

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 29.08.2022 11:36:17  
Уникальный программный ключ:  
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad56

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет  
Кафедра

*Филологический*  
*Германских языков*

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

дисциплина

***Б1.О.07 Основы межкультурной коммуникации***

обязательная часть

Направление

***45.04.01***  
код

***Филология***  
наименование направления

Программа

***Филологическое обеспечение информационно-коммуникационной деятельности***

Форма обучения

***Заочная***

Для поступивших на обучение в  
***2022 г.***

Разработчик (составитель)  
***кандидат филологических наук, доцент***  
***Матвеева Н. В.***  
ученая степень, должность, ФИО

<b>1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....</b>	<b>4</b>
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	4
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) .....	5
<b>5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....</b>	<b>6</b>
<b>6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) .....</b>	<b>7</b>
6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	7
6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем .....	7
6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства .....	8
<b>7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....</b>	<b>8</b>

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

<b>Формируемая компетенция (с указанием кода)</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
ОПК-1. Способен применять в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, широкий спектр коммуникативных стратегий и тактик, риторических и стилистических приемов, принятых в разных сферах коммуникации;	ОПК-1.1. Знание закономерностей и особенностей социально-исторического развития различных культур, технологий оптимизации межкультурного взаимодействия	Обучающийся должен: знать: особенности русской и зарубежной культуры и национальной картины мира, отличающиеся от присущих другим народам; наиболее заметные особенности культурных традиций ряда народов, могущие затруднить коммуникацию; особенности социальной организации различных культур, влияющие на коммуникативное поведение их носителей, способы использования культурной информации в обучении.
	ОПК-1.2. Умение генерировать и анализировать ценностные модели толерантного поведения в пространстве поликультурного общения	Обучающийся должен уметь: поддерживать деловую и личную коммуникацию без нарушения поведенческих традиций соответствующей культуры; выстраивать сообщения с учетом национальных традиций адресата и применять в обучении.
	ОПК-1.3. Владение навыками толерантного поведения в социальном и профессиональном общении с учётом исторического наследия и культурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий	Обучающийся должен: владеть навыком принятия решений в разработке речевых ситуаций со знанием социальных и этических условий процесса коммуникации.

**2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Цели изучения дисциплины:

Дисциплина «Основы межкультурной коммуникации» относится к базовой части.

Дисциплина изучается на 1 курсе.

Цели изучения дисциплины:

1. рассмотреть особенности межкультурной коммуникации;
2. создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;
2. научить избегать ошибок в межкультурной коммуникации.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 144 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	10
практических (семинарских)	14
другие формы контактной работы (ФКР)	1,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	7,8
экзамен	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	111

Формы контроля	Семестры
экзамен	1

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Язык и культура</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>63</b>
1.1	Язык, культура и культурная антропология.	2	2	0	15
1.2	Феномен культуры и многообразие культур.	2	2	0	16
1.3	Освоение культуры	2	2	0	16
1.4	Культура и язык.	2	2	0	16

	Межкультурная коммуникация и изучение языков.				
<b>2</b>	<b>Коммуникация в межкультурном общении</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>48</b>
2.1	Глобализация культуры и общение	2	2	0	16
2.2	Этноцентризм, межгрупповые установки и стереотипы	0	2	0	16
2.3	Ошибки в межкультурном общении	0	2	0	16
	<b>Итого</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>111</b>

#### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Язык и культура</b>	
1.1	Язык, культура и культурная антропология.	1. Сущность культуры. 2. Роль коммуникации в концепции культуры. 3. Культурная антропология
1.2	Феномен культуры и многообразие культур.	1. Понятие «культура» и типы культур 2. Коммуникация, культура и язык
1.3	Освоение культуры	1. Аккультурация 2. Понятие культурного шока и его симптомы 3. Подготовка к межкультурному взаимодействию 4. Инкультурация
1.4	Культура и язык. Межкультурная коммуникация и изучение языков.	1. Язык как базовый код коммуникации 2. Понятие и типы межкультурной коммуникации 3. Механизмы межкультурной коммуникации 4. Переменные межкультурной коммуникации как ее системные составляющие
<b>2</b>	<b>Коммуникация в межкультурном общении</b>	
2.1	Глобализация культуры и общение	1. Подготовка к межкультурному взаимодействию 2. Межкультурная коммуникативная компетентность 3. Аспекты коммуникативного поведения
2.2	Этноцентризм, межгрупповые установки и стереотипы	1. Определения этноцентризма. Этноцентризм как следствие социализации и приобщения к культуре. Влияние психологических факторов на этноцентризм и межгрупповые установки.  2. Определения и типы стереотипов. Психологическая природа и формирование стереотипов. Новые глобальные стереотипы потребления. Современные методики исследования стереотипных представления о своем и «чужом» этносе.  3. Предубеждения, дискриминация.
2.3	Ошибки в межкультурном	1. Атрибуция в межкультурной коммуникации 2. Ошибки атрибуции и их влияние на процесс

общении	межкультурной коммуникации. 3. Межкультурные конфликты и пути их преодоления 4. Стратегии разрешения конфликтов. 5. Толерантность как результат межкультурной коммуникации
---------	---

#### Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Язык и культура</b>	
1.1	Язык, культура и культурная антропология.	1. Язык. Основные определения. 2. Язык. Основные задачи и функции. 3. Культура. Основные определения. 4. Язык и культура. 5. Культурная антропология.
1.2	Феномен культуры и многообразие культур.	1. Понятие «культура» и типы культур 2. Коммуникация, культура и язык
1.3	Освоение культуры	1. Социализация 2. Инкультурация 3. Аккультурация
1.4	Культура и язык. Межкультурная коммуникация и изучение языков.	1. Язык как базовый код коммуникации 2. Понятие и типы межкультурной коммуникации 3. Механизмы межкультурной коммуникации 4. Переменные межкультурной коммуникации как ее системные составляющие
<b>2</b>	<b>Коммуникация в межкультурном общении</b>	
2.1	Глобализация культуры и общение	1. Подготовка к межкультурному взаимодействию 2. Межкультурная коммуникативная компетентность 3. Аспекты коммуникативного поведения

#### 5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа основана на подготовке к выполнению заявленных форм контроля текущей успеваемости, чтение литературы из списка, дополнительного материала из сети Интернет, выполнения заданий, предусмотренных данной программой дисциплины.

Список литературы для самостоятельной работы:

- Борисова Е.Н. Введение в межкультурную коммуникацию: учебно-методическое пособие. Москва: Согласие, 2015. 96 с. [Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=430106&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=430106&sr=1)] (7.06.2023).
- Рот Ю., Коптельцева Г. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по гуманитарным и социально-экономическим специальностям. Москва: Юнити-Дана, 2015, 223 с. [Режим доступа:

[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=114542&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114542&sr=1)] (7.06.2023).

3. Чулкина Н. Л. Основы межкультурной коммуникации: учебно-практическое пособие. Москва: Евразийский открытый институт, 2010. 143 с. [Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=90800&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90800&sr=1)] (7.06.2023).

4. Марков В. И. , Ртищева О. В. Межкультурная коммуникация: учебное пособие. Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2016. 111 с. [Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=472671&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=472671&sr=1)] (7.06.2023).

