

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 16.08.2023 16:45:52
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет
Кафедра

Экономический
Экономики и управления

Рабочая программа дисциплины (модуля)

дисциплина

Б1.О.17 Теория организации и организационное поведение

обязательная часть

Направление

38.03.02

Менеджмент

код

наименование направления

Программа

Менеджмент организации

Форма обучения

Очно-заочная

Для поступивших на обучение в
2021 г.

Разработчик (составитель)

кандидат политических наук, доцент

Пересада А. В.

ученая степень, должность, ФИО

Стерлитамак 2023

| | |
|---|-----------|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций | 3 |
| 2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы | 4 |
| 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся | 4 |
| 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий..... | 5 |
| 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)..... | 5 |
| 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) | 5 |
| 5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)..... | 12 |
| 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) | 16 |
| 6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) | 16 |
| 6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем | 16 |
| 6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства | 17 |
| 7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 17 |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

| Формируемая компетенция (с указанием кода) | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине (модулю) |
|---|--|---|
| ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории; | ОПК-1.1. Знает основы экономических, организационных и управленческих теорий для решения профессиональных задач | Обучающийся должен: знать типологию организаций и специфику социальных организаций, основные законы и принципы организации; особенности создания, функционирования, развития, ликвидации организаций и типы организационных структур; основные параметры и принципы проектирования современных организаций |
| | ОПК-1.2. Умеет формулировать профессиональные задачи, используя понятийный аппарат основ экономической, организационной и управленческой наук. | Обучающийся должен: уметь анализировать производственные и социальные процессы в организации, разрабатывать предложения по повышению их эффективности; осуществлять комплексное исследование конкурентной среды организации; применять методы организационного проектирования для эффективного управления ресурсами организации и разрабатывать программы осуществления организационных изменений |
| | ОПК-1.3. Владеет навыками решения профессиональных задач на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории | Обучающийся должен: владеть навыками проведения аналитической и исследовательской работы по оценке состояния и динамики внешней и внутренней среды организации, ее конкурентного окружения; навыками концептуального обоснования проектируемых организационных изменений и оценки их эффективности |

2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

Целью освоения дисциплины "Теория организации и организационное поведение" является подготовка студентов к организационно-управленческой, информационно-аналитической и научно-исследовательской деятельности в качестве исполнителей или руководителей младшего уровня, способных решать задачи по:

- формированию организационной и управленческой структуры организаций;
- разработке и реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия);
- мотивированию и стимулированию персонала организации, направленного на достижение стратегических и оперативных целей;
- сбору, обработке и анализу информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений.

Дисциплина "Теория организации и организационное поведение" реализуется в рамках базовой части.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: "История управленческой мысли", "Экономическая теория", "Основы менеджмента". Полученные компетенции будут реализованы при параллельном изучении дисциплины "Теория управления", а также в рамках учебной, выполнения и защите выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3, 4 семестрах

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 13 зач. ед., 468 акад. ч.

| Объем дисциплины | Всего часов |
|---|-----------------------|
| | Очно-заочная обучения |
| Общая трудоемкость дисциплины | 468 |
| Учебных часов на контактную работу с преподавателем: | |
| лекций | 32 |
| практических (семинарских) | 34 |
| другие формы контактной работы (ФКР) | 3,4 |
| Учебных часов на контроль (включая часы подготовки): | 69,6 |
| экзамен | |
| курсовая работа | |
| Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР): | 329 |
| курсовая работа | |

| Формы контроля | Семестры |
|-----------------|----------|
| экзамен | 3, 4 |
| курсовая работа | 4 |

