

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 21.07.2023 14:54:43
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет
Кафедра

Филологический
Русского языка и литературы

Рабочая программа дисциплины (модуля)

дисциплина

Б1.О.09 Теория коммуникации

обязательная часть

Направление

45.04.01
код

Филология
наименование направления

Программа

Филологическое обеспечение информационно-коммуникационной деятельности

Форма обучения

Заочная

Для поступивших на обучение в
2023 г.

Разработчик (составитель)
кандидат филологических наук, доцент
Колоколова Л. П.
ученая степень, должность, ФИО

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	3
2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	3
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	3
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	4
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	4
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)	4
5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	7
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	8
6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	8
6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем	9
6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства	10
7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	10

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОПК-1. Способен применять в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, широкий спектр коммуникативных стратегий и тактик, риторических и стилистических приемов, принятых в разных сферах коммуникации;	ОПК-1.1. Знает характерные черты различного вида текстов и коммуникаций, особенности методологических принципов и методических приемов в парадигме филологического (лингвистического) знания	Обучающийся должен: знать характерные черты различного вида текстов и коммуникаций, особенности методологических принципов и методических приемов в парадигме филологического (лингвистического) знания
	ОПК-1.2. Анализирует типовые языковые материалы, лингвистические тексты, типы коммуникации	Обучающийся должен: анализировать типовые языковые материалы, лингвистические тексты, типы коммуникации
	ОПК-1.3. Умеет интерпретировать тексты разных типов и жанров на основе существующих методик	Обучающийся должен: уметь интерпретировать тексты разных типов и жанров на основе существующих методик

2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

1. Формирование у магистрантов системных знаний и представлений об общих закономерностях, различных видах, уровнях и формах коммуникации.
2. Овладение приемами логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь.
3. Освоение магистрантами теоретических основ социальной коммуникации.

Дисциплина «Теория коммуникации» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3, 4 семестрах

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 144 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины	144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	10
практических (семинарских)	14
другие формы контактной работы (ФКР)	1,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	7,8
экзамен	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	111

Формы контроля	Семестры
экзамен	4

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
1	Теория коммуникации	10	14	0	111
1.1	Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина	2	2	0	15
1.2	Модели и структурные компоненты коммуникации	2	2	0	15
1.3	Виды коммуникации	0	2	0	15
1.4	Эффективность коммуникации	2	2	0	18
1.5	Межкультурная коммуникация	2	2	0	15
1.6	Ното loquense «человек говорящий»	2	2	0	15
1.7	Коммуникативные стратегии и тактики	0	2	0	18
	Итого	10	14	0	111

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1	Теория коммуникации	
1.1	Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина	Сущность коммуникации как объекта изучения филологии. Язык, его функциональная природа. Естественный язык и другие языки. Структура акта вербальной коммуникации (коммуникативно-речевого акта). Принципы коммуникации в проекции на вербальную коммуникацию: принцип

