

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 29.08.2022 12:53:04  
Уникальный программный ключ:  
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad56

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет  
Кафедра

*Педагогики и психологии*  
*Психолого-педагогического образования*

**Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

дисциплина

***ФТД.В.ДВ.01.02 Психология общения***

часть, формируемая участниками образовательных отношений

Направление

***37.04.01***  
код

***Психология***  
наименование направления

Программа

***Клиническая психология***

Форма обучения

***Очно-заочная***

Для поступивших на обучение в  
**2022 г.**

Стерлитамак 2022

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

<b>Формируемая компетенция (с указанием кода)</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
ПК-1. Способен разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения клиентов, оказывать индивидуальную психологическую помощь клиентам	ПК-1.1. Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, оказание индивидуальной психологической помощи клиентам	Обучающийся должен: знать условия общения и взаимодействия с клиентами в их психологическом сопровождении: основные понятия и характеристики общения; стратегии и методы эффективного общения; понятие о конфликте, причинах возникновения конфликтов, типологию конфликтов, конфликтных личностей, разрешения конфликта; особенности руководства коллективом.
	ПК-1.2. Уметь разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения клиентов, оказывать индивидуальную психологическую помощь клиентам	Обучающийся должен: уметь выявлять условия общения и взаимодействия с клиентами в их психологическом сопровождении: основные понятия и характеристики общения; стратегии и методы эффективного общения; понятие о конфликте, причинах возникновения конфликтов, типологию конфликтов, конфликтных личностей, разрешения конфликта; особенности руководства коллективом.
	ПК-1.3. Владеть основами разработки индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, оказание индивидуальной психологической помощи клиентам	Обучающийся должен: выявлять и реализовывать условия общения и взаимодействия с клиентами в их психологическом сопровождении: основные понятия и характеристики общения; стратегии и методы эффективного общения; понятие о конфликте, причинах возникновения конфликтов, типологию конфликтов, конфликтных личностей, разрешения конфликта; особенности руководства коллективом.

## 2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

1. Усвоение студентами базовых понятий, методов психологии общения, конфликтов, используемых в психологическом сопровождении клиентов; формирование представлений об основных принципах, методиках психологии общения.
2. Рассмотрение теоретических основ психологии общения, основных подходов и концепций, раскрывающих особенности общения в конкретном возрасте.
3. Формирование у студентов практических умений и навыков в психологическом сопровождении клиентов.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 2 семестре

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 72 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Очно-заочная обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	2
практических (семинарских)	6
другие формы контактной работы (ФКР)	0,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	
зачет	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	63,8

Формы контроля	Семестры
зачет	2

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
1	Психология общения	2	6	0	63,8
1.1	Сущность общения: понятие,	2	2	0	20

	функции, структура, средства, виды, стили				
1.2	Деловые дискуссии, деловое общение	0	2	0	20
1.3	Сущность конфликтологии	0	2	0	23,8
	<b>Итого</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>63,8</b>

#### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
<b>1</b>	<b>Психология общения</b>	
1.1	Сущность общения: понятие, функции, структура, средства, виды, стили	1. Сущность общения: Цель общения. Функции общения. Процесс общения (коммуникации). Структура общения. Средства, виды, стили общения. 2. Стороны общения: коммуникативная сторона общения, интерактивная сторона общения, перцептивная сторона общения.
1.2	Деловые дискуссии, деловое общение	1. Психологические особенности ведения дискуссии. 2. Психологические особенности публичного выступления. 3. Психологические закономерности ведения делового общения. 4. Ролевая игра «Дискуссия».
1.3	Сущность конфликтологии	1. Актуальность и социальная значимость изучения проблемы конфликтов. 2. Причины возникновения конфликтов. 3. Классификация конфликтов по различным основам. 4. Характеристика конфликтных личностей. 5. Динамика развития конфликта.

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
<b>1</b>	<b>Психология общения</b>	
1.1	Сущность общения: понятие, функции, структура, средства, виды, стили	Определение общения. Цель общения. Функции общения. Процесс общения (коммуникации). Структура общения. Средства, виды, стили общения. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения.