

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
Кафедра

Экономический
Экономики и управления

Рабочая программа дисциплины (модуля)

дисциплина

Психофизиология профессиональной деятельности

Блок Б1, базовая часть, Б1.Б.22

цикл дисциплины и его часть (базовая, вариативная, дисциплина по выбору)

Направление

38.03.03

код

Управление персоналом

наименование направления

Программа

Управление персоналом

Форма обучения

Заочная

Для поступивших на обучение в
2020 г.

Разработчик (составитель)

кандидат психологических наук, доцент

Калашиков В. Г.

ученая степень, должность, ФИО

Стерлитамак 2022

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)	3
1.1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы.....	3
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	6
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	6
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	6
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам).....	7
5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	9
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	12
6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	12
6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем	12

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

1.1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший программу высшего образования, в рамках изучаемой дисциплины, должен обладать компетенциями, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

Знанием основ современной философии и концепций управления персоналом, сущности и задач, закономерностей, принципов и методов управления персоналом, умение применять теоретические положения в практике управления персоналом организации (ОПК-1)
Знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике (ПК-30)
Владением навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике, умением обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации (ПК-32)
Владением навыками самоуправления и самостоятельного обучения и готовностью транслировать их своим коллегам, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания (ПК-33)

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Этапы формирования компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
Владением навыками самоуправления и самостоятельного обучения и готовностью транслировать их своим коллегам, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания (ПК-33)	1 этап: Знания	Обучающийся должен знать: 1. формы влияния профессиональной деятельности на человека; 2. понятия эмоциональное выгорание, профессиональная деформация, стресс; 3. способы профилактики и борьбы со стрессом, эмоциональным выгоранием, профессиональной деформацией личности
	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: 1. определять степень стресса, эмоционального выгорания и наличие профессиональной деформации личности; 2. применять методы профилактики и борьбы со стрессом, эмоциональным выгоранием, профессиональной деформацией личности
	3 этап: Владения (навыки / опыт)	Обучающийся должен владеть: 1. навыками определения

	деятельности)	степени эмоционального выгорания и деформации и методами их профилактики и коррекции; 2. навыками профилактики и борьбы со стрессом, эмоциональным выгоранием, профессиональной деформацией личности
Знанием основ современной философии и концепций управления персоналом, сущности и задач, закономерностей, принципов и методов управления персоналом, умение применять теоретические положения в практике управления персоналом организации (ОПК-1)	1 этап: Знания	Обучающийся должен знать: 1. концепции управления персоналом; 2. принципы и методы управления персоналом
	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: 1. определять степень необходимости применения методов психофизиологии в управлении персоналом
	3 этап: Владения (навыки / опыт деятельности)	Обучающийся должен владеть: 1. навыками применения методов психофизиологического исследования в управлении персоналом
Знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике (ПК-30)	1 этап: Знания	Обучающийся должен знать: 1. сущность психофизиологических механизмов человека; 2. психофизиологические закономерности трудовой деятельности; 3. психофизиологические и эргономические закономерности работоспособности и режима труда и отдыха; 4. содержание понятий психика, центральная нервная система, психофизиология, нейрон, рецептор, анализатор, сознание, деятельность, профессия, работоспособность, утомление, монотония, стресс, адаптация, режим труда и отдыха, эргономика, техническая эстетика
	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: 1. определять степень утомления работников;

		<p>2. определять оптимальную трудовую нагрузку для различных категорий работников;</p> <p>3. приметить методы борьбы с утомлением и монотонией</p>
	3 этап: Владения (навыки / опыт деятельности)	<p>Обучающийся должен владеть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. методикой расчета трудоемкости работ, 2. методикой определения режима труда и отдыха; 3. методами борьбы с утомлением и монотонией
Владением навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике, умением обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации (ПК-32)	1 этап: Знания	<p>Обучающийся должен знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. исторические аспекты формирования этических норм и правил поведения в профессиональной сфере; 2. теоретические основы психологии делового общения; 3. коммуникативные техники и технологии делового общения
	2 этап: Умения	<p>Обучающийся должен уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. организовывать взаимодействие в группе; 2. обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения; 3. применять коммуникативные техники и технологии делового общения
	3 этап: Владения (навыки / опыт деятельности)	<p>Обучающийся должен владеть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. навыками разрешения проблемных ситуаций; 2. основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина реализуется в рамках базовой части.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин:

«Основы теории управления», «Введение в управление персоналом», которые ориентируют студентов в вопросах организации деятельности персонала в процессе его трудовой деятельности. Это позволяет в данном курсе акцентировать психофизиологические основы (возможности и ограничения) человека в его трудовой деятельности.

Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение следующих дисциплин: «Эргономика труда», «Охрана труда».

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре (ДО и ОЗО).

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1, 2 семестрах

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 180 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	8
практических (семинарских)	8
другие формы контактной работы (ФКР)	3,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	7,8
курсовая работа	
экзамен	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР):	153
курсовая работа	

Формы контроля	Семестры
курсовая работа	2
экзамен	2

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)
-------	--	---

		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
2.5	Психофизиологические функциональные состояния, их роль и место в поведении персонала	2	2	0	15
2.4	Психофизиологические компоненты работоспособности персонала	2	2	0	18
2.3	Измерение и анализ физиологических и психологических рабочих нагрузок персонала	0	0	0	18
2.2	Психофизиологическая адаптация персонала к условиям профессиональной деятельности	0	0	0	17
1.1	Объект, предмет, содержание и задачи дисциплины «Психофизиология профессиональной деятельности»	2	2	0	16
1.2	Психофизиологический анализ содержания профессиональной деятельности	2	2	0	16
1.3	Психофизиологические основы построения профессии	0	0	0	18
1.4	Теория профессионализации персонала, деятельная природа профессионализации	0	0	0	18
2	Психофизиология частных аспектов профессиональной деятельности	4	4	0	85
2.1	Психофизиология профессионального отбора и профпригодности	0	0	0	17
1	Общее понятие о психофизиологии профессиональной деятельности	4	4	0	68
	Итого	8	8	0	153

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
2.5	Психофизиологические функциональные состояния, их роль и место в поведении персонала	Понятие психофизиологии функционального состояния. Уровень активации или уровень функционального состояния. Психофизиология стресса. Психофизиология утомления. Психофизиология монотонии.
2.4	Психофизиологические компоненты работоспособности персонала	Понятие термина «работоспособность». Предел работоспособности. Факторы, влияющие на уровень работоспособности. Причины пониженной работоспособности. «Кривая работоспособности». Физиологические и психологические детерминанты работоспособности. Психофизиологические предпосылки поддержания работоспособности.
1.1	Объект, предмет, содержание и	Объект и предмет изучения дисциплины.

	задачи дисциплины «Психофизиология профессиональной деятельности»	Содержание, задачи и методы физиологии и психологии профессиональной деятельности, особенности физиологических и психологических процессов профессиональной деятельности и закономерности их протекания в общественно полезной деятельности человека.
1.2	Психофизиологический анализ содержания профессиональной деятельности	Сущность и задачи психофизиологического анализа содержания профессиональной деятельности. Анализ содержания профессиональной деятельности как метод решения практических проблем.
2	Психофизиология частных аспектов профессиональной деятельности	
1	Общее понятие о психофизиологии профессиональной деятельности	

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
2.5	Психофизиологические функциональные состояния, их роль и место в поведении персонала	<ol style="list-style-type: none"> 1) Психофизиология ощущения и восприятия. 2) Особенности и развитие памяти. 3) Внимание как особое и весьма сложное психическое явление, тесно связанное с мышлением. 4) Определение сознания. Сознание как совместное знание.
2.4	Психофизиологические компоненты работоспособности персонала	<ol style="list-style-type: none"> 1) Понятие социально-психологического климата. 2) Психофизиологические состояния персонала, сформированные под влиянием определенного социально-психологического климата в коллективе. 3) Субъективное состояние: расстроенность, утомленность, чувство вины, тревожность. 4) Профессиональные деструкции 5) Признаки профессиональной деформации 6) Эмоциональное и профессиональное выгорание личности.
1.1	Объект, предмет, содержание и задачи дисциплины «Психофизиология профессиональной деятельности»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Объект и предмет изучения дисциплины. 2) Задачи психофизиологии профессиональной деятельности. 3) Методы исследования в психофизиологии профессиональной деятельности. 4) Особенности физиологических и психологических процессов профессиональной деятельности и закономерности их протекания в общественно полезной деятельности человека.
1.2	Психофизиологический анализ содержания профессиональной деятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1) Понятие профессии и ее элементы. Признаки профессии. 2) Понятие специальности и

		профессионализации труда. 3) Сущность и задачи психофизиологических основ построения профессии. 4) Учет индивидуальных психофизиологических особенностей, склонностей и способностей для повышения эффективности использования возможностей и способностей персонала. Виды ограничений на профессии.
2	Психофизиология частных аспектов профессиональной деятельности	
1	Общее понятие о психофизиологии профессиональной деятельности	

5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов заключается в подготовке к практическим занятиям по вопросам, вынесенным на обсуждение к каждой теме.

