

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 29.08.2022 12:52:17
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad56

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
Кафедра

Педагогики и психологии
Психолого-педагогического образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

дисциплина

Б1.О.07 Конфликтология и основы медиации

обязательная часть

Направление

37.04.01

код

Психология

наименование направления

Программа

Клиническая психология

Форма обучения

Очно-заочная

Для поступивших на обучение в
2022 г.

Разработчик (составитель)

кандидат педагогических наук, доцент

Касимова З. Ш.

ученая степень, должность, ФИО

Стерлитамак 2022

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	3
2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	5
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)	5
5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	9
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	10
6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	10
6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем	11
6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства	13
7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	13

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОПК-9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	ОПК-9.1. Знает основные функции управления психологической практикой в области конфликтологии и медиации	Обучающийся должен: знать основные функции управления психологической практикой, в области конфликтологии и медиации. Методологические и теоретические основы исследования конфликтов; базовые понятия, категории и классификации конфликтов; причины, факторы и условия возникновения конфликтов; этапы развития конфликта, деструктивный и конструктивный пути развития конфликта; понятие и принципы медиации как альтернативного метода разрешения споров; требования, предъявляемые к личности медиатора; методы отбора и подготовки медиации, процедуру медиации; особенности разрешения различных видов споров с помощью медиации.
	ОПК-9.2. Умеет выполнять основные функции управления психологической практикой в области конфликтологии и медиации	Обучающийся должен: уметь выполнять основные функции управления психологической практикой в области конфликтологии и медиации; анализировать информацию и определять причины, факторы и условия, вызывающие конфликты; применять основные модели, способы и процедуры управляющего воздействия на конфликты; использовать принципы анализа и управления конфликтами; владеть стратегиями и тактикой поведения в конфликтной ситуации; осуществлять процедуру медиации; определять целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации; использовать методы отбора и подготовки медиации; анализировать результат медиации; привлечь представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации.
	ОПК-9.3. Владеет навыками выполнения основных функций	Обучающийся должен: владеть навыками выполнения основных функций управления

	управления психологической практикой в области конфликтологии и медиации	психологической практикой в области конфликтологии и медиации; поиска и использования необходимой информации в конфликтологии, медиации; • навыком анализа результатов конфликта, медиации; процедурой разрешения различных видов споров в соответствии с принципами медиативной деятельности.
--	--	--

2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

1. Раскрыть содержание основных теоретико-методологических понятий конфликта и медиации;
2. Способствовать уяснению сущности конфликта как сложного социального явления;
3. Раскрыть сущность и смысл процедуры медиации;
4. Овладеть умениями и навыками конструктивного общения, технологиями по профилактике, преодолению и управлению конфликтами, процедуре медиации.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Очно-заочная обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	10
практических (семинарских)	18
другие формы контактной работы (ФКР)	1,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	34,8
экзамен	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	44

Формы контроля	Семестры
экзамен	5

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
1	Конфликтология	10	18	0	44
1.1	Конфликтология как наука	2	2	0	4
1.2	Сущность общения: понятие, функции, структура, средства, виды, стили	0	2	0	4
1.3	Причины возникновения конфликтов	2	2	0	6
1.4	Типология конфликтов и конфликтных личностей	2	2	0	6
1.5	Динамика развития конфликта	0	2	0	4
1.6	Медиация как альтернативный способ разрешения споров	2	2	0	6
1.7	Организация работы медиатора	2	2	0	4
1.8	Медиация в образовательной организации	0	2	0	4
1.9	Методы и методики изучения конфликта	0	2	0	6
	Итого	10	18	0	44

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1	Конфликтология	
1.1	Конфликтология как наука	<ol style="list-style-type: none"> Актуальность и социальная значимость изучения проблемы конфликтов. Цель и задачи, предмет и основные понятия конфликтологии. История развития конфликтологии (зарубежная: античность, средние века, Возрождение, Новое время и Просвещение, XIX – XXвв; история отечественной конфликтологии). Общая характеристика конфликтологии: в психологии, в педагогике, в социологии.
1.2	Сущность общения: понятие, функции, структура, средства, виды, стили	<ol style="list-style-type: none"> Определение общения. Цель общения. Процесс общения (коммуникации). Коммуникативная сторона общения Модель коммуникативного процесса Лассуэлла. Интерактивная сторона общения.