		<p>Сотрудничества; принцип Вежливости (П. Грайс). Коммуникативные стратегии и тактики. Цели коммуникации. Цели коммуникации и потребности человека. Коммуникативная ситуация, ее деятельностная сущность. Типы коммуникативных ситуаций. Референт. Процесс референции в коммуникации. Выбор и презентация референта. Варьирование структуры коммуникативно-речевого акта в зависимости от уровня и/или сферы коммуникации. Виды речевой коммуникации: устная, письменная. Интернет-коммуникация. Формы речевой коммуникации: монологическая, диалогическая. Жанры. Понятие дискурса. Виды дискурсивного анализа. Интегративный дискурсивный анализ. Критический дискурсивный анализ.</p>
1.2	<p>Модели и структурные компоненты коммуникации</p>	<p>Коммуникативная деятельность и другие формы деятельности человека (теоретическая и практическая; экономическая, правовая, управленческая, эстетическая, бытовая и др.). Межличностная, специализированная (групповая) и массовая коммуникация.</p>
1.3	<p>Виды коммуникации</p>	<p>Построение и интерпретация устного сообщения с опорой на непосредственно наблюдаемую ситуацию. Роль невербальных компонентов в устной коммуникации (мимика, жесты, интонация). Дистантное общение в обстановке устного коммуникативно-речевого акта. Особенности невербальных составляющих в обстановке дистантного коммуникативно-речевого акта. Виды непосредственного общения. Признаки письменной коммуникации. Дистантность и опосредованность письменной коммуникации. Роль невербальных средств в письменной коммуникации. Ситуация письменного общения, ее особенности. Специфика Интернет-коммуникации. Признаки устной и письменной коммуникации в Интернет пространстве. Невербальные средства в Интернет-коммуникации, их взаимодействие с вербальными. Интернет-сообщение: текст и гипертекст.</p>
1.4	<p>Эффективность коммуникации</p>	<p>Взаимодействие партнёров в коммуникативном акте. Обратная связь. Влияние составных частей коммуникативной цепи на эффективность коммуникации. Умение слушать и слышать – основа построения эффективной речевой коммуникации. Понятие коммуникативной культуры. Понятие коммуникативного барьера. Внешние и внутренние барьеры непонимания в процессе речевой коммуникации и их преодоление. Уровни непонимания: фонетический, семантический, стилистический, логический. Риторические эффекты в речевой коммуникации. Речевой этикет.</p>
1.5	<p>Межкультурная коммуникация</p>	<p>Понятие языковых маркеров национально-культурного сознания. Понятие межкультурной компетентности. Типология коммуникативных неудач в межкультурной</p>

		коммуникации. Критерии успешности межкультурного общения и пути его оптимизации.
1.6	Номо loquence «человек говорящий»	Понятия «коммуникативная роль», «коммуникативная сфера», «коммуникативная ситуация», «коммуникативная установка». «Коммуникативная личность» и «языковая личность». Параметры и типы коммуникативной личности. Индивидуальное и социальное в коммуникативной личности. Коммуникативная компетентность. Человек как «место пересечения» коммуникативных потоков: трудности и опасности коммуникативного бытия современного человека, обуславливаемые сложностью и многообразием коммуникативных потоков (институциональных; межличностных и внутри личностных; экзистенциальных и социокультурных; масс-медийных и др.).
1.7	Коммуникативные стратегии и тактики	Искусство конструктивной критики. Продуктивные и непродуктивные модели коммуникативного взаимодействия. Продуктивная модель коммуникативного взаимодействия как основа конструктивной критики. Манипуляции в коммуникативно-речевой деятельности. Непродуктивные коммуникативные стратегии как основа формирования манипулятивного дискурса. Способы трансформации манипулятивного дискурса в дискурс продуктивного взаимодействия. Коммуникативные технологии.

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1	Теория коммуникации	
1.1	Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина	Объект и предмет науки. Функции коммуникации в обществе. Соотношение теории коммуникации со смежными научными дисциплинами. Социально-философские, информационные, семиотические, лингвистические основы изучения коммуникации. Уровни коммуникации: межличностный, групповой, массовый, межкультурный. Сферы коммуникации: обиходно-бытовая, профессионально-деловая, научная, массово-информативная и художественно-творческая. Коммуникация как передача информации и как взаимодействие. Языковая и неязыковая составляющие коммуникации. Коммуникативная деятельность. Акт коммуникативной деятельности, его структура. Человек как «узел пересечения» (М. Шелер) коммуникативных потоков.
1.2	Модели и структурные компоненты коммуникации	Понятие коммуникативного процесса. Основные элементы коммуникативного процесса. Модели коммуникации (линейная, интерактивная, трансакционная). Стадии коммуникативного процесса. Коммуникационные каналы. Коммуникативная деятельность – центральное понятие современной теории коммуникации. Интерсубъективная