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

| № п/п | Наименование раздела / темы дисциплины | Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) | | | | СР |
|----------|---|---|-----------|----------|------------|----|
| | | Контактная работа с преподавателем | | | Лаб | |
| | | Лек | Пр/Сем | Лаб | | |
| 1 | Концептуальные основы теории организации | 16 | 18 | 0 | 169 | |
| 1.1 | Общее представление об организации | 2 | 4 | 0 | 22 | |
| 1.2 | Организация в интерпретациях традиционных и отечественных школ управления | 2 | 2 | 0 | 22 | |
| 1.3 | Организация как объект социального управления | 2 | 2 | 0 | 22 | |
| 1.4 | Системные основы организации | 2 | 2 | 0 | 22 | |
| 1.5 | Хозяйственные организации | 2 | 2 | 0 | 21 | |
| 1.6 | Организация и управление | 2 | 2 | 0 | 20 | |
| 1.7 | Жизненный цикл организации | 2 | 2 | 0 | 20 | |
| 1.8 | Государственное регулирование деятельности хозяйствующих субъектов | 2 | 2 | 0 | 20 | |
| 2 | Концептуальные основы организационного поведения и система управления персоналом в организации | 16 | 16 | 0 | 160 | |
| 2.1 | Структурный подход к организации | 2 | 2 | 0 | 20 | |
| 2.2 | Законы организации и их взаимодействие | 2 | 2 | 0 | 20 | |
| 2.3 | Мотивация деятельности персонала в организации | 2 | 2 | 0 | 20 | |
| 2.4 | Коммуникации в системе управления организацией | 2 | 2 | 0 | 20 | |
| 2.5 | Принятие управленческих решений в организации | 2 | 2 | 0 | 20 | |
| 2.6 | Организационное поведение и групповая динамика | 2 | 2 | 0 | 20 | |
| 2.7 | Стратегическое развитие организации | 2 | 2 | 0 | 20 | |
| 2.8 | Организационная культура | 2 | 2 | 0 | 20 | |
| | Итого | 32 | 34 | 0 | 329 | |

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс лекционных занятий

| № | Наименование раздела / темы дисциплины | Содержание |
|----------|---|--|
| 1 | Концептуальные основы теории организации | |
| 1.1 | Общее представление об | 1. Появление понятия «организация». Природа, |

| | | |
|-----|---|---|
| | организации | <p>сущность и особенности проявления организации.</p> <p>2. Выделение, становление и развитие всеобщей организационной науки.</p> <p>3. Предмет и метод теории организации.</p> <p>Классификация и применение системы подходов, методов исследования организационных отношений.</p> <p>4. Место теории организации в системе современных знаний. Взаимосвязь науки с другими областями знаний. Роль и значение теории организации в науке и практике.</p> |
| 1.2 | Организация в интерпретациях традиционных и отечественных школ управления | <ol style="list-style-type: none"> 1. Возникновение и становление научных представлений об организации. 2. Классическая теория организации. 3. Административная теория организации. 4. Бюрократическая теория организации. 5. Неоклассическая школа. 6. Школа человеческих отношений. 7. «Тектология» А.А. Богданов. 8. «Индустриальная утопия» О.Ерманского. 9. «Социальная инженерия» А.К.Гастева. 10. Конструктивизм Н.А. Витке. |
| 1.3 | Организация как объект социального управления | <ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристика организации как объект управления. 2. Роль и место менеджмента в организации. 3. Свойства организации как системы, закономерности ее функционирования. 4. Организационно-правовые формы предприятий. |
| 1.4 | Системные основы организации | <ol style="list-style-type: none"> 1. Социальная система организации, её основные структурные элементы. 2. Классификация уровней социальных систем. 3. Сущность подходов к понятию «социальная организация». Виды связей в социально-экономических организациях. 4. Признаки выделения малых предприятий. Тенденции развития малых предприятий в России? 5. Характеристика государственных и муниципальных организаций. |
| 1.5 | Хозяйственные организации | <ol style="list-style-type: none"> 1. Основная классификация хозяйственных организаций. 2. Характеристика хозяйственных товариществ и обществ. 3. Основные единичные организационные формы организаций. 4. Основные групповые организационные формы организаций. |
| 1.6 | Организация и управление | <ol style="list-style-type: none"> 1. Процессы жизнедеятельности организации. |

| | | |
|----------|---|--|
| | | <ol style="list-style-type: none"> 2. Роль управления внутри организации. 3. Общее окружение и деловое окружение организации. 4. Процесс осуществления управления организацией. 5. Субъект управленческой деятельности, и его роли в организации. |
| 1.7 | Жизненный цикл организации | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие жизненного цикла организации. 2. Модель жизненного цикла организации Л. Грейнера. 3. Модель жизненного цикла организации И. Адизеса. |
| 1.8 | Государственное регулирование деятельности хозяйствующих субъектов | <ol style="list-style-type: none"> 1. Объективная необходимость, сущность и цели государственного регулирования 2. Основные направления регулирования деятельности хозяйствующих субъектов 3. Регулирование межфирменных отношений. |
| 2 | Концептуальные основы организационного поведения и система управления персоналом в организации | |
| 2.1 | Структурный подход к организации | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие департаментализации. 2. Линейные системы управления. Особенности. 3. Функциональные системы управления. Особенности. 4. Дивизиональные системы управления. Особенности. 5. Матричные системы управления. Особенности. |
| 2.2 | Законы организации и их взаимодействие | <ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация законов организации. 2. Закон синергии и вариант его реализации. 3. Как проявляется закон самосохранения в различных системах. Параметры, влияющие на уровень самосохранения. 4. Сущность закона развития. 5. Специфические законы организации. 6. Частные законы организации. 7. Взаимосвязь законов организации. |
| 2.3 | Мотивация деятельности персонала в организации | <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика мотивации. Мотивационный процесс. 2. Содержательные теории мотивации. (Теория иерархии потребностей А.Маслоу. Теория К.Альдерфера. Теория приобретенных потребностей Д.МакКлелланда. Теория двух факторов Ф.Герцберга) 3. Процессуальные теории мотивации. (Теория ожидания В.Врума. Теория постановки целей Э. Лока. Теория справедливости С.Адамса. Комплексная теория мотивации Портера-Лоулера). |
| 2.4 | Коммуникации в системе управления организацией | <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль коммуникаций в управлении организацией. |

| | | |
|-----|--|--|
| | | <ol style="list-style-type: none"> 2. Каковы основные элементы коммуникационного процесса. 3. Основные типы коммуникации. 4. Основные элементы коммуникации. 5. Факторы, влияющие на эффективность внутриорганизационной коммуникации. |
| 2.5 | Принятие управленческих решений в организации | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие об управленческом решении. Участники процесса принятия решения. 2. Основные этапы принятия управленческого решения. 3. Типы управленческих решений. 4. Методы индивидуального и группового принятия решений. 5. Методы анализа решений в условиях риска и неопределенности. |
| 2.6 | Организационное поведение и групповая динамика | <ol style="list-style-type: none"> 1. Формальная и неформальная группы. 2. Понятие трудового коллектива, его функции, структура. 3. Социально-психологический климат в коллективе, методы его изучения и коррекции. 4. Причины, заставляющие людей становиться членами неформальных групп. Характеристики неформальных групп. 5. Управление неформальной группой. |
| 2.7 | Стратегическое развитие организации | <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика стратегического управления. 2. Среда фирмы и методы ее анализа. 3. Миссия и цели организации. 4. «Дерево» целей фирмы. 5. Выработка и выполнение стратегии фирмы. 6. Особенности стратегического контроля и оценки результатов. |
| 2.8 | Организационная культура | <ol style="list-style-type: none"> 1. Концепция организационной культуры. Содержание организационной культуры. Типология организационных культур. 2. Формирование, поддержание и изменение организационной культуры. 3. Влияние культуры на организационную эффективность. 4. Национальные особенности организационной культуры. Модель Хофстеде. Модель Оучи. Системный подход к анализу культуры. 5. Корпоративная культура, ее особенности. 6. Основные правила делового общения. |

| № | Наименование раздела / темы дисциплины | Содержание |
|----------|---|--|
| 1 | Концептуальные основы теории организации | |
| 1.1 | Общее представление об организации | <ol style="list-style-type: none"> 1. Появление понятия «организация». Природа, сущность и особенности проявления организации. 2. Выделение, становление и развитие всеобщей организационной науки. 3. Предмет и метод теории организации. Классификация и применение системы подходов, методов исследования организационных отношений. 4. Место теории организации в системе современных знаний. Взаимосвязь науки с другими областями знаний. Роль и значение теории организации в науке и практике. |
| 1.2 | Организация в интерпретациях традиционных и отечественных школ управления | <ol style="list-style-type: none"> 1. Возникновение и становление научных представлений об организации. 2. Классическая теория организации. 3. Административная теория организации. 4. Бюрократическая теория организации. 5. Неоклассическая школа. 6. Школа человеческих отношений. 7. «Тектология» А.А. Богданов. 8. «Индустриальная утопия» О.Ерманского. 9. «Социальная инженерия» А.К.Гастева. 10. Конструктивизм Н.А. Витке. |
| 1.3 | Организация как объект социального управления | <ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристика организации как объект управления. 2. Роль и место менеджмента в организации. 3. Свойства организации как системы, закономерности ее функционирования. 4. Организационно-правовые формы предприятий. |
| 1.4 | Системные основы организации | <ol style="list-style-type: none"> 1. Социальная система организации, её основные структурные элементы. 2. Классификация уровней социальных систем. 3. Сущность подходов к понятию «социальная организация». Виды связей в социально-экономических организациях. 4. Признаки выделения малых предприятий. Тенденции развития малых предприятий в России? 5. Характеристика государственных и муниципальных организаций. |
| 1.5 | Хозяйственные организации | <ol style="list-style-type: none"> 1. Основная классификация хозяйственных организаций. 2. Характеристика хозяйственных товариществ и обществ. 3. Основные единичные организационные формы организаций. |

| | | |
|----------|---|---|
| | | 4. Основные групповые организационные формы организаций. |
| 1.6 | Организация и управление | <ol style="list-style-type: none"> 1. Процессы жизнедеятельности организации. 2. Роль управления внутри организации. 3. Общее окружение и деловое окружение организации. 4. Процесс осуществления управления организацией. 5. Субъект управленческой деятельности, и его роли в организации. |
| 1.7 | Жизненный цикл организации | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие жизненного цикла организации. 2. Модель жизненного цикла организации Л. Грейнера. 3. Модель жизненного цикла организации И. Адизеса. |
| 1.8 | Государственное регулирование деятельности хозяйствующих субъектов | <ol style="list-style-type: none"> 1. Объективная необходимость, сущность и цели государственного регулирования 2. Основные направления регулирования деятельности хозяйствующих субъектов 3. Регулирование межфирменных отношений. |
| 2 | Концептуальные основы организационного поведения и система управления персоналом в организации | |
| 2.1 | Структурный подход к организации | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие департаментализации. 2. Линейные системы управления. Особенности. 3. Функциональные системы управления. Особенности. 4. Дивизиональные системы управления. Особенности. 5. Матричные системы управления. Особенности. |
| 2.2 | Законы организации и их взаимодействие | <ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация законов организации. 2. Закон синергии и вариант его реализации. 3. Как проявляется закон самосохранения в различных системах. Параметры, влияющие на уровень самосохранения. 4. Сущность закона развития. 5. Специфические законы организации. 6. Частные законы организации. 7. Взаимосвязь законов организации. |
| 2.3 | Мотивация деятельности персонала в организации | <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика мотивации. Мотивационный процесс. 2. Содержательные теории мотивации. (Теория иерархии потребностей А.Маслоу. Теория К.Альдерфера. Теория приобретенных потребностей Д.МакКлелланда. Теория двух факторов Ф.Герцберга) 3. Процессуальные теории мотивации. (Теория ожидания В.Врума. Теория постановки целей Э. Лока. Теория справедливости С.Адамса. Комплексная |

| | | |
|-----|--|--|
| | | теория мотивации Портера-Лоулера). |
| 2.4 | Коммуникации в системе управления организацией | <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль коммуникаций в управлении организацией. 2. Каковы основные элементы коммуникационного процесса. 3. Основные типы коммуникации. 4. Основные элементы коммуникации. 5. Факторы, влияющие на эффективность внутриорганизационной коммуникации. |
| 2.5 | Принятие управленческих решений в организации | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие об управленческом решении. Участники процесса принятия решения. 2. Основные этапы принятия управленческого решения. 3. Типы управленческих решений. 4. Методы индивидуального и группового принятия решений. 5. Методы анализа решений в условиях риска и неопределенности. |
| 2.6 | Организационное поведение и групповая динамика | <ol style="list-style-type: none"> 1. Формальная и неформальная группы. 2. Понятие трудового коллектива, его функции, структура. 3. Социально-психологический климат в коллективе, методы его изучения и коррекции. 4. Причины, заставляющие людей становиться членами неформальных групп. Характеристики неформальных групп. 5. Управление неформальной группой. |
| 2.7 | Стратегическое развитие организации | <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика стратегического управления. 2. Среда фирмы и методы ее анализа. 3. Миссия и цели организации. 4. «Дерево» целей фирмы. 5. Выработка и выполнение стратегии фирмы. 6. Особенности стратегического контроля и оценки результатов. |
| 2.8 | Организационная культура | <ol style="list-style-type: none"> 1. Концепция организационной культуры. Содержание организационной культуры. Типология организационных культур. 2. Формирование, поддержание и изменение организационной культуры. 3. Влияние культуры на организационную эффективность. 4. Национальные особенности организационной культуры. Модель Хофстеде. Модель Оучи. Системный подход к анализу культуры. 5. Корпоративная культура, ее особенности. 6. Основные правила делового общения. |

5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Основные формы самостоятельной работы:

- подготовка вопросов для самостоятельного изучения, используя лекции и дополнительную литературу;
- подготовка к практическим занятиям по вопросам, вынесенным на обсуждение к каждой теме;
- подготовка к тестированию и контрольной работе;
- подготовка реферата.

| № | Наименование раздела /темы дисциплины | Содержание |
|------|--|---|
| 1 | Концептуальные основы теории организации | |
| 1.1. | Общее представление об организации | <ol style="list-style-type: none"> 1. Появление понятия «организация». Природа, сущность и особенности проявления организации. 2. Выделение, становление и развитие всеобщей организационной науки. 3. Предмет и метод теории организации. Классификация и применение системы подходов, методов исследования организационных отношений. 4. Место теории организации в системе современных знаний. Взаимосвязь науки с другими областями знаний. Роль и значение теории организации в науке и практике. |
| 1.2. | Организация в интерпретациях традиционных и отечественных школ управления. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Возникновение и становление научных представлений об организации. 2. Классическая теория организации. 3. Административная теория организации. 4. Бюрократическая теория организации. 5. Неоклассическая школа. 6. Школа человеческих отношений. 7. «Тектология» А.А. Богданов. 8. «Индустриальная утопия» О.Ерманского. 9. «Социальная инженерия» А.К.Гастева. 10. Конструктивизм Н.А. Витке. |
| 1.3. | Организация как объект социального управления | <ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристика организации как объект управления. 2. Роль и место менеджмента в организации. 3. Свойства организации как системы, закономерности ее функционирования. 4. Организационно-правовые формы предприятий. |
| 1.4. | Системные основы организации | <ol style="list-style-type: none"> 1. Социальная система организации, её основные структурные элементы. 2. Классификация уровней социальных систем. 3. Сущность подходов к понятию «социальная организация». Виды связей в социально-экономических организациях. 4. Признаки выделения малых предприятий. Тенденции развития малых предприятий в России? 5. Характеристика государственных и муниципальных организаций. |
| 1.5. | Хозяйственные организации | <ol style="list-style-type: none"> 1. Основная классификация хозяйственных организаций. 2. Характеристика хозяйственных товариществ и |