		<ol style="list-style-type: none"> 4. Перцептивная сторона общения. 5. Вербальные и невербальные средства общения. 6. Особенности общения, взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, с педагогом-психологом, по вопросам воспитания, обучения и развития детей разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки.
1.3	Причины возникновения конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Физиологические причины конфликта: физиологическая основа, кризисы возраста, гендерные (половые) различия. 2. Социально-экономические причины конфликта. 3. Психолого-педагогические причины конфликта. 4. Специфика причин возникновения конфликтов в образовательной сфере: (по А.Я.Анцупову; по С.Ю.Теминой)
1.4	Типология конфликтов и конфликтных личностей	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация видов конфликтов. 2. Виды педагогических конфликтов (по М.М.Рыбаковой). 3. Педагогические конфликты с детьми разных возрастов: дошкольники, младшие школьники, подростки. 4. Классификация конфликтных личностей
1.5	Динамика развития конфликта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Процесс, стадии развития конфликта. 2. Предконфликтная ситуация (латентный конфликт): причины, противоречия, рост напряженности, агрессивности. 3. Инцидент: типы инцидента, варианты поведения. 4. Эскалация конфликта: формы конфликтного поведения, фазы развития. 5. Кульминация. 6. Разрешение конфликта: варианты развития событий, способы, стратегии завершения конфликта, переговоры (медиация).
1.6	Медиация как альтернативный способ разрешения споров	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров - медиация. 2. Федеральный закон от 27.06.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». 3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. 4. Различные школы и подходы в медиации. 5. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. 6. Способы разрешения конфликта.
1.7	Организация работы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цели и задачи деятельности медиатора.

	медиатора	<ol style="list-style-type: none"> 2. Требования, предъявляемые к медиатору. 3. Функции медиатора в процессе медиации. 4. . Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. 5. Ответственность сторон за принятие решений. Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения.
1.8	Медиация в образовательной организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Образовательная организация как институт социализации, образовательной организации и медиаторинг 2. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн). 3. Медиаторинг в образовательной организации. 4. Проблемы взаимоотношений между педагогами и обучающимися. 5. Психологический климат в организации. 6. Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров. 7. Переговорный процесс: структура, функции динамика виды переговоров. 8. Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости. Конструктивные возможности переговоров и посредничества.
1.9	Методы и методики изучения конфликта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проблема изучения общения и конфликта в педагогике и психологии 2. Направления групповой и индивидуальной работы психолога в развитии общения, профилактике и разрешении конфликтов 3. Методы, формы развития общения, профилактики и разрешения конфликтов (тренинги, консультирование, игровая методика, психодрама, социодрама др.) 4. Методики по изучению общения и конфликтов: <ul style="list-style-type: none"> • Методика диагностики тактики поведения в конфликте К.Н.Томаса, • Методика диагностики форм общения (по М. И. Лисиной); • методика «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах» Е.Б.Фанталовой – выявление внутриличностных конфликтов; • Диагностика ролевого конфликта в деятельности руководителя С.И.Ерина; • Метод диагностики межличностных отношений (ДМО); • Диагностика состояния агрессии (опросник «Баса-Дарки»); • Оценка акцентуации характера по методике

		Шмишека. • проективные методики с дошкольниками.
--	--	---

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1	Конфликтология	
1.1	Конфликтология как наука	Актуальность и социальная значимость изучения проблемы конфликтов. Цель и задачи конфликтологии. Предмет и основные понятия. История развития конфликтологии (зарубежная: античность, средние века, Возрождение, Новое время и Просвещение, XIX – XXвв; история отечественной конфликтологии). Общая характеристика конфликтологии: в психологии, в педагогике, в социологии
1.3	Причины возникновения конфликтов	Физиологические причины конфликта: физиологическая основа, кризисы возраста, гендерные (половые) различия. Социально-экономические причины конфликта. Психолого-педагогические причины конфликта. Специфика причин возникновения конфликтов в образовательной сфере: (по А.Я.Анцупову) объективные факторы, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные; (по С.Ю.Теминой) объективные и субъективные.
1.4	Типология конфликтов и конфликтных личностей	Классификация конфликтов по различным основам. Конфликты в социально-трудовой сфере. Виды педагогических конфликтов (по М.М.Рыбаковой): деятельности, поведения (поступков), отношений. Особенности педагогических конфликтов. Педагогические конфликты с детьми разных возрастов: дошкольники, младшие школьники, подростки. Особенности конфликтов с семьей, педагогическими работниками, с педагогом-психологом, по вопросам воспитания, обучения и развития детей разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки. Пути и способы разрешения педагогических конфликтов. Профилактика конфликтов. Особенности конфликтов между учителями. Подготовка педагога-психолога к профилактике и конструктивному решению конфликта. Классификация конфликтных личностей: (по А.С.Кармину) грубиян – «танк», грубиян – «крикун», привычный «крикун», «граната», пессимист, пассивно-агрессивный (подстрекатель), жалобщики, всезнайки; тревожно-боязливый, циклотимический, гиперактивный, эмотивный, экзальтированный, конформный, демонстративный, педантичный, возбудимый, дистимичный, «застревающий»; конфликтующие, связанные с индивидуальными свойствами человека, личностными процессами. Особенности различных типов конфликтных личностей. Характеристика конфликтных личностей – учителей: (по С.Ю.Теминой) «полицейский», «знаток», «сержант», «вершитель», «оракул», «диктатор», «свой парень», «советы

		постороннего» и др.
1.6	Медиация как альтернативный способ разрешения споров	Понятие, предмет медиации. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.
1.7	Организация работы медиатора	Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа магистров является важнейшим этапом в изучении учебного материала. Значимость и необходимость самостоятельной работы магистров основывается на тезисе о том, что невозможно человека чему-либо научить, можно лишь помочь ему научиться. Самостоятельность выступает важнейшим профессионально значимым качеством педагога-психолога и стержневым качеством личности. При чем, самостоятельность - это не просто сумма умений и навыков, по мнению С.Л.Рубинштейна, подлинная самостоятельность предполагает сознательную мотивированность действий и их обоснованность.

Высшее образование должно становиться все более конкурентоспособным, а, т.к. знания быстро устаревают, это противоречие может быть преодолено с помощью гибкой системы образования. На каждом уровне обучения необходимо развивать у студентов творческое мышление, исследовательские умения, без которых трудно как продолжать образование, так и реализовываться на рынке труда. В связи с этим современный специалист должен владеть не только необходимой суммой фундаментальных и специальных знаний, но и определёнными исследовательскими умениями и навыками, постоянно повышать свою квалификацию, быстро адаптируясь к изменяющимся условиям.

Среди основных функций самостоятельной работы студентов по психологии и педагогике высшей школы можно выделить следующие:

- овладение в ходе самостоятельного выполнения заданий теоретическими знаниями;
- закрепление психолого-педагогических умений и навыков выполнения действий, реализующих научно-исследовательскую деятельность педагога-психолога;
- развитие самостоятельного профессионально- педагогического мышления;
- углубление и закрепление профессионально значимых свойств и качеств личности.

Самостоятельная работа может быть организована в различных формах: анализ научной литературы, проработка лекций, изучение ряда учебных тем самостоятельно, подготовка к

семинарским занятиям, выполнение самостоятельных письменных заданий, подготовка докладов, реферативных сообщений.

При подготовке к занятиям студенту необходимо:

- изучить содержание программы, литературу для самостоятельного изучения и теоретический материал, изложенный в лекции;
- изучить основные термины и понятия по теме, при необходимости дополнить новыми определениями;
- изучить и законспектировать материал, не рассмотренный на лекциях и практических занятиях, и предложенный преподавателем для самостоятельного изучения, ориентируясь на вопросы к практическому занятию;
- прочитать и законспектировать литературу для самостоятельного изучения, выделив на полях основные идеи и взгляды автора, касающиеся рассматриваемых на занятии вопросов.

На практических занятиях основное внимание уделяется обсуждению теоретических вопросов и проблем, вынесенных на рассмотрение с опорой на рекомендуемую к изучению литературу.

