

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
Кафедра

Педагогики и психологии
Психолого-педагогического образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

дисциплина

Б1.О.21 Психология общения и конфликтология

обязательная часть

Направление

44.03.02

Психолого-педагогическое образование

код

наименование направления

Программа

Психология и социальная педагогика

Форма обучения

Заочная

Для поступивших на обучение в
2020 г.

Разработчик (составитель)

кандидат педагогических наук, доцент

Касимова З. Ш.

ученая степень, должность, ФИО

Стерлитамак 2022

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	3
2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	5
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)	5
5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	7
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	8
6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)8	
6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем	9

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-6. Способен организовывать и осуществлять продуктивное полисубъектное взаимодействие и психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	ПК-6.1. Знать различные способы продуктивного полисубъектного взаимодействия педагогов-психологов, педагогических работников общеобразовательных организаций, других специалистов, обучающихся по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса.	Обучающийся должен: знать различные способы продуктивного полисубъектного взаимодействия педагогов-психологов, педагогических работников общеобразовательных организаций, других специалистов, обучающихся по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса: основные понятия и характеристики общения; стратегии и методы эффективного общения; понятие о конфликте, причинах возникновения конфликтов, типологию конфликтов, конфликтных личностей, разрешения конфликта, профилактике конфликтов.
	ПК-6.2. Уметь эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса	Обучающийся должен: уметь взаимодействовать с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, развитию общения, формированию умений и навыков бесконфликтного поведения.
	ПК-6.3. Владеть навыками эффективного взаимодействия педагога-психолога с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического просвещения субъектов	Обучающийся должен: владеть навыками эффективного взаимодействия с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического

	образовательного процесса.	просвещения субъектов образовательного процесса; коммуникативными умениями и навыками, различными видами общения, особенностями ведения дискуссии, путями предупреждения или погашения конфликта, эффективным поведением в конфликтах и их конструктивным разрешением.
--	----------------------------	--

2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

1. Формировать готовность будущих педагогов-психологов к организации и осуществлению продуктивного полисубъектного взаимодействия и психологическому просвещению субъектов образовательного процесса.
2. Дать необходимые знания о психологии общения, конфликтологии.
3. Овладеть умениями и навыками конструктивного общения, технологиями по профилактике, преодолению и управлению конфликтами;
4. Вооружение студентов диагностическими методиками изучения общения и конфликтов.

Дисциплина «Психология общения и конфликтология» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 3, 4 курсах в 6, 7 семестрах

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 72 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	6
практических (семинарских)	8
другие формы контактной работы (ФКР)	0,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	3,8
зачет	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	54

Формы контроля	Семестры
зачет	7

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
1.9	Методика изучения конфликта и общения	0	2	0	4
1.8	Динамика развития конфликта	0	0	0	8
1.6	Причины возникновения конфликтов	2	0	0	6
1.5	Конфликтология как наука	0	0	0	6
1.4	Деловые дискуссии, деловое общение	0	2	0	6
1.3	Синтоническая модель общения. Фильтры «Я-слушания» в общении	0	0	0	6
1.2	Сущность общения: понятие, функции, структура, средства, виды, стили. Вербальное и невербальное общение	2	2	0	6
1.1	Особенности продуктивного полисубъектного взаимодействия и психологического просвещения субъектов образовательного процесса по проблемам общения и конфликтов	2	0	0	4
1.7	Типология конфликтов и конфликтных личностей	0	2	0	8
1	Психология общения и конфликтология	6	8	0	54
	Итого	6	8	0	54

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1.9	Методика изучения конфликта и общения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проблема изучения общения и конфликта в педагогике и психологии 2. Направления групповой и индивидуальной работы педагога-психолога в развитии общения, профилактике и разрешении конфликтов 3. Методы, формы развития общения, профилактики и разрешения конфликтов (тренинги, консультирование, игровая методика, психодрама, социодрама др.) 4. Методики по изучению общения и конфликтов.
1.4	Деловые дискуссии,	1. Психологические особенности ведения

	деловое общение	<p>дискуссии.</p> <p>2. Психологические особенности публичного выступления.</p> <p>3. Психологические закономерности ведения делового общения.</p> <p>4. Ролевая игра «Дискуссия»</p>
1.2	Сущность общения: понятие, функции, структура, средства, виды, стили. Вербальное и невербальное общение	<p>1. НЛП и Синтоническая модель общения.</p> <p>2. Сенсорная острота. Гибкость конгруэнтность, раппорт, ресурсное состояние, пойнтеры в общении.</p> <p>3. Репрезентативные системы. Типы людей: визуал, аудиал, кинестетик, дискрет, учет их в работе с детьми разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки.</p> <p>4. «Я-слушание», фильтры как способ существования отдельных частей личности.</p> <p>5. Виды и техники слушания.</p> <p>6. Знаки внимания при общении. Похвала, комплимент, поддержка.</p>
1.7	Типология конфликтов и конфликтных личностей	<p>1. Классификация видов конфликтов</p> <p>2. Классификация конфликтных личностей</p> <p>3. Семейные конфликты:</p> <p>4. Этнонациональные конфликты</p> <p>5. Особенности конфликтов при взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, с педагогом-психологом, по вопросам воспитания, обучения и развития детей разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки, старшеклассники.</p>
1	Психология общения и конфликтология	

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1.6	Причины возникновения конфликтов	<p>Физиологические причины конфликта: физиологическая основа, кризисы возраста, гендерные (половые) различия. Социально-экономические причины конфликта. Психолого-педагогические причины конфликта. Специфика причин возникновения конфликтов в образовательной сфере: (по А.Я.Анцупову) объективные факторы, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные; (по С.Ю.Теминой) объективные и субъективные.</p>
1.2	Сущность общения: понятие, функции, структура, средства, виды, стили. Вербальное и невербальное общение	<p>Определение общения. Цель общения. Средства общения. Процесс общения (коммуникации). Структура общения. Коммуникативная сторона общения Модель коммуникативного процесса Лассуэлла. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Стратегии</p>

		общения. Вербальные и невербальные средства общения. Речь как средство общения. Вербальная коммуникация. Структура речевого общения. Невербальные средства общения: кинесика, такесика, проксемика. Жесты при общении. Виды жестов. Звуки и запахи. Жесты иностранцы. Особенности общения, взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, с педагогом-психологом, по вопросам воспитания, обучения и развития детей разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки, старшекласники.
1.1	Особенности продуктивного полисубъектного взаимодействия и психологического просвещения субъектов образовательного процесса по проблемам общения и конфликтов	Понятие, виды, технологии, механизмы, условия продуктивного полисубъектного взаимодействия; задачи, принципы, направления, формы, приемы и методы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся
1	Психология общения и конфликтология	

5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов является важнейшим этапом в изучении учебного материала. Значимость и необходимость самостоятельной работы студентов основывается на тезисе о том, что невозможно человека чему-либо научить, можно лишь помочь ему научиться. Самостоятельность выступает важнейшим профессионально значимым качеством педагога и стержневым качеством личности. При чем, самостоятельность - это не просто сумма умений и навыков, по мнению С.Л.Рубинштейна, подлинная самостоятельность предполагает сознательную мотивированность действий и их обоснованность.

Среди основных функций самостоятельной работы студентов можно выделить следующие:

- овладение в ходе самостоятельного выполнения заданий педагогическими знаниями;
- закрепление педагогических умений и навыков выполнения действий, реализующих учебно-воспитательную функцию педагога-психолога;
- развитие самостоятельного профессионально- педагогического мышления;
- углубление и закрепление профессионально значимых свойств и качеств личности.

Значимость самостоятельной работы по дисциплине «Психология общения и конфликтология» обусловлена следующими причинами:

- разный исходный уровень готовности студентов к восприятию учебного материала, различные темп, стиль, характер индивидуальной самостоятельной деятельности;
- большой объем материала по дисциплине требует самостоятельной работы, а овладение дисциплиной в полной мере является необходимым условием профессионального становления педагога-психолога;
- самостоятельная работа позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Самостоятельная работа по дисциплине «Психология общения и конфликтология» может реализовываться:

- непосредственно в процессе контактной работы – на лекциях, практических занятиях, при выполнении различных работ и др.;
- в контакте с преподавателем вне рамок аудиторных занятий – на консультациях по учебным вопросам, по вопросам выполнения заданий для самостоятельной работы и т.д.;
- в библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении студентом учебных и творческих заданий.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психология общения и конфликтология» заключается в самостоятельном изучении вопросов при подготовке к семинарским (практическим) занятиям. При подготовке к занятиям студенту необходимо:

- изучить содержание программы и теоретический материал, изложенный в лекции;
- изучить основные термины и понятия по теме, при необходимости дополнить новыми определениями;
- изучить и законспектировать материал, не рассмотренный на лекциях и предложенный преподавателем для самостоятельного изучения, ориентируясь на вопросы к практическому занятию;
- прочитать и законспектировать литературу для самостоятельного изучения, выделив на полях основные идеи и взгляды автора, касающиеся рассматриваемых на занятии вопросов.

При организации самостоятельной работы используются различные творческие формы заданий, реферативные сообщения, контрольные работы; проводится текущий и рубежный контроль. В процессе подготовки к семинарским занятиям необходимо учитывать следующие аспекты: ответ должен быть осознанным, аргументированным, с использованием различных источников, свободное изложение материала

Для организации самостоятельной работы студентов имеется перечень рекомендуемой литературы, на кафедре есть тематика семинарских занятий, методические рекомендации к ним, имеются электронные ресурсы по ряду тем, подготовленные преподавателями и есть обязательные дни консультаций у преподавателя.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная учебная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология : учеб. для студ. вузов .— М. : Юнити, 2000 .— 551с. (Количество экземпляров 15).

Психология и этика делового общения: Учебник для вузов/ В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др.; Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1997. - 279 с. ISBN 5-85178-046-0
 URL: https://do-portal.ksla.kg/wp-content/uploads/2018/10/Psihologiya_etika_delovogo-obsheniya_pod_red_Lavrinenko-V.N.pdf (дата обращения 04.06.2022)

Практикум по конфликтологии [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению "Психолого-педагогическое образование" / автор-составитель З. Ш. Касимова; СФ БашГУ; отв. ред. Р. М. Салимова. — Стерлитамак: Изд-во СФ БашГУ, 2020 — 91 с. URL: https://elib.bashedu.ru/dl/corp/KasimovaZSH_Praktikum_po_konfliktol_ump_2020.pdf/info (дата обращения 04.06.2022)

Дополнительная учебная литература:

1. Акьюлова М.З. Конфликтология. – Стерлитамак: Изд-во СФ БашГУ, 2013. – 175 с. (Количество экземпляров 69).
Панфилова А. П. Психология общения. — М. : Издательский центр «Академия», 2013. — 368 с. ISBN 978-5-7695-9683-4 URL: <http://sphk.ru/wp-content/uploads/2020/05/Psihologiya-obshheniya.-Uchebник-Panfilova-Psihologiya-obshheniya.pdf> (дата обращения 04.06.2022)
Ворожейкин И. Е. Конфликтология : учебник / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров .— М. : Инфра-М, 2004 .— 240 с. (31 экз.)

6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№ п/п	Наименование документа с указанием реквизитов
--------------	--