| | | |
|------|--|--|
| | | обществ. 3. Основные единичные организационные формы организаций. 4. Основные групповые организационные формы организаций. |
| 1.6. | Организация и управление | 1. Процессы жизнедеятельности организации. 2. Роль управления внутри организации. 3. Общее окружение и деловое окружение организации. 4. Процесс осуществления управления организацией. 5. Субъект управленческой деятельности, и его роли в организации. |
| 1.7. | Жизненный цикл организации | 1. Понятие жизненного цикла организации. 2. Модель жизненного цикла организации Л. Грейнера. 3. Модель жизненного цикла организации И. Адизеса |
| 1.8. | Государственное регулирование деятельности хозяйствующих субъектов | 1. Объективная необходимость, сущность и цели государственного регулирования 2. Основные направления регулирования деятельности хозяйствующих субъектов 3. Регулирование межфирменных отношений. |
| 2 | Концептуальные основы организационного поведения и система управления персоналом в организации | |
| 2.1. | Структурный подход к организации | 1. Понятие департаментализации. 2. Линейные системы управления. Особенности. 3. Функциональные системы управления. Особенности. 4. Дивизиональные системы управления. Особенности. 5. Матричные системы управления. Особенности. |
| 2.2. | Законы организации и их взаимодействие | 1. Классификация законов организации. 2. Закон синергии и вариант его реализации. 3. Как проявляется закон самосохранения в различных системах. Параметры, влияющие на уровень самосохранения. 4. Сущность закона развития. 5. Специфические законы организации. 6. Частные законы организации. 7. Взаимосвязь законов организации. |
| 2.3. | Мотивация деятельности персонала в организации | 1. Общая характеристика мотивации. Мотивационный процесс. 2. Содержательные теории мотивации. (Теория иерархии потребностей А.Маслоу. Теория К.Альдерфера. Теория приобретенных потребностей Д.МакКлелланда. Теория двух факторов Ф.Герцберга) 3. Процессуальные теории мотивации. (Теория ожидания В.Врума. Теория постановки целей Э. Лока. Теория справедливости С.Адамса. Комплексная теория мотивации Портера-Лоулера). |
| 2.4. | Коммуникации в системе управления организацией | 1. Роль коммуникаций в управлении организацией. 2. Каковы основные элементы коммуникационного процесса. 3. Основные типы коммуникации. 4. Основные элементы коммуникации. 5. Факторы, влияющие на эффективность внутриорганизационной коммуникации. |
| 2.5. | Принятие управленческих решений в организации | 1. Понятие об управленческом решении. Участники процесса принятия решения. 2. Основные этапы принятия управленческого решения. 3. Типы управленческих решений. 4. Методы индивидуального и группового принятия решений. 5. Методы анализа решений в условиях риска и неопределенности. |
| 2.6. | Групповая динамика | 1. Формальная и неформальная группы. 2. Понятие трудового коллектива, его функции, структура. |

| | | |
|------|-------------------------------------|--|
| | | 3. Социально-психологический климат в коллективе, методы его изучения и коррекции. 4. Причины, заставляющие людей становиться членами неформальных групп. Характеристики неформальных групп. 5. Управление неформальной группой. |
| 2.7. | Стратегическое развитие организации | 1. Общая характеристика стратегического управления. 2. Среда фирмы и методы ее анализа. 3. Миссия и цели организации. 4. «Дерево» целей фирмы. 5. Выработка и выполнение стратегии фирмы. 6. Особенности стратегического контроля и оценки результатов. |
| 2.8. | Организационная культура | 1. Концепция организационной культуры. Содержание организационной культуры. Типология организационных культур. 2. Формирование, поддержание и изменение организационной культуры. 3. Влияние культуры на организационную эффективность. 4. Национальные особенности организационной культуры. Модель Хофстеде. Модель Оучи. Системный подход к анализу культуры. 5. Корпоративная культура, ее особенности. 6. Основные правила делового общения. |

