

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 30.10.2023 12:29:47  
Уникальный программный ключ:  
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет  
Кафедра

*Экономический*  
*Экономики и управления*

**Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

дисциплина

***Б1.В.ДВ.04.01 Управление конфликтами***

часть, формируемая участниками образовательных отношений

Направление

***44.03.05***  
код

***Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)***  
наименование направления

Программа

***Экономика. Управление в сфере образования***

Форма обучения

***Очная***

Для поступивших на обучение в  
***2023 г.***

Стерлитамак 2023

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

<b>Формируемая компетенция (с указанием кода)</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
ПК-4. Способен осуществлять планирование и контроль выполнения показателей по труду	ПК-4.1. Формулирует основные показатели по труду в управлении персоналом	Обучающийся должен: формулировать основные показатели по труду, необходимые в управлении персоналом
	ПК-4.2. Планирует использование показателей по труду в управлении персоналом	Обучающийся должен: планировать использование показателей по труду в управлении персоналом
	ПК-4.3. Применяет методики определения показателей по труду в управлении персоналом	Обучающийся должен: применять методики определения показателей по труду в управлении персоналом

**2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Цели изучения дисциплины:

Дисциплина изучается на 5 курсе в 10 семестре

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 акад. ч.

<b>Объем дисциплины</b>	<b>Всего часов</b>
	<b>Очная форма обучения</b>
Общая трудоемкость дисциплины	180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	24
практических (семинарских)	40
другие формы контактной работы (ФКР)	1,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	34,8
экзамен	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	80

<b>Формы контроля</b>	<b>Семестры</b>
-----------------------	-----------------

экзамен	10
---------	----

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
<b>1</b>	<b>Безымянный</b>	<b>24</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>80</b>
1.1	Сущность и признаки конфликта	2	2	0	4
1.2	История становления конфликтологии как науки	2	2	0	4
1.3	Структурное описание конфликта	2	2	0	4
1.4	Процессуальное описание конфликта	2	2	0	4
1.5	Причины конфликтных отношений	2	4	0	8
1.6	Особенности конфликтного поведения	2	4	0	8
1.7	Эмоциональные факторы в конфликте	2	4	0	8
1.8	Субъекты конфликта	2	4	0	8
1.9	Особенности внутриличностного конфликта	2	4	0	8
1.10	Особенности конфликта в организации	2	4	0	8
1.11	Формы разрешения конфликтов	2	4	0	8
1.12	Методы урегулирования и профилактики конфликтов	2	4	0	8
	<b>Итого</b>	<b>24</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>80</b>

**4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)**

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
<b>1</b>	<b>Безымянный</b>	
1.1	Сущность и признаки конфликта	Конфликтология как наука. Объект и предмет конфликтологии. Понятие конфликта. Конфликт как особая форма социального взаимодействия. Общие источники конфликта. Подходы к определению и изучению конфликта в зарубежной и отечественной

		науке. Понятие «конфликт». Признаки конфликта. Управление конфликтами как цель конфликтологии.
1.2	История становления конфликтологии как науки	<p>Возникновение и развитие учений о конфликтах: религиозные учения; философские учения; социологический подход; социально-психологический подход.</p> <p>Социологический подход к конфликту. Концепция социального конфликта Маркса и его последователей. Развитие конфликтологии в рамках социальной науки (М. Вебер, Г. Зиммель, Р. Дарендорф). Социал-дарвинизм (Л. Гумплович, Г. Ратценхофер, У. Самнер, А. Смолл). Концепция социального согласия и «человеческих отношений» (Т. Парсонс, Э. Мэйо). Общая теория конфликтного взаимодействия (К. Боулдинг).</p> <p>Психологический и социально-психологический подход к конфликту. Психоаналитическая концепция в понимании конфликта (З. Фрейд, К.Г. Юнг, А. Адлер, К. Хорни и др.). Ситуационный подход (А. Бандура, М. Дойч, М. Шериф и др.); когнитивистский подход (К. Левин, Ф. Хайдер и др.); гуманистический подход (К. Роджерс, Р. Мэй и др.). Фрустрационный подход в понимании механизмов конфликтного взаимодействия.</p> <p>Становление отечественной конфликтологии. Единая теория конфликта (В.А. Светлов).</p>
1.3	Структурное описание конфликта	<p>Способы описания конфликта. Структурное описание (структура) конфликта. Функциональное описание конфликта. «Картография конфликта» по Ш. Фейр, Х. Корнелиус.</p> <p>Структура конфликта: стороны конфликта (прямые и косвенные участники конфликта); предмет (объект) конфликта; образы конфликтной ситуации в сознании конфликтующих сторон; мотивы (потребности) конфликтующих, цели конфликтующих сторон; позиции участников конфликта; конфликтные действия; среда конфликта.</p>
1.4	Процессуальное описание конфликта	<p>Процессуальное описание (динамика) конфликта. Предконфликтная стадия (потенциальный конфликт или латентный период). Собственно конфликта. Разрешение конфликта. Послеконфликтная стадия.</p> <p>Способы функционального описания конфликта: функционирование в контексте, внутреннее функциональное описание, обобщенная функция. Функции конфликта: позитивные (конструктивные), негативные (деструктивные) индивидуальные и для группы.</p>
1.5	Причины конфликтных отношений	<p>Базовые основания конфликта (повод, причина, следствие).</p> <p>Характеристика факторов, провоцирующих человеческие конфликты: социальные факторы, социально-психологические факторы; психологические факторы. Классификация и характеристика причин конфликтного взаимодействия.</p>

		<p>Личностные детерминанты конфликтного поведения ктов, нарушение.</p> <p>Детерминанты межличностных отношений, продуцирующие психическую и социально-психическую напряженность.</p> <p>Детерминанты социогрупповой напряженности, проецируемые на отношения людей. Конфликтогены, их признаки, типы и возможности нивелировки.</p>
1.6	Особенности конфликтного поведения	<p>Виды реакций человека в конфликте.</p> <p>Стратегия поведения. Особенности субъекта, влияющие на выбор стратегии поведения в конфликте. Виды стратегий: соперничающая, проблемно-решающая, избегающая, уступающая, бездейственная.</p> <p>Понятие «тактика конфликтного поведения» Виды тактик.</p> <p>Модели поведения в конфликте (конструктивная, деструктивная, конформистская).</p> <p>Понятие «стиль поведения». Стили поведения в конфликте: партнерский, прагматический, психозащитный, доминантный, контактный.</p> <p>Модель конструктивного поведения Е. Мелибруда.</p>
1.7	Эмоциональные факторы в конфликте	<p>Воздействие эмоций на жизнедеятельность субъекта в конфликтных ситуациях. Эмоциональные состояния в конфликте. Эмоциональные проявления и эмоциональное содержание конфликтов.</p> <p>Конфликт как стресс. Психическая саморегуляция в конфликте. Умения управлять эмоциями в трудных ситуациях и при общении с трудными людьми.</p>
1.8	Субъекты конфликта	<p>Понятие субъекта. Субъекты конфликта. Прямые и косвенные участники конфликта. Ранг участника конфликта. Повышение ранга. расширение количества участников конфликта. Роль третьего участника в конфликте.</p>
1.9	Особенности внутриличностного конфликта	<p>Понятие и виды внутриличностных конфликтов. Сознание и бессознательное (К. Хорни). Социум и личность (Э. Фромм). Комплекс неполноценности (А. Адлер). Мотивационный конфликт (К. Левин, К. Роджерс, А.Н. Леонтьев, В. Франкл). Ролевой конфликт (Дж. Мид, Ч. Кули). Самооценка и уровень притязаний (Ф. Хоппе). Когнитивный диссонанс (Л. Фестингер).</p> <p>Психологическая защита как средство преодоления конфликта. Бессознательные психологические механизмы защиты: идентификация, подавление, вытеснение, реактивное образование, инверсия, регрессия.</p> <p>Бессознательные психологические механизмы защиты высшего порядка: рационализация, интеллектуализация, проекция, замещение, сублимация, отрицание, компенсация. Сознательные защитные механизмы: копинг (Р.С. Лазарус, Л. Мерфи); самоограничение или отказ.</p> <p>Психологические последствия внутриличностного конфликта. Негативные последствия: стресс, фрустрация, неврозы. Позитивные последствия внутриличностного</p>

		конфликта.
1.10	Особенности конфликта в организации	<p>Понятие организационного (трудового) конфликта.</p> <p>Причины конфликтов в организации: ограниченность ресурсов, которые надо делить (в том числе уважение – позиционный); различия в целях (структурно-функциональный конфликт); различия в представлениях и ценностях (в том числе инновационный конфликт); различия в манере поведения, уровне образования и т.п. (межличностный).</p> <p>Конфликтологическая компетентность менеджера и ее составляющие.</p> <p>Виды организационного конфликта. Формы конфликтов в организации: клика, интрига, забастовка, саботаж, бойкот, травля (моббинг), сопротивление изменениям.</p>
1.11	Формы разрешения конфликтов	<p>Стратегии поведения в конфликте. Концепция К. Томаса и Р. Киллмена. Основные стили разрешения конфликтов: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, уступка.</p> <p>Теория игр как основа завершения конфликта. Четыре подхода к завершению конфликта: выигрыш – проигрыш, проигрыш – выигрыш, проигрыш – проигрыш, выигрыш – выигрыш.</p> <p>Формы завершения конфликта: угасание (затухание), устранение, разрешение (примирение сторон), победа, перерастание конфликта в другой конфликт.</p>
1.12	Методы урегулирования и профилактики конфликтов	<p>Завершение конфликта его субъектами. Насилие как способ разрешения конфликта. Переговоры как метод завершения конфликта. Позиционный торг. Метод конструктивных (принципиальных) переговоров (Р. Фишер, У. Юри). Метод последовательных и реципрокных инициатив в снижении напряжения (ПРИСН) (Ч. Осгуд). Конструктивное разрешение (Б.И. Хасан).</p> <p>Завершение конфликта с помощью третьей стороны.</p> <p>Управление конфликтной ситуацией. Урегулирование конфликта. Роли третьей стороны в разрешении конфликта: судья, арбитр, посредник (медиатор), помощник, наблюдатель. Формы участия третьей стороны в урегулировании и разрешении конфликта, суд, арбитраж, посредничество (медиация).</p> <p>Профилактика конфликтов. Методы профилактики конфликта в организации. Структурные методы: разъяснение требований к работе, координационные и интеграционные механизмы, общеорганизационные комплексные цели, структура системы вознаграждений.</p> <p>Психологические методы: формирование психологически совместимых групп, учет особенностей людей при выдаче заданий, оценке работы.</p>