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### **Основная учебная литература:**

1. Рот Ю., Коптельцева Г. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по гуманитарным и социально-экономическим специальностям. Москва: Юнити-Дана, 2015, 223 с. [Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=114542&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114542&sr=1)] (17.06.2021)
2. Борисова Е.Н. Введение в межкультурную коммуникацию: учебно-методическое пособие. Москва: Согласие, 2015. 96 с. [Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=430106&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=430106&sr=1)] (17.06.2021)

#### **Дополнительная учебная литература:**

1. Чулкина Н. Л. Основы межкультурной коммуникации: учебно-практическое пособие. Москва: Евразийский открытый институт, 2010. 143 с. [Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=90800&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90800&sr=1)] (17.06.2021)
2. Марков В. И. , Ртищева О. В. Межкультурная коммуникация: учебное пособие. Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2016. 111 с. [Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=472671&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=472671&sr=1)] (17.06.2021)

### **6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование документа с указанием реквизитов</b>
1	Договор на доступ к ЭБС ZNANIUM.COM между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Знаниум» № 3/22-эбс от 05.07.2022
2	Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/22-эбс от 04.03.2022
3	Договор на доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн» между БашГУ и «Нексмедиа» № 223-950 от 05.09.2022
4	Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-948 от 05.09.2022
5	Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-949 от 05.09.2022
6	Соглашение о сотрудничестве между БашГУ и издательством «Лань» № 5 от 05.09.2022
7	ЭБС «ЭБ БашГУ», бессрочный договор между БашГУ и ООО «Открытые библиотечные системы» № 095 от 01.09.2014 г.
8	Договор на БД диссертаций между БашГУ и РГБ № 223-796 от 27.07.2022

9	Договор о подключении к НЭБ и о предоставлении доступа к объектам НЭБ между БашГУ в лице директора СФ БашГУ с ФГБУ «РГБ» № 101/НЭБ/1438-П от 11.06.2019
10	Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между УУНиТ в лице директора СФ УУНиТ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/23-эбс от 03.03.2023

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»)**

№ п/п	Адрес (URL)	Описание страницы
1	<a href="https://www.hofstede-insights.com/">https://www.hofstede-insights.com/</a>	Hofstede Insights позволяет решать проблемы межкультурной и организационной культуры, используя эффективные и проверенные системы. Типология организационных культур Г. Хофстеде помогает понять поведение людей, определить, какие факторы отражаются на особенностях различных культур.

**6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

Наименование программного обеспечения	
Office Standart 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel Acdmc 137 / ЗАО «СофтЛайн Трейд». Государственный контракт от 18.03.2008	
Kaspersky Endpoint Security950 /ООО «Смартлайн» Гражданско-правовой договор №44/013 от 06.12.2021	
Лингафонный программный комплекс Sanako 16 / ООО «Полисисемся» Контракт N 44/029 от 20.12.2021	
Office Standart 2010 RUS OLP NL Acdmc 200 /Лицензионный договор №04297 от 9.04.2012	
RINEL-LINGO программно-аппаратный комплекс лингафонного класса 12+1 / РИНЕЛ. Договор №66-17 от 24.11.2017	
АО «Уфанет» (Интернет) Договор №273RK1154-10 от 1 июля 2018 г.	
Windows Vista Business 137 / Софтлайн Уфа. 06.05.2008 г.	
Windows XP Лицензионное соглашение MSDN. Государственный контракт №9 от 18.03.2008 г. ЗАО «СофтЛайн»	
Windows 7 Pro Неограниченна 3 года/ Microsoft Imagine. Подписка №8001361124 от 04.10.2017г.	
Windows 10 Pro Неограниченна 3 года/ MicrosoftImagine.Подписка №8001361124 от 04.10.2017г.	
Microsoft Windows 7 Enterprise Неограниченна 3 года/ MicrosoftImagine.Подписка №8001361124 от 04.10.2017г.	
Office Standart 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel Acdmc 200 / ООО «Общество информационных технологий». Государственный контракт №13 от 06.05.2009	

**7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Тип учебной аудитории	Оснащенность учебной аудитории
учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для	учебная мебель, доска, проектор, интерактивная доска, компьютер,



проведения занятий семинарского типа, учебная аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации	учебно-наглядные пособия
читальный зал: помещение для самостоятельной работы	Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, компьютеры с доступом к сети «Интернет» и ЭИОС Филиала
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Демонстрационное оборудование