Практические занятия направлены преимущественно на развитие у студентов аналитических способностей, коммуникативных навыков. Большое внимание уделяется практической работе - умений использовать теоретические знания в практической деятельности.

Контроль за самостоятельной работой осуществляется преподавателем, как на занятиях, так и в дополнительное время, представленное для индивидуальной работы со студентами.

Для организации самостоятельной работы магистрантов имеется перечень рекомендуемой литературы, на кафедре есть тематика семинарских занятий, методические рекомендации к ним, подготовленные преподавателями и есть обязательные дни консультаций у преподавателя.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная учебная литература:

1. Шарков Ф. И. Общая конфликтология [электронный ресурс] : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова .— 3-е изд., стер. — Москва: Дашков и Ко, 2021. — 238 с.
URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=621690 (04.06.2023)
2. Практикум по конфликтологии: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению «Психолого-педагогическое образование» / Авт.-сост. З.Ш.Касимова. – Стерлитамак: Стерлитамакский филиал БашГУ, 2020. – 91 с.
URL:https://elib.bashedu.ru/dl/corp/KasimovaZSH_Praktikum_po_konfliktol_ump_2020.pdf (04.06.2023).
3. Юферова М. А., Коряковцева О. А., Бугайчук Т. В., Стрелова А. И. Медиация в образовании : учебно-методическое пособие / М. А. Юферова, О. А. Коряковцева, Т. В. Бугайчук, А. И. Стрелова. – Ярославль : РИО ЯГПУ, 2018. – 67 с. То же [Электронный ресурс].- URL:
http://yspu.org/images/1/1f/%D0%9C%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%B2_%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8.pdf (04.06.2023).

Дополнительная учебная литература:

1. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 543 с. ISBN 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 (04.06.2023).
Солдатова Г.В. Организация службы медиации в образовательном учреждении: методические рекомендации для педагогов».- СПб, 2022, 31 с. URL: https://spbappo.ru/wp-content/uploads/2021/03/met_rek_sold2022.pdf (дата обращения 05.06.2023)

6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№ п/п	Наименование документа с указанием реквизитов
1	Договор на доступ к ЭБС ZNANIUM.COM между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Знаниум» № 3/22-эбс от 05.07.2022
2	Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/22-эбс от 04.03.2022
3	Договор на доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн» между БашГУ и «Нексмедиа» № 223-950 от 05.09.2022
4	Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-948 от 05.09.2022
5	Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-949 от 05.09.2022
6	Соглашение о сотрудничестве между БашГУ и издательством «Лань» № 5 от 05.09.2022
7	ЭБС «ЭБ БашГУ», бессрочный договор между БашГУ и ООО «Открытые библиотечные системы» № 095 от 01.09.2014 г.
8	Договор на БД диссертаций между БашГУ и РГБ № 223-796 от 27.07.2022
9	Договор о подключении к НЭБ и о предоставлении доступа к объектам НЭБ между БашГУ в лице директора СФ БашГУ с ФГБУ «РГБ» № 101/НЭБ/1438-П от 11.06.2019
10	Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между УУНиТ в лице директора СФ УУНиТ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/23-эбс от 03.03.2023

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»)

№ п/п	Адрес (URL)	Описание страницы
1	bookfiorgКонфликтология	Конфликтология (книги для скачивания)

2	http://psi.webzone.ru/index.htm) Психологически словарь - электронная интернет-версия изданного на CD психологического справочника «Психология – идея, учебы, труды» в серии «Мультимедийная энциклопедия знаний» Центрального регионального отделения РАО.
---	---	---

		Психологический словарь содержит более 1500 статей из области психологии.
3	https://yandex.ru/search/?text=%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F+%D0%B2+%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8&lr=11116&src=suggest_B	Медиа в образовании

6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Наименование программного обеспечения
Office Standart 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel Acdmc 200 / ООО «Общество информационных технологий». Государственный контракт №13 от 06.05.2009

7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Тип учебной аудитории	Оснащенность учебной аудитории
Читальный зал: помещение для самостоятельной работы	Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, компьютеры с доступом к сети «Интернет» и ЭИОС Филиала
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, доска, проектор, экран, учебно-наглядные пособия
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия