дисциплина

Б1.В.ДВ.01.02 Управление конфликтами

часть, формируемая участниками образовательных отношений

Направление

38.03.02
код

Менеджмент
наименование направления

Программа

Менеджмент организации

Форма обучения

Очно-заочная

Для поступивших на обучение в
2021 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

| Формируемая компетенция (с указанием кода) | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине (модулю) |
|---|---|---|
| ПК-3. Способен анализировать, обосновывать и выбирать решения | ПК-3.1 | Обучающийся должен: |
| | ПК-3.2 | Обучающийся должен: |
| | ПК-3.3 | Обучающийся должен: |

2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

Дисциплина реализуется в рамках вариативной части.

Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение следующих дисциплин: «Основы менеджмента», «Теория управления».

Освоение дисциплины в соответствии с предлагаемой программой позволит студентам получить базовые знания для дальнейшего активного восприятия материала по дисциплинам: «Теория организации и организационное поведение».

Дисциплина изучается на 5 курсе в 9, 10 семестрах

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 9 зач. ед., 324 акад. ч.

| Объем дисциплины | Всего часов |
|--|------------------------------|
| | Очно-заочная обучения |
| Общая трудоемкость дисциплины | 324 |
| Учебных часов на контактную работу с преподавателем: | |
| лекций | 20 |
| практических (семинарских) | 28 |
| другие формы контактной работы (ФКР) | 1,4 |
| Учебных часов на контроль (включая часы подготовки): | 34,8 |
| зачет | |
| экзамен | |
| Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР) | 239,8 |

| Формы контроля | Семестры |
|-----------------------|-----------------|
| зачет | 9 |
| экзамен | 10 |

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

| № п/п | Наименование раздела / темы дисциплины | Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) | | | | СР |
|----------|---|---|-----------|----------|--------------|----|
| | | Контактная работа с преподавателем | | | | |
| | | Лек | Пр/Сем | Лаб | | |
| 1 | Сущность и урегулирование организационных конфликтов | 20 | 28 | 0 | 239,8 | |
| 1.1 | Сущность и признаки конфликта | 2 | 2 | 0 | 20 | |
| 1.2 | История становления конфликтологии как науки | 2 | 2 | 0 | 20 | |
| 1.3 | Структурное описание конфликта | 2 | 2 | 0 | 20 | |
| 1.4 | Процессуальное описание конфликта | 2 | 2 | 0 | 20 | |
| 1.5 | Причины конфликтных отношений | 2 | 2 | 0 | 20 | |
| 1.6 | Особенности конфликтного поведения | 2 | 2 | 0 | 20 | |
| 1.7 | Эмоциональные факторы в конфликте | 0 | 2 | 0 | 20 | |
| 1.8 | Субъекты конфликта | 0 | 2 | 0 | 20 | |
| 1.9 | Особенности внутриличностного конфликта | 2 | 4 | 0 | 20 | |
| 1.10 | Особенности конфликта в организации | 2 | 4 | 0 | 20 | |
| 1.11 | Формы разрешения конфликтов | 2 | 2 | 0 | 20 | |
| 1.12 | Методы урегулирования и профилактики конфликтов | 2 | 2 | 0 | 19,8 | |
| | Итого | 20 | 28 | 0 | 239,8 | |

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс лекционных занятий

| № | Наименование раздела / темы дисциплины | Содержание |
|----------|---|---|
| 1 | Сущность и урегулирование организационных конфликтов | |
| 1.1 | Сущность и признаки конфликта | Конфликтология как наука. Объект и предмет конфликтологии. Понятие конфликта. Конфликт как особая форма социального взаимодействия. Общие источники конфликта. Подходы к определению и изучению конфликта в зарубежной и отечественной науке. Понятие «конфликт». Признаки конфликта. Управление конфликтами как цель конфликтологии. |