		<p>природа субъектов коммуникации. Средства коммуникативной деятельности. Коммуникативная деятельность и другие формы деятельности человека (теоретическая и практическая; экономическая, правовая, управленческая, эстетическая, бытовая и др.).</p> <p>Межличностная, специализированная (групповая) и массовая коммуникация.</p>
1.4	Эффективность коммуникации	<p>Взаимодействие партнёров в коммуникативном акте. Обратная связь. Влияние составных частей коммуникативной цепи на эффективность коммуникации. Умение слушать и слышать – основа построения эффективной речевой коммуникации. Понятие коммуникативной культуры. Понятие коммуникативного барьера. Внешние и внутренние барьеры непонимания в процессе речевой коммуникации и их преодоление. Уровни непонимания: фонетический, семантический, стилистический, логический. Риторические эффекты в речевой коммуникации. Речевой этикет.</p>
1.5	Межкультурная коммуникация	<p>Культура и коммуникативное поведение. Этноцентризм как антропологическая константа и его роль в процессе межкультурного общения. Процесс освоения культуры: инкультурация, аккультурация. Стресс адаптации/понятие культурно-коммуникативного шока. Национально-культурный аспект коммуникации. Специфика вербальной и невербальной коммуникации в ситуациях межкультурного общения. Специфика коммуникативных стратегий в разных лингвокультурах.</p> <p>Понятие образа мира, его характеристика. Языковая картина мира, современные представления о языковой картине мира. Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении.</p>
1.6	Номо loquense «человек говорящий»	<p>Человек коммуницирующий; параметры его характеристики (мотивационный, когнитивный, функциональный). Типы коммуникантов. Человек – создатель сообщения; деятельность по пониманию и интерпретации сообщения. Сообщение как компонент акта вербальной коммуникации. Критерии классификации сообщений. Понятия «коммуникативная роль», «коммуникативная сфера», «коммуникативная ситуация», «коммуникативная установка». «Коммуникативная личность» и «языковая личность». Параметры и типы коммуникативной личности. Индивидуальное и социальное в коммуникативной личности. Коммуникативная компетентность. Человек как «место пересечения» коммуникативных потоков.</p>

5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень тем учебной дисциплины,

выносимых на самостоятельное изучение

Тема 1. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.

Охарактеризуйте вклад ведущих филологов в развитие теории коммуникации (Ф. де Соссюр, Ш. Балли, Н. Хомский, Р. Якобсон, Э. Сепир, Б. Уорф, Л. Блумфилд, Р. Барт, Е. Поливанов, Т. Дридзе и др.).

Тема 2. Коммуникативный процесс.

Анализ языкового материала:

- а) проиллюстрируйте (текстовыми фрагментами) любые 6 коммуникативных законов. Прокомментируйте действие коммуникативных законов;
- б) проиллюстрируйте текстовыми примерами основные элементы коммуникационного процесса.

Тема 3. Виды коммуникации

1. Анализ в письменных текстах и в устной речи примеров высказываний с показателями языковой рефлексии говорящего. Определите, по поводу какого правила речевого поведения автор включает в высказывание автокомментарий.

2. Проиллюстрируйте примерами вербальный компонент слушания - “речевые поддержки”. Охарактеризуйте разные виды «речевых поддержек» (зависят ли они от сферы общения, типа речевой ситуации?).

Тема 4. Коммуникативное взаимодействие.

Сбор языкового материала (художественные тексты, записи устной речи, данные лингвистических корпусов ruscorpora.ru), его теоретическое осмысление:

- 1) проиллюстрируйте примерами возникновение коммуникативных барьеров (фонетических, стилистических, семантических) и их влияние на коммуникативную ситуацию;
- 2) проиллюстрируйте примерами и прокомментируйте разные виды коммуникативных неудач.

Тема 5. Культура как макроконтекст коммуникации.

На основе известных Вам устойчивых оборотов, пословиц и поговорок о коммуникации попытайтесь сформулировать их смысл в виде предписаний или запретов (коммуникативных правил). Проанализируйте аналогичный материал изучаемого языка, в чем особенности речевого поведения других народов, какие необычные для нас предписания Вы там обнаружили?

Тема 6. Понятие коммуникативной стратегии; коммуникативные тактики, приемы.

Напишите два письма: 1) письмо меценату от лица детского учреждения с просьбой об оказании финансовой поддержки для реализации одного проекта; 2) отказ от оказания финансовой поддержки от лица мецената.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная учебная литература:

1. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06317-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489716> (дата обращения: 25.04.2022).
2. Основы теории коммуникации : учебник и практикум для вузов / Т. Д. Венедиктова [и др.] ; под редакцией Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00242-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489887> (дата обращения: 25.04.2022).
3. Коноваленко, М. Ю. Теория коммуникации : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 415 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00428-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488793> (дата обращения: 25.04.2022).

Дополнительная учебная литература:

1. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01744-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489797> (дата обращения: 25.04.2022).
2. Виноградова, С. М. Психология массовой коммуникации : учебник для вузов / С. М. Виноградова, Г. С. Мельник. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 443 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13985-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488986> (дата обращения: 25.04.2022).
3. Деловые коммуникации : учебник для бакалавров / В. П. Ратников [и др.] ; под редакцией В. П. Ратникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 527 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3685-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/487259> (дата обращения: 25.04.2022).

6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№ п/п	Наименование документа с указанием реквизитов
1	Договор на доступ к ЭБС ZNANIUM.COM между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Знаниум» № 3/22-эбс от 05.07.2022
2	Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/22-эбс от 04.03.2022
3	Договор на доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн» между БашГУ и «Нексмедиа» № 223-950 от 05.09.2022
4	Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-948 от 05.09.2022
5	Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-949 от 05.09.2022
6	Соглашение о сотрудничестве между БашГУ и издательством «Лань» № 5 от 05.09.2022
7	ЭБС «ЭБ БашГУ», бессрочный договор между БашГУ и ООО «Открытые

	библиотечные системы» № 095 от 01.09.2014 г.
8	Договор на БД диссертаций между БашГУ и РГБ № 223-796 от 27.07.2022
9	Договор о подключении к НЭБ и о предоставлении доступа к объектам НЭБ между БашГУ в лице директора СФ БашГУ с ФГБУ «РГБ» № 101/НЭБ/1438-П от 11.06.2019
10	Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между УУНиТ в лице директора СФ УУНиТ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/23-эбс от 03.03.2023

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»)

№ п/п	Адрес (URL)	Описание страницы
1	https://www.rsl.ru/ru/about/funds/elibrary	Российская государственная библиотека, где представлены не только библиографические и информационные, но и разнообразные проекты, многие из которых доступны в виде виртуальных выставок в сети Интернет

6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Наименование программного обеспечения	
1С: Предприятие 8.0. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях комплект / ООО «РанСофт». Договор № П-06064 от 09.10.2006	1
Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ www.biblio-online.ru » на 1 год / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». Договор б/н от 31 мая 2018 г.	Неограничено
Adobe Photoshop CS4 EXT Russian AcademicEdition	30 / ООО «Общество информационных технологий». Государственный контракт №13 от 06.05.2009
Kaspersky Endpoint Security 950 /ООО «Смартлайн» Гражданско-правовой договор №44/013 от 06.12.2021	
Office Standart 2007 Russian OpenLicensePackNoLevelAcdmс	200 / ООО «Общество информационных технологий». Государственный контракт №13 от 06.05.2009
Office Standart 2007 Russian OpenLicensePackNoLevelAcdmс	137 / ЗАО «СофтЛайн Трейд». Государственный контракт от 18.03.2008
Corel DRAW Graphics Suite X4 Education License ML	32 / ООО «Общество информационных технологий». Государственный контракт №13 от 06.05.2009

7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Тип учебной аудитории	Оснащенность учебной аудитории
учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, учебная аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации	учебная мебель, доска, проектор, экран, учебно-наглядные пособия
читальный зал: помещение для самостоятельной работы	учебная мебель, учебно-наглядные пособия, компьютеры
Лаборатория информационных технологий	учебная мебель, доска,