Реферат:

Реферат должен отвечать следующим основным требованиям:

- демонстрировать умение студента самостоятельно проводить анализ научных источников (монографий, статей);
- показывать умение собирать, обрабатывать и анализировать статистическую информацию по исследуемой проблеме;
- проводить оценку отечественного и зарубежного опыта решения исследуемой проблемы;
- предусматривать взаимосвязь теоретических и практических аспектов рассматриваемой проблемы;
- содержать определения и уточнения основных понятий и положений рассматриваемой проблемы;
- содержать выводы и рекомендации.

При выборе темы реферата студент должен исходить как из собственных научных интересов, так и из актуальности и практической значимости рассматриваемой проблемы.

Примерный объем реферата 20 печатных страниц.

Примерная структура реферата.

Введение. Здесь обосновывается выбор темы, формулируются цели и задачи.

Теоретическая часть. В ней содержится: анализ основных отечественных и зарубежных источников, использованных при работе над рефератом, раскрытие или уточнение содержания основных понятий и положений исследуемой проблемы, оценка степени теоретической и методической разработки отдельных аспектов рассматриваемой проблемы.

Практическая часть. В этом разделе должна отражаться последовательность (алгоритм) расчетов, иллюстрация теоретических положений, соответствующих статистическим материалам.

Заключение. В нем должны содержаться выводы, полученные автором в процессе работы над рефератом.

Реферат должен содержать сноски на использованную литературу, перечень которой дается в приложении.

Примерные темы рефератов по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»:

1. Возникновение и становление научных представлений об организации.
2. Классическая теория организации.
3. Административная теория организации.
4. Бюрократическая теория организации.
5. Неоклассическая школа.
6. Школа человеческих отношений.
7. Характеристика организации как объекта управления.
8. Свойства организации как системы, закономерности ее функционирования.
9. Организационно-правовые формы предприятий.
10. Социальная система, её основные структурные элементы.
11. Классификация хозяйственных организаций.
12. Понятие департаментализации.
13. Линейные системы управления. Особенности.
14. Функциональные системы управления. Особенности.
15. Дивизиональные системы управления. Особенности.
16. Матричные системы управления. Особенности.
17. Классификация законов организации.
18. Закон синергии и вариант его реализации.
19. Закон самосохранения в различных системах. Параметры, влияющие на уровень самосохранения.
20. Характеристика закона развития в организации.
21. Специфические законы организации.
22. Частные законы организации.
23. Какова взаимосвязь законов организации.
24. Общая характеристика мотивации. Мотивационный процесс.
25. Содержательные теории мотивации. (Теория иерархии потребностей А.Маслоу. Теория К.Альдерфера. Теория приобретенных потребностей Д.МакКлелланда. Теория двух факторов Ф.Герцберга)
26. Процессуальные теории мотивации. (Теория ожидания В.Врума. Теория постановки целей Э. Лока. Теория справедливости С.Адамса. Комплексная теория мотивации Портера-Лоулера).
27. Роль коммуникаций в управлении организацией.
28. Каковы основные элементы коммуникационного процесса.
29. Основные типы коммуникации. Основные элементы коммуникации.
30. Понятие об управленческом решении. Участники процесса принятия решения.
31. Основные этапы принятия управленческого решения. Типы управленческих решений.
32. Методы индивидуального и группового принятия решений.
33. Понятие трудового коллектива, его функции, структура.
34. Социально-психологический климат в коллективе, методы его изучения и коррекции. Формальная и неформальная группы.
35. Причины, заставляющие людей становиться членами неформальных групп. Характеристики неформальных групп.
36. Общая характеристика стратегического управления.
37. Миссия и цели организации.
38. «Дерево» целей фирмы.
39. Выработка и выполнение стратегии фирмы.
40. Особенности стратегического контроля и оценки результатов.