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
<b>1</b>	<b>Безымянный</b>	
1.1	Сущность и признаки конфликта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие конфликта. Характерные особенности конфликта.</li> <li>2. Динамика конфликта. Этапы развития конфликта.</li> <li>3. Функции конфликта: позитивные (конструктивные), негативные (деструктивные).</li> <li>4. Структура конфликта. Картографирование конфликта.</li> </ol>
1.2	История становления конфликтологии как науки	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психологически ориентированная традиция в изучении конфликта.</li> <li>2. Психоаналитическая концепция в понимании конфликта</li> <li>2. Ситуационный подход.</li> <li>3. Когнитивистский подход.</li> <li>4. Гуманистический подход.</li> <li>5. Фрустрационный подход в понимании механизмов конфликтного взаимодействия.</li> </ol>
1.3	Структурное описание конфликта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структура конфликта.</li> <li>2. Предмет конфликта.</li> <li>3. Образы конфликтной ситуации в сознании конфликтующих.</li> <li>4. Интересы и потребности участников конфликта.</li> </ol>
1.4	Процессуальное описание конфликта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Процессуальное описание (динамика) конфликта.</li> <li>2. Предконфликтная стадия (потенциальный конфликт или латентный период).</li> <li>3. Собственно конфликта.</li> <li>4. Разрешение конфликта.</li> <li>5. Послеконфликтная стадия.</li> </ol>
1.5	Причины конфликтных отношений	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Личностные детерминанты конфликтного поведения.</li> <li>2. Детерминанты межличностных отношений.</li> <li>3. Детерминанты социогрупповой напряженности.</li> <li>4. Социальные детерминанты.</li> </ol>
1.6	Особенности конфликтного поведения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Транзактный анализ Э. Берна как концепция межличностного конфликта.</li> <li>2. Психологическая несовместимость (ценностных ориентаций, характеров, потребностей, способов обработки информации и т.п.) как источник межличностного конфликта.</li> <li>3. Индивидуальные и типологические особенности как причины межличностных конфликтов. Возрастные и гендерные особенности конфликтного поведения.</li> <li>4. Коммуникативные барьеры и взаимонепонимание как причина конфликта. Концепция конфликтогенов В.П. Шейнова.</li> </ol>
1.7	Эмоциональные факторы в конфликте	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Воздействие эмоций на жизнедеятельность субъекта в конфликтных ситуациях.</li> <li>2. Эмоциональные состояния в конфликте.</li> <li>3. Правила эмоционального поведения в конфликте.</li> <li>4. Конфликт как стресс.</li> </ol>

		5. Психическая саморегуляция в конфликте.
1.8	Субъекты конфликта	1. Понятие субъекта. Субъекты конфликта. 2. Прямые участники конфликта. 3. Косвенные участники конфликта. 4. Роль третьей стороны в конфликте.
1.9	Особенности внутриличностного конфликта	1. Объективные причины внутриличностного конфликта (социальная среда и ее требования, ролевой конфликт). 2. Система негативных убеждений (по А. Эллису), борьба мотивов, когнитивный диссонанс, самооценка как причины внутриличностного конфликта. 3. Виртуальный конфликт как разновидность внутриличностного. 4. Стресс, профилактика стресса и приемы предупреждения дистресса.
1.10	Особенности конфликта в организации	1. Источники конфликта в организации. 2. Сопротивление изменениям со стороны трудового коллектива и способы его преодоления. 3. Моббинг, его причины и противодействие ему. 4. Профилактика конфликта в организации.
1.11	Формы разрешения конфликтов	1. Стратегии поведения в конфликте. 2. Основные стили разрешения конфликтов. 3. Основные формы завершения конфликта.
1.12	Методы урегулирования и профилактики конфликтов	1. Формы завершения конфликта. 2. Завершение конфликта его субъектами. 3. Насилие как способ разрешения конфликта. 4. Переговоры как метод завершения конфликта. 5. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.