Кроме того, она состоит в подготовке к контрольным работам и тестированию по итогам изучения разделов дисциплины, к деловым играм, а также в решении ситуационных задач, заданных на дом.

Вопросы для самостоятельной работы (для устного опроса)

Тема 1.

1. Понятие о профессиональной деятельности.
2. Сущность и задачи психофизиологического анализа содержания профессиональной деятельности.
3. Анализ содержания профессиональной деятельности как метод решения практических проблем.
4. Понятия «психофизиология» и «физиологическая психология»: сходства и отличия.
5. Значение определения типов ВНД для психофизиологии.

Тема 2.

6. Цели, задачи, технология организации психофизиологического анализа условий труда и трудового процесса.
7. Анализ структуры трудовой деятельности.
8. Методы психофизиологических исследований.
9. Психофизиология профпригодности.
10. Психофизиология профессионального отбора.

Тема 3.

11. Психофизиологический анализ содержания профессиональной деятельности.
12. Основные пути устранения эмоционально неблагоприятных видов труда.
13. Измерение физиологических и психологических рабочих нагрузок.
14. Анализ физиологических и психологических рабочих нагрузок.
15. Распределение функций и рабочая нагрузка.

Тема 4.

16. Виды адаптации персонала в организации. Психофизиологическая адаптация.
17. Психофизиологические резервы повышения эффективности управления, связанные с улучшением организации труда.
18. Психофизиологические детерминанты адаптации человека к экстремальным условиям деятельности.

Тема 5.

19. «Человеческий фактор» как психофизиологическая проблема.
 20. Типы профессиограмм. Профессионально важные качества
 21. Методы и схемы профессиографирования
- Тема 6.**
22. Работоспособность человека, факторы, влияющие на ее уровень. Психофизиологические компоненты работоспособности.
 23. Динамика работоспособности и характеристика ее стадий.
 24. Основные виды мышечной работы и рабочая поза человека.
 25. Психофизиологические методы повышения работоспособности, границы и возможности их применения. Оптимизация режимов труда и отдыха.
- Тема 7.**
26. Психофизиология функциональных состояний организма.
 27. Влияние эмоций на деятельность человека.
 28. Утомление: понятие, виды. Психофизиологический подход к планированию работы, обоснованию режимов труда и отдыха.
 29. Психофизиологические резервы повышения работоспособности.
 30. Изменения функционального состояния, наблюдаемые у человека при изоляции.
 31. Нормальное, предельное и патологическое состояние организма.
 32. Методы внешней регуляции и саморегуляции психических состояний
- Тема 8.**
33. Психофизиологическая характеристика способностей.
 34. Психофизиологические аспекты сознания и общения.
 35. Стили деятельности и руководства в зависимости от психофизиологических особенностей работника.
 36. Особенности системы «человек-компьютер».
- Тема 9.**
37. Психофизиология памяти.
 38. Психофизиология внимания
 39. Психофизиология сознания.

Задание для самостоятельной работы (выполняется письменно).

Практическое задание «Общая оценка напряженности трудового процесса»

Независимо от профессиональной принадлежности (профессии) учитываются все 23 показателя, перечисленные в протоколе. Не допускается выборочный учет каких-либо отдельно взятых показателей для общей оценки напряженности труда.

По каждому из 23 показателей в отдельности определяется свой класс условий труда. В том случае, если по характеру или особенностям профессиональной деятельности какой-либо показатель не представлен (например, отсутствует работа с экраном видеотерминала или оптическими приборами), то по данному показателю ставится 1 класс (оптимальный) – напряженность труда легкой степени.

При окончательной оценке напряженности труда.

«Оптимальный» (1 класс) устанавливается в случаях, когда 17 и более показателей имеют оценку 1 класса, а остальные относятся ко 2 классу. При этом отсутствуют показатели, относящиеся к 3 (вредному) классу.