41. Концепция организационной культуры. Содержание организационной культуры. Типология организационных культур.
42. Формирование, поддержание и изменение организационной культуры.
43. Влияние культуры на организационную эффективность.
44. Национальные особенности организационной культуры. Модель Хофстеде. Модель Оучи. Системный подход к анализу культуры.
45. Корпоративная культура, ее особенности.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная учебная литература:

1. Згонник, Л. В. Организационное поведение : учебник / Л. В. Згонник. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 232 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572963> (дата обращения: 20.06.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03762-7. – Текст : электронный.
2. Михненко, П. А. Теория организации и организационное поведение : учебник : [16+] / П. А. Михненко. – Москва : Университет Синергия, 2019. – 192 с. : табл., граф., ил. – (Университетская серия). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571508> (дата обращения: 20.06.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4257-0322-4. – Текст : электронный.
3. Демчук, О. Н. Теория организации : учебное пособие : [16+] / О. Н. Демчук, Т. А. Ефремова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 262 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544> (дата обращения: 20.06.2021). – ISBN 978-5-9765-0699-2. – Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература:

1. Шапиро, С. А. Организационное поведение : учебное пособие : [16+] / С. А. Шапиро. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 446 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608> (дата обращения: 20.06.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2986-4. – Текст : электронный.
2. Семенов, А. К. Организационное поведение : учебник : [16+] / А. К. Семенов, В. И. Набоков. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 272 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495826> (дата обращения: 20.06.2021). – Библиогр.: с. 266-268. – ISBN 978-5-394-02482-5. – Текст : электронный.
3. Долгов, А. И. Теория организации : учебное пособие / А. И. Долгов. – 5-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 114 с. : табл., схем. – (Экономика и управление). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83139> (дата обращения: 20.06.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-0106-5. – Текст : электронный.

6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

| № п/п | Наименование документа с указанием реквизитов |
|----------|---|
|----------|---|

| | |
|----|--|
| 1 | Договор на доступ к ЭБС ZNANIUM.COM между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Знаниум» № 3/22-эбс от 05.07.2022 |
| 2 | Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/22-эбс от 04.03.2022 |
| 3 | Договор на доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн» между БашГУ и «Нексмедиа» № 223-950 от 05.09.2022 |
| 4 | Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-948 от 05.09.2022 |
| 5 | Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-949 от 05.09.2022 |
| 6 | Соглашение о сотрудничестве между БашГУ и издательством «Лань» № 5 от 05.09.2022 |
| 7 | ЭБС «ЭБ БашГУ», бессрочный договор между БашГУ и ООО «Открытые библиотечные системы» № 095 от 01.09.2014 г. |
| 8 | Договор на БД диссертаций между БашГУ и РГБ № 223-796 от 27.07.2022 |
| 9 | Договор о подключении к НЭБ и о предоставлении доступа к объектам НЭБ между БашГУ в лице директора СФ БашГУ с ФГБУ «РГБ» № 101/НЭБ/1438-П от 11.06.2019 |
| 10 | Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между УУНиТ в лице директора СФ УУНиТ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/23-эбс от 03.03.2023 |

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»)

| № п/п | Адрес (URL) | Описание страницы |
|-------|---|-----------------------|
| 1 | https://adizes.me/posts/ | Методология И.Адизеса |

6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

| Наименование программного обеспечения |
|--|
| Windows XP |
| Office 365 A1 для студентов |
| Office Standart 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel Acdmc |

7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

| Тип учебной аудитории | Оснащенность учебной аудитории |
|--|--|
| учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации | учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор, экран настенный, учебно-наглядные пособия |
| учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации, кабинет математических дисциплин | учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор, экран настенный |