

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 29.08.2022 11:36:17  
Уникальный программный ключ:  
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad56

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет  
Кафедра

*Филологический*  
*Русского языка и литературы*

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

дисциплина

***Б1.О.09 Теория коммуникации***

обязательная часть

Направление

***45.04.01***  
код

***Филология***  
наименование направления

Программа

***Филологическое обеспечение информационно-коммуникационной деятельности***

Форма обучения

***Заочная***

Для поступивших на обучение в  
**2022 г.**

Разработчик (составитель)  
***кандидат филологических наук, доцент***  
***Колоколова Л. П.***  
ученая степень, должность, ФИО

<b>1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....</b>	<b>4</b>
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	4
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) .....	4
<b>5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....</b>	<b>7</b>
<b>6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) .....</b>	<b>8</b>
6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	8
6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем .....	9
6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства .....	10
<b>7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....</b>	<b>10</b>

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

<b>Формируемая компетенция (с указанием кода)</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
ОПК-1. Способен применять в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, широкий спектр коммуникативных стратегий и тактик, риторических и стилистических приемов, принятых в разных сферах коммуникации;	ОПК-1.1. Знает характерные черты различного вида текстов и коммуникаций, особенности методологических принципов и методических приемов в парадигме филологического (лингвистического) знания	Обучающийся должен: знать характерные черты различного вида текстов и коммуникаций, особенности методологических принципов и методических приемов в парадигме филологического (лингвистического) знания
	ОПК-1.2. Анализирует типовые языковые материалы, лингвистические тексты, типы коммуникации	Обучающийся должен: анализировать типовые языковые материалы, лингвистические тексты, типы коммуникации
	ОПК-1.3. Умеет интерпретировать тексты разных типов и жанров на основе существующих методик	Обучающийся должен: уметь интерпретировать тексты разных типов и жанров на основе существующих методик

**2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Цели изучения дисциплины:

1. Формирование у магистрантов системных знаний и представлений об общих закономерностях, различных видах, уровнях и формах коммуникации.
2. Овладение приемами логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь.
3. Освоение магистрантами теоретических основ социальной коммуникации.

Дисциплина «Теория коммуникации» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3, 4 семестрах

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 144 акад. ч.

<b>Объем дисциплины</b>	<b>Всего часов</b>
	<b>Заочная форма обучения</b>

Общая трудоемкость дисциплины	144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	10
практических (семинарских)	14
другие формы контактной работы (ФКР)	1,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	7,8
экзамен	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	111

<b>Формы контроля</b>	<b>Семестры</b>
экзамен	4

#### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
<b>1</b>	<b>Теория коммуникации</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>111</b>
1.1	Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина	2	2	0	15
1.2	Модели и структурные компоненты коммуникации	2	2	0	15
1.3	Виды коммуникации	0	2	0	15
1.4	Эффективность коммуникации	2	2	0	18
1.5	Межкультурная коммуникация	2	2	0	15
1.6	Ното loquense «человек говорящий»	2	2	0	15
1.7	Коммуникативные стратегии и тактики	0	2	0	18
	<b>Итого</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>111</b>

##### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
<b>1</b>	<b>Теория коммуникации</b>	
1.1	Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина	Сущность коммуникации как объекта изучения филологии. Язык, его функциональная природа. Естественный язык и другие языки. Структура акта вербальной коммуникации (коммуникативно-речевого акта). Принципы коммуникации в проекции на вербальную коммуникацию: принцип

		<p>Сотрудничества;          принцип Вежливости (П. Грайс). Коммуникативные стратегии и тактики. Цели коммуникации. Цели коммуникации и потребности человека. Коммуникативная ситуация, ее деятельностная сущность. Типы коммуникативных ситуаций. Референт. Процесс референции в коммуникации. Выбор и презентация референта. Варьирование структуры коммуникативно-речевого акта в зависимости от уровня и/или сферы коммуникации. Виды речевой коммуникации: устная, письменная. Интернет-коммуникация. Формы речевой коммуникации: монологическая, диалогическая. Жанры. Понятие дискурса. Виды дискурсивного анализа. Интегративный дискурсивный анализ. Критический дискурсивный анализ.</p>
1.2	<p>Модели и структурные компоненты коммуникации</p>	<p>Коммуникативная деятельность и другие формы деятельности человека (теоретическая и практическая; экономическая, правовая, управленческая, эстетическая, бытовая и др.). Межличностная, специализированная (групповая) и массовая коммуникация.</p>
1.3	<p>Виды коммуникации</p>	<p>Построение и интерпретация устного сообщения с опорой на непосредственно наблюдаемую ситуацию. Роль невербальных компонентов в устной коммуникации (мимика, жесты, интонация). Дистантное общение в обстановке устного коммуникативно-речевого акта. Особенности невербальных составляющих в обстановке дистантного коммуникативно-речевого акта. Виды непосредственного общения. Признаки письменной коммуникации. Дистантность и опосредованность письменной коммуникации. Роль невербальных средств в письменной коммуникации. Ситуация письменного общения, ее особенности. Специфика Интернет-коммуникации. Признаки устной и письменной коммуникации в Интернет пространстве. Невербальные средства в Интернет-коммуникации, их взаимодействие с вербальными. Интернет-сообщение: текст и гипертекст.</p>
1.4	<p>Эффективность коммуникации</p>	<p>Взаимодействие партнёров в коммуникативном акте. Обратная связь. Влияние составных частей коммуникативной цепи на эффективность коммуникации. Умение слушать и слышать – основа построения эффективной речевой коммуникации. Понятие коммуникативной культуры. Понятие коммуникативного барьера. Внешние и внутренние барьеры непонимания в процессе речевой коммуникации и их преодоление. Уровни непонимания: фонетический, семантический, стилистический, логический. Риторические эффекты в речевой коммуникации. Речевой этикет.</p>
1.5	<p>Межкультурная коммуникация</p>	<p>Понятие языковых маркеров национально-культурного сознания. Понятие межкультурной компетентности. Типология коммуникативных неудач в межкультурной</p>

		коммуникации. Критерии успешности межкультурного общения и пути его оптимизации.
1.6	Номо loquence «человек говорящий»	Понятия «коммуникативная роль», «коммуникативная сфера», «коммуникативная ситуация», «коммуникативная установка». «Коммуникативная личность» и «языковая личность». Параметры и типы коммуникативной личности. Индивидуальное и социальное в коммуникативной личности. Коммуникативная компетентность. Человек как «место пересечения» коммуникативных потоков: трудности и опасности коммуникативного бытия современного человека, обуславливаемые сложностью и многообразием коммуникативных потоков (институциональных; межличностных и внутри личностных; экзистенциальных и социокультурных; масс-медийных и др.).
1.7	Коммуникативные стратегии и тактики	Искусство конструктивной критики. Продуктивные и непродуктивные модели коммуникативного взаимодействия. Продуктивная модель коммуникативного взаимодействия как основа конструктивной критики. Манипуляции в коммуникативно-речевой деятельности. Непродуктивные коммуникативные стратегии как основа формирования манипулятивного дискурса. Способы трансформации манипулятивного дискурса в дискурс продуктивного взаимодействия. Коммуникативные технологии.

#### Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
<b>1</b>	<b>Теория коммуникации</b>	
1.1	Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина	Объект и предмет науки. Функции коммуникации в обществе. Соотношение теории коммуникации со смежными научными дисциплинами. Социально-философские, информационные, семиотические, лингвистические основы изучения коммуникации. Уровни коммуникации: межличностный, групповой, массовый, межкультурный. Сферы коммуникации: обиходно-бытовая, профессионально-деловая, научная, массово-информативная и художественно-творческая. Коммуникация как передача информации и как взаимодействие. Языковая и неязыковая составляющие коммуникации. Коммуникативная деятельность. Акт коммуникативной деятельности, его структура. Человек как «узел пересечения» (М. Шелер) коммуникативных потоков.
1.2	Модели и структурные компоненты коммуникации	Понятие коммуникативного процесса. Основные элементы коммуникативного процесса. Модели коммуникации (линейная, интерактивная, трансакционная). Стадии коммуникативного процесса. Коммуникационные каналы. Коммуникативная деятельность – центральное понятие современной теории коммуникации. Интерсубъективная

		<p>природа субъектов коммуникации. Средства коммуникативной деятельности. Коммуникативная деятельность и другие формы деятельности человека (теоретическая и практическая; экономическая, правовая, управленческая, эстетическая, бытовая и др.).</p> <p>Межличностная, специализированная (групповая) и массовая коммуникация.</p>
1.4	Эффективность коммуникации	<p>Взаимодействие партнёров в коммуникативном акте. Обратная связь. Влияние составных частей коммуникативной цепи на эффективность коммуникации. Умение слушать и слышать – основа построения эффективной речевой коммуникации. Понятие коммуникативной культуры. Понятие коммуникативного барьера. Внешние и внутренние барьеры непонимания в процессе речевой коммуникации и их преодоление. Уровни непонимания: фонетический, семантический, стилистический, логический. Риторические эффекты в речевой коммуникации. Речевой этикет.</p>
1.5	Межкультурная коммуникация	<p>Культура и коммуникативное поведение. Этноцентризм как антропологическая константа и его роль в процессе межкультурного общения. Процесс освоения культуры: инкультурация, аккультурация. Стресс адаптации/понятие культурно-коммуникативного шока. Национально-культурный аспект коммуникации. Специфика вербальной и невербальной коммуникации в ситуациях межкультурного общения. Специфика коммуникативных стратегий в разных лингвокультурах.</p> <p>Понятие образа мира, его характеристика. Языковая картина мира, современные представления о языковой картине мира. Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении.</p>
1.6	Номо loquense «человек говорящий»	<p>Человек коммуницирующий; параметры его характеристики (мотивационный, когнитивный, функциональный). Типы коммуникантов. Человек – создатель сообщения; деятельность по пониманию и интерпретации сообщения. Сообщение как компонент акта вербальной коммуникации. Критерии классификации сообщений. Понятия «коммуникативная роль», «коммуникативная сфера», «коммуникативная ситуация», «коммуникативная установка». «Коммуникативная личность» и «языковая личность». Параметры и типы коммуникативной личности. Индивидуальное и социальное в коммуникативной личности. Коммуникативная компетентность. Человек как «место пересечения» коммуникативных потоков.</p>

## 5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

### Перечень тем учебной дисциплины,

## **выносимых на самостоятельное изучение**

### **Тема 1. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.**

Охарактеризуйте вклад ведущих филологов в развитие теории коммуникации (Ф. де Соссюр, Ш. Балли, Н. Хомский, Р. Якобсон, Э. Сепир, Б. Уорф, Л. Блумфилд, Р. Барт, Е. Поливанов, Т. Дридзе и др.).

### **Тема 2. Коммуникативный процесс.**

Анализ языкового материала:

- а) проиллюстрируйте (текстовыми фрагментами) любые 6 коммуникативных законов. Прокомментируйте действие коммуникативных законов;
- б) проиллюстрируйте текстовыми примерами основные элементы коммуникационного процесса.

### **Тема 3. Виды коммуникации**

1. Анализ в письменных текстах и в устной речи примеров высказываний с показателями языковой рефлексии говорящего. Определите, по поводу какого правила речевого поведения автор включает в высказывание автокомментарий.

2. Проиллюстрируйте примерами вербальный компонент слушания - “речевые поддержки”. Охарактеризуйте разные виды «речевых поддержек» (зависят ли они от сферы общения, типа речевой ситуации?).

### **Тема 4. Коммуникативное взаимодействие.**

Сбор языкового материала (художественные тексты, записи устной речи, данные лингвистических корпусов ruscorpora.ru), его теоретическое осмысление:

- 1) проиллюстрируйте примерами возникновение коммуникативных барьеров (фонетических, стилистических, семантических) и их влияние на коммуникативную ситуацию;
- 2) проиллюстрируйте примерами и прокомментируйте разные виды коммуникативных неудач.

### **Тема 5. Культура как макроконтекст коммуникации.**

На основе известных Вам устойчивых оборотов, пословиц и поговорок о коммуникации попытайтесь сформулировать их смысл в виде предписаний или запретов (коммуникативных правил). Проанализируйте аналогичный материал изучаемого языка, в чем особенности речевого поведения других народов, какие необычные для нас предписания Вы там обнаружили?

