Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: ФИО: Сыров Игорь Анатольевич

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ

Должность: Дирекфе дерального государственного Бюджетного образовательного дата подписания: 16.08.2023 16:47:03

Уникальный программный ключ:

УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

уникальный программный ключ: b683afe664d7e9f64175886cf9626af98194ddgCKИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет Экономический Кафедра Экономики и управления Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.01.02 Управление конфликтами дисциплина часть, формируемая участниками образовательных отношений Направление 38.03.02 Менеджмент наименование направления код Программа Менеджмент организации Форма обучения Очно-заочная

Стерлитамак 2023

Для поступивших на обучение в 2021 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Формируемая компетенция	Код и наименование	Результаты обучения
(с указанием кода)	индикатора достижения	по дисциплине
	компетенции	(модулю)
ПК-3. Способен	ПК-3.1	Обучающийся должен:
анализировать, обосновывать и		
выбирать решения	ПК-3.2	Обучающийся должен:
	ПК-3.3	Обучающийся должен:

2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

Дисциплина реализуется в рамках вариативной части.

Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение следующих дисциплин: «Основы менеджмента», «Теория управления».

Освоение дисциплины в соответствии с предлагаемой программой позволит студентам получить базовые знания для дальнейшего активного восприятия материала по дисциплинам: «Теория организации и организационное поведение».

Дисциплина изучается на 5 курсе в 9, 10 семестрах

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 9 зач. ед., 324 акад. ч.

06	Всего часов	
Объем дисциплины	Очно-заочная обучения	
Общая трудоемкость дисциплины	324	
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:		
лекций	20	
практических (семинарских)	28	
другие формы контактной работы (ФКР)	1,4	
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	34,8	
зачет		
экзамен		
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	239,8	

Формы контроля	Семестры
зачет	9
экзамен	10

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

No	Наименование раздела / темы	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
п/п	дисциплины		онтактная работ преподавателем		СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
1	Сущность и урегулирование	20	28	0	239,8
	организационных				
	конфликтов				
1.1	Сущность и признаки	2	2	0	20
	конфликта				
1.2	История становления	2	2	0	20
	конфликтологии как науки				
1.3	Структурное описание	2	2	0	20
	конфликта				
1.4	Процессуальное описание	2	2	0	20
	конфликта				
1.5	Причины конфликтных	2	2	0	20
	отношений				
1.6	Особенности конфликтного	2	2	0	20
	поведения				
1.7	Эмоциональные факторы в	0	2	0	20
	конфликте				
1.8	Субъекты конфликта	0	2	0	20
1.9	Особенности	2	4	0	20
	внутриличностного конфликта				
1.10	Особенности конфликта в	2	4	0	20
	организации				
1.11	Формы разрешения конфликтов	2	2	0	20
1.12	Методы урегулирования и	2	2	0	19,8
	профилактики конфликтов				
	Итого	20	28	0	239,8

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс лекционных занятий

№	Наименование	Содержание
	раздела / темы	
	дисциплины	
1	Сущность и урегулирог	зание организационных конфликтов
1.1	Сущность и признаки	Конфликтология как наука. Объект и предмет
	конфликта	конфликтологии. Понятие конфликта. Конфликт как
		особая форма социального взаимодействия. Общие
		источники конфликта. Подходы к определению и
		изучению конфликта в зарубежной и отечественной
		науке. Понятие «конфликт». Признаки конфликта.
		Управление конфликтами как цель конфликтологии.

1.2	История становления конфликтологии как	Возникновение и развитие учений о конфликтах: религиозные учения; философские учения;
	науки	социологический подход; социально-психологический
		подход. Социологический подход к конфликту. Концепция
		социального конфликта Маркса и его последователей.
		Развитие конфликтологии в рамках социальной науки (М. Вебер, Г. Зиммель, Р. Дарендорф). Социал-дарвинизм (Л.
		Гумплович, Г. Ратценхофер, У. Самнер, А. Смолл).
		Концепция социально-го согласия и «человеческих отношений» (Т. Парсонс, Э. Мэйо). Общая тео-рия
		конфликтного взаимодействия (К. Боулдинг).
		Психологический и социально-психологический подход к
		конфликту. Психоаналитическая концепция в понимании конфликта (3. Фрейд, К.Г. Юнг, А. Адлер, К. Хорни и др.).
		Ситуационный подход (А. Бандура, М. Дойч, М. Шериф и
		др.); когнитивистский подход (К. Левин, Ф. Хайдер и др.); гуманистический подход (К. Роджерс, Р. Мэй и др.).
		Фрустрационный подход в понимании механизмов
		конфликтного взаимодействия. Становление отечественной конфликтологии. Единая
		теория конфликта (В.А. Светлов).
1.3	Структурное описание	Способы описания конфликта. Структурное описание
	конфликта	(структура) конфликта. Функциональное описание конфликта. «Картография конфликта» по Ш. Фейр, Х.
		Корнелиус.
		Структура конфликта: стороны конфликта (прямые и косвенные участники конфликта); предмет (объект)
		коевенные участники конфликта), предмет (оовект) конфликта; образы конфликтной ситуации в сознании
		конфликтующих сторон; мотивы (потребности)
		конфликтующих, цели конфликтующих сторон; позиции участников конфликта; конфликтные действия; среда
		конфликта.
1.4	Процессуальное описание конфликта	Процессуальное описание (динамика) конфликта. Предконфликтная стадия (потенциальный конфликт или
	описание конфликта	латентный период). Собственно конфликта. Разрешение
		конфликта. Послеконфликтная стадия.
		Способы функционального описания конфликта: функционирование в контексте, внутреннее
		функциональное описание, обобщенная функция.
		Функции конфликта: позитивные (конструктивные),
		негативные (деструктивные) индивидуальные и для группы.
1.5	Причины конфликтных	Базовые основания конфликта (повод, причина,
	отношений	следствие). Характеристика факторов, провоцирующих человеческие
		конфликты: социальные факторы, социально-
		психологические факторы; психологические факторы.
		Классификация и характеристика причин конфликтного взаимодействия.
		Личностные детерминанты конфликтного поведения,
		нарушение.

		Детерминанты межличностных отношений,
		продуцирующие психическую и социально-психическую
		напряженность.
		Детерминанты социогрупповой напряженности,
		проецируемые на отношения людей. Конфликтогены, их
1.0	0 - 5	признаки, типы и возможности нивелировки.
1.6	Особенности	Виды реакций человека в конфликте.
	конфликтного	Стратегия поведения. Особенности субъекта, влияющие
	поведения	на выбор стратегии поведении в конфликте. Виды
		стратегий: соперничающая, проблемно-решающая,
		избегающая, уступающая, бездейственная.
		Понятие «тактика конфликтного поведения» Виды тактик.
		Модели поведения в конфликте (конструктивная,
		деструктивная, конформистская).
		Понятие «стиль поведения». Стили поведения в
		конфликте: партнерский, прагматический,
		психозащитный, доминантный, контактный.
		Модель конструктивного поведения Е. Мелибруда.
1.9	Особенности	Понятие и виды внутриличностных конфликтов. Сознание
	внутриличностного	и бессознательное (К. Хорни). Социум и личность (Э.
	конфликта	Фромм). Комплекс неполноценности (А. Адлер).
		Мотивационный конфликт (К. Левин, К. Роджерс, А.Н.
		Леонтьев, В. Франкл). Ролевой конфликт (Дж. Мид, Ч.
		Кули). Самооценка и уровень притязаний (Ф. Хоппе).
		Когнитивный диссонанс (Л. Фестингер).
		Психологическая защита как средство преодоления
		конфликта. Бессознательные психологические механизмы
		защиты: идентификация, подавление, вытеснение,
		реактивное образование, инверсия, регрессия.
		Бессознательные психологические механизмы защиты
		высшего порядка: рационализация, интеллектуализация,
		проекция, замещение, сублимация, отрицание,
		компенсация. Сознательные защитные механизмы: копинг
		(Р.С. Лазарус, Л. Мерфи); самоограничение или отказ.
		Психологические последствия внутриличностного
		конфликта. Негативные последствия: стресс, фрустрация,
		неврозы. Позитивные последствия внутриличностного
		конфликта.
1.10	Особенности	Понятие организационного (трудового) конфликта.
	конфликта в	Причины конфликтов в организации: ограниченность
	организации	ресурсов, которые надо делить (в том числе уважение –
		позиционный); различия в целях (структурно-
		функциональный конфликт); различия в представлениях и
		ценностях (в том числе инновационный конфликт);
		различия в манере поведения, уровне образования и т.п.
		(межличностный).
		Конфликтологическая компетентность менеджера и ее
		составляющие.
		Виды организационного конфликта. Формы конфликтов в
		организации: клика, интрига, забастовка, саботаж, бойкот,
		травля (моббинг), сопротивление изменениям.
1.11	Формы разрешения	Стратегии поведения в конфликте. Концепция К. Томаса и
1.11	жорыы разрешения	отратогии поводонии в конфинкто. Конценции К. томаса и

	конфликтов	Р. Киллмена. Основные стили разрешения конфликтов:
		соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание,
		уступка.
		Теория игр как основа завершения конфликта. Четыре
		подхода к завершению конфликта: выигрыш – проигрыш,
		проигрыш – выигрыш, проигрыш – проигрыш, выигрыш –
		выигрыш.
		Формы завершения конфликта: угасание (затухание),
		устранение, разрешение (примирение сторон), победа,
		перерастание конфликта в другой конфликт.
1.12	Методы	Завершение конфликта его субъектами. Насилие как
	урегулирования и	способ разрешения конфликта. Переговоры как метод
	профилактики	завершения конфликта. Позиционный торг. Метод
	конфликтов	конструктивных (принципиальных) переговоров (Р.
		Фишер, У. Юри). Метод последовательных и
		реципрокных инициатив в снижении напряжения
		(ПРИСН) (Ч. Осгуд). Конструктивное разрешение (Б.И.
		Хасан).
		Завершение конфликта с помощью третьей стороны.
		Управление конфликтной ситуацией. Урегулирование
		конфликта. Роли третьей стороны в разрешении
		конфликта: судья, арбитр, посредник (медиатор),
		помощник, наблюдатель. Формы участия третьей стороны
		в урегулировании и разрешении конфликта, суд,
		арбитраж, посредничество (медиация).

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела /	Содержание		
	темы дисциплины			
1		ность и урегулирование организационных конфликтов		
1.1	Сущность и признаки	1.Понятие конфликта. Характерные особенности		
	конфликта	конфликта.		
	1	2. Динамика конфликта. Этапы развития конфликта.		
		3. Функции конфликта: позитивные (конструктивные),		
		негативные (деструктивные).		
		4. Структура конфликта. Картографирование		
		конфликта.		
1.2	История становления	1. Психологически ориентированная традиция в		
	конфликтологии как науки	изучении конфликта.		
	_	2. Психоаналитическая концепция в понимании		
		конфликта.		
		2. Ситуационный подход.		
		3. Когнитивистский подход.		
		4. Гуманистический подход.		
		5. Фрустрационный подход в понимании механизмов		
		конфликтного взаимодействия.		
1.3	Структурное описание	1. Структура конфликта.		
	конфликта	2. Предмет конфликта.		
		3. Образы конфликтной ситуации в сознании		
		конфликтующих.		
		4. Интересы и потребности участников конфликта.		
1.4	Процессуальное описание	1. Процессуальное описание (динамика) конфликта.		

	конфликта	 Предконфликтная стадия (потенциальный конфликт или латентный период). Собственно конфликта. Разрешение конфликта. Послеконфликтная стадия.
1.5	Причины конфликтных отношений	 Личностные детерминанты конфликтного поведения. Детерминанты межличностных отношений. Детерминанты социогрупповой напряженности. Социальные детерминанты.
1.6	Особенности конфликтного поведения	 Транзактный анализ Э. Берна как концепция межличностного конфликта. Психологическая несовместимость (ценностных ориентаций, характеров, потребностей, способов обработки информации и т.п.) как источник межличностного конфликта. Индивидуальные и типологические особенности как причины межличностных конфликтов. Возрастные и гендерные особенности конфликтного поведения. Коммуникативные барьеры и взаимонепонимание как причина конфликта. Концепция конфликтогенов В.П. Шейнова.
1.7	Эмоциональные факторы в конфликте	 Понятие субъекта. Субъекты конфликта. Прямые участники конфликта. Косвенные участники конфликта. Роль третьей стороны в конфликте.
1.8	Субъекты конфликта	Понятие субъекта. Субъекты конфликта. Прямые участники конфликта. Косвенные участники конфликта. Роль третьей стороны в конфликте.
1.9	Особенности внутриличностного конфликта	 Объективные причины внутриличностного конфликта (социальная среда и ее требования, ролевой конфликт). Система негативных убеждений (по А. Эллису), борьба мотивов, когнитивный диссонанс, самооценка как причины внутриличностного конфликта. Виртуальный конфликт как разновидность внутриличностного. Стресс, профилактика стресса и приемы предупреждения дистресса.
1.10	Особенности конфликта в организации	 Источники конфликта в организации. Сопротивление изменениям со стороны трудового коллектива и способы его преодоления. Моббинг, его причины и противодействие ему. Профилактика конфликта в организации.
1.11	Формы разрешения конфликтов	 Стратегии поведения в конфликте. Основные стили разрешения конфликтов. Основные формы завершения конфликта.
1.12	Методы урегулирования и профилактики конфликтов	1. Формы завершения конфликта. 2. Завершение конфликта его субъектами. 3. Насилие как способ разрешения конфликта. 4. Переговоры как метод завершения конфликта.

	5. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.