| | | |
|-----|--|---|
| 1.2 | История становления конфликтологии как науки | <p>Возникновение и развитие учений о конфликтах: религиозные учения; философские учения; социологический подход; социально-психологический подход.</p> <p>Социологический подход к конфликту. Концепция социального конфликта Маркса и его последователей. Развитие конфликтологии в рамках социальной науки (М. Вебер, Г. Зиммель, Р. Дарендорф). Социал-дарвинизм (Л. Гумплович, Г. Ратценхофер, У. Самнер, А. Смолл). Концепция социально-го согласия и «человеческих отношений» (Т. Парсонс, Э. Мэйо). Общая теория конфликтного взаимодействия (К. Боулдинг).</p> <p>Психологический и социально-психологический подход к конфликту. Психоаналитическая концепция в понимании конфликта (З. Фрейд, К.Г. Юнг, А. Адлер, К. Хорни и др.). Ситуационный подход (А. Бандура, М. Дойч, М. Шериф и др.); когнитивистский подход (К. Левин, Ф. Хайдер и др.); гуманистический подход (К. Роджерс, Р. Мэй и др.). Фрустрационный подход в понимании механизмов конфликтного взаимодействия.</p> <p>Становление отечественной конфликтологии. Единая теория конфликта (В.А. Светлов).</p> |
| 1.3 | Структурное описание конфликта | <p>Способы описания конфликта. Структурное описание (структура) конфликта. Функциональное описание конфликта. «Картография конфликта» по Ш. Фейр, Х. Корнелиус.</p> <p>Структура конфликта: стороны конфликта (прямые и косвенные участники конфликта); предмет (объект) конфликта; образы конфликтной ситуации в сознании конфликтующих сторон; мотивы (потребности) конфликтующих, цели конфликтующих сторон; позиции участников конфликта; конфликтные действия; среда конфликта.</p> |
| 1.4 | Процессуальное описание конфликта | <p>Процессуальное описание (динамика) конфликта. Предконфликтная стадия (потенциальный конфликт или латентный период). Собственно конфликта. Разрешение конфликта. Послеконфликтная стадия.</p> <p>Способы функционального описания конфликта: функционирование в контексте, внутреннее функциональное описание, обобщенная функция. Функции конфликта: позитивные (конструктивные), негативные (деструктивные) индивидуальные и для группы.</p> |
| 1.5 | Причины конфликтных отношений | <p>Базовые основания конфликта (повод, причина, следствие).</p> <p>Характеристика факторов, провоцирующих человеческие конфликты: социальные факторы, социально-психологические факторы; психологические факторы.</p> <p>Классификация и характеристика причин конфликтного взаимодействия.</p> <p>Личностные детерминанты конфликтного поведения, нарушение.</p> |

| | | |
|------|---|--|
| | | <p>Детерминанты межличностных отношений, продуцирующие психическую и социально-психическую напряженность.</p> <p>Детерминанты социогрупповой напряженности, проецируемые на отношения людей. Конфликтогены, их признаки, типы и возможности нивелировки.</p> |
| 1.6 | Особенности конфликтного поведения | <p>Виды реакций человека в конфликте.</p> <p>Стратегия поведения. Особенности субъекта, влияющие на выбор стратегии поведения в конфликте. Виды стратегий: соперничающая, проблемно-решающая, избегающая, уступающая, бездейственная.</p> <p>Понятие «тактика конфликтного поведения» Виды тактик.</p> <p>Модели поведения в конфликте (конструктивная, деструктивная, конформистская).</p> <p>Понятие «стиль поведения». Стили поведения в конфликте: партнерский, прагматический, психозащитный, доминантный, контактный.</p> <p>Модель конструктивного поведения Е. Мелибруда.</p> |
| 1.9 | Особенности внутриличностного конфликта | <p>Понятие и виды внутриличностных конфликтов. Сознание и бессознательное (К. Хорни). Социум и личность (Э. Фромм). Комплекс неполноценности (А. Адлер). Мотивационный конфликт (К. Левин, К. Роджерс, А.Н. Леонтьев, В. Франкл). Ролевой конфликт (Дж. Мид, Ч. Кули). Самооценка и уровень притязаний (Ф. Хоппе). Когнитивный диссонанс (Л. Фестингер).</p> <p>Психологическая защита как средство преодоления конфликта. Бессознательные психологические механизмы защиты: идентификация, подавление, вытеснение, реактивное образование, инверсия, регрессия.</p> <p>Бессознательные психологические механизмы защиты высшего порядка: рационализация, интеллектуализация, проекция, замещение, сублимация, отрицание, компенсация. Сознательные защитные механизмы: копинг (Р.С. Лазарус, Л. Мерфи); самоограничение или отказ.</p> <p>Психологические последствия внутриличностного конфликта. Негативные последствия: стресс, фрустрация, неврозы. Позитивные последствия внутриличностного конфликта.</p> |
| 1.10 | Особенности конфликта в организации | <p>Понятие организационного (трудового) конфликта.</p> <p>Причины конфликтов в организации: ограниченность ресурсов, которые надо делить (в том числе уважение – позиционный); различия в целях (структурно-функциональный конфликт); различия в представлениях и ценностях (в том числе инновационный конфликт); различия в манере поведения, уровне образования и т.п. (межличностный).</p> <p>Конфликтологическая компетентность менеджера и ее составляющие.</p> <p>Виды организационного конфликта. Формы конфликтов в организации: клика, интрига, забастовка, саботаж, бойкот, травля (моббинг), сопротивление изменениям.</p> |
| 1.11 | Формы разрешения | <p>Стратегии поведения в конфликте. Концепция К. Томаса и</p> |