«Допустимый» (2 класс) устанавливается в следующих случаях:

– когда 6 и более показателей отнесены ко 2 классу, а остальные – к 1 классу;

– когда от 1 до 5 показателей отнесены к 3.1 и/или 3.2 степеням вредности, а остальные показатели имеют оценку 1-го и/или 2-го классов.

6.3.3. «Вредный» (3) класс устанавливается в случаях, когда 6 или более показателей отнесены к третьему классу (обязательное условие).

При соблюдении этого условия труд напряженный 1-й степени (3.1):

– когда 6 показателей имеют оценку только класса 3.1, а оставшиеся показатели относятся к 1 и/или 2 классам;

– когда от 3 до 5 показателей относятся к классу 3.1, а от 1 до 3 показателей отнесены к классу 3.2.

Труд напряженный 2-й степени (3.2):

– когда 6 показателей отнесены к классу 3.2;

– когда более 6 показателей отнесены к классу 3.1;

– когда от 1 до 5 показателей отнесены к классу 3.1, а от 4 до 5 показателей – к классу 3.2;

– когда 6 показателей отнесены к классу 3.1 и имеются от 1 до 5 показателей класса 3.2.

6.4. В тех случаях, когда более 6 показателей имеют оценку 3.2, напряженность трудового процесса оценивается на одну степень выше – класс 3.3.

Протокол оценки условий труда по показателям напряженности трудового процесса (рекомендуемый)

Ф., И., О. Сидоров В. Г. пол м

Профессия: мастер

Предприятие: Машиностроительный завод

Краткое описание выполняемой работы: Осуществляет контроль за работой бригады, контролирует качество работы, обеспечивает наличие материалов и контролирует эффективность использования оборудования, осуществляет работу на станках и с измерительными приборами, проводит работу с технической документацией, составляет отчеты и т.п.

Показатели		Класс условий труда				
		1	2	3.1	3.2	3.3
1. Интеллектуальные нагрузки						
1.1	Содержание работы			+		
1.2	Восприятие сигналов и их оценка			+		
1.3	Распределение функции по степени сложности задания			+		
1.4	Характер выполняемой работы			+		
2. Сенсорные нагрузки						
2.1	Длительность сосредоточенного наблюдения		+			
2.2	Плотность сигналов за 1 час работы	+				
2.3	Число объектов одновременного наблюдения	+				
2.4	Размер объекта различения при длительности сосредоточенного внимания		+			
2.5	Работа с оптическими приборами при длительности сосредоточенного наблюдения	+				
2.6	Наблюдение за экраном видеотерминала	+				
2.7	Нагрузка на слуховой анализатор			+		
2.8	Нагрузка на голосовой аппарат	+				
3. Эмоциональные нагрузки						
3.1	Степень ответственности за результат собственной деятельности. Значимость ошибки.				+	
3.2	Степень риска для собственной жизни	+				
3.3	Ответственность за безопасность других лиц	+				
3.4	Количество конфликтных производственных ситуаций за смену			+		
4. Монотонность нагрузок						
4.1	Число элементов, необходимых для реализации простого задания или многократно повторяющихся операций		+			

4.2	Продолжительность выполнения простых заданий или повторяющихся операций	+				
4.3	Время активных действий	+				
4.4	Монотонность производственной обстановки	+				
5. Режим работы						
5.1	Фактическая продолжительность рабочего дня		+			
5.2	Сменность работы			+		
5.3	Наличие регламентированных перерывов и их продолжительность			+		
Количество показателей в каждом классе		10	4	8	1	
Общая оценка напряженности труда					+	

Примечание: более 6 показателей относятся к классу 3.1, поэтому общая оценка напряженности труда мастера соответствует классу 3.2.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература:

1. Заварзина О.О. Козьяков Р.В., Коро Н.Р., Орлова Е.А., Рышлякова Н.В. Психофизиология профессиональной деятельности: Учебник и практикум для прикладного бакалавриата. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 546 с. [Электронный ресурс]. – ЭБС «Библиоклуб». – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=298131&sr=1 (дата обращения: 20.05.2022).

Дополнительная учебная литература:

1. Козьяков Р.В. Психофизиология профессиональной деятельности: Конспект лекций. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2013. – 243 с. [Электронный ресурс]. – ЭБС «Библиоклуб». – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=210568&sr=1 (дата обращения: 20.05.2022).

6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№ п/п	Наименование документа с указанием реквизитов
--------------	--