### **Тема 6. Понятие коммуникативной стратегии; коммуникативные тактики, приемы.**

Напишите два письма: 1) письмо меценату от лица детского учреждения с просьбой об оказании финансовой поддержки для реализации одного проекта; 2) отказ от оказания финансовой поддержки от лица мецената.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**Основная учебная литература:**



1. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06317-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489716> (дата обращения: 25.04.2022).
2. Основы теории коммуникации : учебник и практикум для вузов / Т. Д. Венедиктова [и др.] ; под редакцией Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00242-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489887> (дата обращения: 25.04.2022).
3. Коноваленко, М. Ю. Теория коммуникации : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 415 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00428-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488793> (дата обращения: 25.04.2022).

#### Дополнительная учебная литература:

1. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01744-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489797> (дата обращения: 25.04.2022).
2. Виноградова, С. М. Психология массовой коммуникации : учебник для вузов / С. М. Виноградова, Г. С. Мельник. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 443 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13985-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488986> (дата обращения: 25.04.2022).
3. Деловые коммуникации : учебник для бакалавров / В. П. Ратников [и др.] ; под редакцией В. П. Ратникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 527 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3685-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/487259> (дата обращения: 25.04.2022).

#### 6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№ п/п	Наименование документа с указанием реквизитов
1	Договор на доступ к ЭБС ZNANIUM.COM между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Знаниум» № 3/22-эбс от 05.07.2022
2	Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/22-эбс от 04.03.2022
3	Договор на доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн» между БашГУ и «Нексмедиа» № 223-950 от 05.09.2022
4	Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-948 от 05.09.2022
5	Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-949 от 05.09.2022
6	Соглашение о сотрудничестве между БашГУ и издательством «Лань» № 5 от 05.09.2022
7	ЭБС «ЭБ БашГУ», бессрочный договор между БашГУ и ООО «Открытые

	библиотечные системы» № 095 от 01.09.2014 г.
8	Договор на БД диссертаций между БашГУ и РГБ № 223-796 от 27.07.2022
9	Договор о подключении к НЭБ и о предоставлении доступа к объектам НЭБ между БашГУ в лице директора СФ БашГУ с ФГБУ «РГБ» № 101/НЭБ/1438-П от 11.06.2019
10	Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между УУНиТ в лице директора СФ УУНиТ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/23-эбс от 03.03.2023

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»)**

№ п/п	Адрес (URL)	Описание страницы
1	<a href="https://www.rsl.ru/ru/about/funds/elibrary">https://www.rsl.ru/ru/about/funds/elibrary</a>	Российская государственная библиотека, где представлены не только библиографические и информационные, но и разнообразные проекты, многие из которых доступны в виде виртуальных выставок в сети Интернет

**6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

Наименование программного обеспечения	
1С: Предприятие 8.0. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях комплект / ООО «РанСофт». Договор № П-06064 от 09.10.2006	1
Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ <a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a> » на 1 год / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». Договор б/н от 31 мая 2018 г.	Неограничено
Adobe Photoshop CS4 EXT Russian AcademicEdition 30 / ООО «Общество информационных технологий». Государственный контракт №13 от 06.05.2009	30
Kaspersky Endpoint Security950 /ООО «Смартлайн» Гражданско-правовой договор №44/013 от 06.12.2021	
Office Standart 2007 Russian OpenLicensePackNoLevelAcadmс 200 / ООО «Общество информационных технологий». Государственный контракт №13 от 06.05.2009	200
Office Standart 2007 Russian OpenLicensePackNoLevelAcadmс 137 / ЗАО «СофтЛайн Трейд». Государственный контракт от 18.03.2008	137
Corel DRAW Graphics Suite X4 Education License ML 32 / ООО «Общество информационных технологий». Государственный контракт №13 от 06.05.2009	32

**7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Тип учебной аудитории	Оснащенность учебной аудитории
учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, учебная аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации	учебная мебель, доска, проектор, экран, учебно-наглядные пособия
читальный зал: помещение для самостоятельной работы	учебная мебель, учебно-наглядные пособия, компьютеры
Лаборатория информационных технологий	учебная мебель, доска,