| | | |
|------|---|--|
| | конфликтов | Р. Киллмена. Основные стили разрешения конфликтов: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, уступка. Теория игр как основа завершения конфликта. Четыре подхода к завершению конфликта: выигрыш – проигрыш, проигрыш – выигрыш, проигрыш – проигрыш, выигрыш – выигрыш. Формы завершения конфликта: угасание (затухание), устранение, разрешение (примирение сторон), победа, перерастание конфликта в другой конфликт. |
| 1.12 | Методы урегулирования и профилактики конфликтов | Завершение конфликта его субъектами. Насилие как способ разрешения конфликта. Переговоры как метод завершения конфликта. Позиционный торг. Метод конструктивных (принципиальных) переговоров (Р. Фишер, У. Юри). Метод последовательных и реципрокных инициатив в снижении напряжения (ПРИСН) (Ч. Осгуд). Конструктивное разрешение (Б.И. Хасан). Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Управление конфликтной ситуацией. Урегулирование конфликта. Роли третьей стороны в разрешении конфликта: судья, арбитр, посредник (медиатор), помощник, наблюдатель. Формы участия третьей стороны в урегулировании и разрешении конфликта, суд, арбитраж, посредничество (медиация). |

Курс практических/семинарских занятий

| № | Наименование раздела / темы дисциплины | Содержание |
|----------|---|---|
| 1 | Сущность и урегулирование организационных конфликтов | |
| 1.1 | Сущность и признаки конфликта | 1. Понятие конфликта. Характерные особенности конфликта. 2. Динамика конфликта. Этапы развития конфликта. 3. Функции конфликта: позитивные (конструктивные), негативные (деструктивные). 4. Структура конфликта. Картографирование конфликта. |
| 1.2 | История становления конфликтологии как науки | 1. Психологически ориентированная традиция в изучении конфликта. 2. Психоаналитическая концепция в понимании конфликта. 2. Ситуационный подход. 3. Когнитивистский подход. 4. Гуманистический подход. 5. Фрустрационный подход в понимании механизмов конфликтного взаимодействия. |
| 1.3 | Структурное описание конфликта | 1. Структура конфликта. 2. Предмет конфликта. 3. Образы конфликтной ситуации в сознании конфликтующих. 4. Интересы и потребности участников конфликта. |
| 1.4 | Процессуальное описание | 1. Процессуальное описание (динамика) конфликта. |

| | | |
|------|---|--|
| | конфликта | <ol style="list-style-type: none"> 2. Предконфликтная стадия (потенциальный конфликт или латентный период). 3. Собственно конфликта. 4. Разрешение конфликта. 5. Послеконфликтная стадия. |
| 1.5 | Причины конфликтных отношений | <ol style="list-style-type: none"> 1. Личностные детерминанты конфликтного поведения. 2. Детерминанты межличностных отношений. 3. Детерминанты социогрупповой напряженности. 4. Социальные детерминанты. |
| 1.6 | Особенности конфликтного поведения | <ol style="list-style-type: none"> 1. Транзактный анализ Э. Берна как концепция межличностного конфликта. 2. Психологическая несовместимость (ценностных ориентаций, характеров, потребностей, способов обработки информации и т.п.) как источник межличностного конфликта. 3. Индивидуальные и типологические особенности как причины межличностных конфликтов. Возрастные и гендерные особенности конфликтного поведения. 4. Коммуникативные барьеры и взаимонепонимание как причина конфликта. Концепция конфликтогенов В.П. Шейнова. |
| 1.7 | Эмоциональные факторы в конфликте | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие субъекта. Субъекты конфликта. 2. Прямые участники конфликта. 3. Косвенные участники конфликта. 4. Роль третьей стороны в конфликте. |
| 1.8 | Субъекты конфликта | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие субъекта. Субъекты конфликта. 2. Прямые участники конфликта. 3. Косвенные участники конфликта. 4. Роль третьей стороны в конфликте. |
| 1.9 | Особенности внутриличностного конфликта | <ol style="list-style-type: none"> 1. Объективные причины внутриличностного конфликта (социальная среда и ее требования, ролевой конфликт). 2. Система негативных убеждений (по А. Эллису), борьба мотивов, когнитивный диссонанс, самооценка как причины внутриличностного конфликта. 3. Виртуальный конфликт как разновидность внутриличностного. 4. Стресс, профилактика стресса и приемы предупреждения дистресса. |
| 1.10 | Особенности конфликта в организации | <ol style="list-style-type: none"> 1. Источники конфликта в организации. 2. Сопротивление изменениям со стороны трудового коллектива и способы его преодоления. 3. Моббинг, его причины и противодействие ему. 4. Профилактика конфликта в организации. |
| 1.11 | Формы разрешения конфликтов | <ol style="list-style-type: none"> 1. Стратегии поведения в конфликте. 2. Основные стили разрешения конфликтов. 3. Основные формы завершения конфликта. |
| 1.12 | Методы урегулирования и профилактики конфликтов | <ol style="list-style-type: none"> 1. Формы завершения конфликта. 2. Завершение конфликта его субъектами. 3. Насилие как способ разрешения конфликта. 4. Переговоры как метод завершения конфликта. |

| | |
|--|--|
| | 5. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. |
|--|--|