

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет  
Кафедра

*Педагогики и психологии*  
*Психолого-педагогического образования*

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

дисциплина

***Б1.О.21 Психология общения и конфликтология***

обязательная часть

Направление

***44.03.02***

***Психолого-педагогическое образование***

код

наименование направления

Программа

***Психология и социальная педагогика***

Форма обучения

**Очная**

Для поступивших на обучение в  
**2019 г.**

Разработчик (составитель)

***кандидат педагогических наук, доцент***

***Касимова З. Ш.***

ученая степень, должность, ФИО

Стерлитамак 2022

<b>1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....</b>	<b>5</b>
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	5
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) .....	5
<b>5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....</b>	<b>9</b>
<b>6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) .....</b>	<b>10</b>
6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) .....	10
6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем .....	11

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

<b>Формируемая компетенция (с указанием кода)</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
ПК-6. Способен организовывать и осуществлять продуктивное полисубъектное взаимодействие и психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	ПК-6.1. Знать различные способы продуктивного полисубъектного взаимодействия педагогов-психологов, педагогических работников общеобразовательных организаций, других специалистов, обучающихся по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса	Обучающийся должен: знать различные способы продуктивного полисубъектного взаимодействия педагогов-психологов, педагогических работников общеобразовательных организаций, других специалистов, обучающихся по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса: основные понятия и характеристики общения; стратегии и методы эффективного общения; понятие о конфликте, причинах возникновения конфликтов, типологию конфликтов, конфликтных личностей, разрешения конфликта, профилактике конфликтов.
	ПК-6.2. Уметь эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса	Обучающийся должен: уметь взаимодействовать с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, развитию общения, формированию умений и навыков бесконфликтного поведения.
	ПК-6.3. Владеть навыками эффективного взаимодействия с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического просвещения субъектов	Обучающийся должен: владеть навыками эффективного взаимодействия с педагогическими работниками общеобразовательных организаций, другими специалистами, обучающимися по вопросам психологического просвещения субъектов

	образовательного процесса	просвещения субъектов образовательного процесса; коммуникативными умениями и навыками, различными видами общения, особенностями ведения дискуссии, путями предупреждения или погашения конфликта, эффективным поведением в конфликтах и их конструктивным разрешением.
--	---------------------------	--

## 2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

1. Формировать готовность будущих педагогов-психологов к организации и осуществлению продуктивного полисубъектного взаимодействия и психологическому просвещению субъектов образовательного процесса.
2. Дать необходимые знания о психологии общения, конфликтологии.
3. Овладеть умениями и навыками конструктивного общения, технологиями по профилактике, преодолению и управлению конфликтами;
4. Вооружение студентов диагностическими методиками изучения общения и конфликтов.

Дисциплина «Психология общения и конфликтология» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зач. ед., 72 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Очная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	16
практических (семинарских)	16
другие формы контактной работы (ФКР)	0,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	
зачет	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	39,8

Формы контроля	Семестры
зачет	5

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				СР
		Контактная работа с преподавателем				
		Лек	Пр/Сем	Лаб		
1.9	Методика изучения конфликта и общения	0	2	0	4	
1.8	Динамика развития конфликта	2	2	0	5	
1.5	Конфликтология как наука	2	2	0	4	
<b>1</b>	<b>Психология общения и конфликтология</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>39,8</b>	
1.7	Типология конфликтов и конфликтных личностей	2	2	0	5	
1.1	Особенности продуктивного полисубъектного взаимодействия и психологического просвещения субъектов образовательного процесса по проблемам общения и конфликтов	2	0	0	2,8	
1.2	Сущность общения: понятие, функции, структура, средства, виды, стили. Вербальное и невербальное общение	2	2	0	5	
1.3	Синтоническая модель общения. Фильтры «Я-слушания» в общении	2	2	0	4	
1.4	Деловые дискуссии, деловое общение	2	2	0	5	
1.6	Причины возникновения конфликтов	2	2	0	5	
	<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>39,8</b>	

**4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)**

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1.9	Методика изучения конфликта и общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проблема изучения общения и конфликта в педагогике и психологии</li> <li>2. Направления групповой и индивидуальной работы педагога-психолога в развитии общения, профилактике и разрешении конфликтов</li> <li>3. Методы, формы развития общения, профилактики и разрешения конфликтов (тренинги, консультирование, игровая методика, психодрама, социодрама др.)</li> <li>4. Методики по изучению общения и конфликтов.</li> </ol>
1.8	Динамика развития конфликта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Процесс, стадии развития конфликта.</li> <li>2. Предконфликтная ситуация</li> <li>3. Инцидент</li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Эскалация конфликта</li> <li>5. Кульминация.</li> <li>6. Разрешение конфликта: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Стратегии и условия выхода из конфликта.</li> <li>• Посредник (медиатор) в разрешении конфликтов.</li> <li>• Переговоры по разрешению конфликтов.</li> <li>• Механизмы психологической защиты в конфликтной ситуации</li> <li>• Психологическое айкидо.</li> </ul> </li> <li>7. Послеконфликтная стадия</li> </ol>
1.5	Конфликтология как наука	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Актуальность и социальная значимость изучения проблемы конфликтов.</li> <li>2. Цель и задачи конфликтологии.</li> <li>3. Предмет и основные понятия.</li> <li>4. История развития зарубежной и отечественной конфликтологии.</li> <li>5. Народная педагогика как источник конфликтологических знаний.</li> <li>6. Конфликтология в психологии</li> </ol>
<b>1 Психология общения и конфликтология</b>		
1.7	Типология конфликтов и конфликтных личностей	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классификация видов конфликтов</li> <li>2. Классификация конфликтных личностей</li> <li>3. Семейные конфликты:</li> <li>4. Этнонациональные конфликты</li> <li>5. Особенности конфликтов при взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, с педагогом-психологом, по вопросам воспитания, обучения и развития детей разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки.</li> </ol>
1.2	Сущность общения: понятие, функции, структура, средства, виды, стили. Вербальное и невербальное общение	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие об общении: функции, виды, уровни, структура, стили общения</li> <li>2. Коммуникативная сторона общения Модель коммуникативного процесса Лассуэлла.</li> <li>3. Интерактивная сторона общения.</li> <li>4. Перцептивная сторона общения.</li> <li>5. Особенности общения, взаимодействия педагога-психолога с семьей, педагогическими работниками по вопросам воспитания, обучения и развития детей разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки.</li> </ol>
1.3	Синтоническая модель общения. Фильтры «Я-слушания» в общении	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. НЛП и Синтоническая модель общения.</li> <li>2. Сенсорная острота. Гибкость конгруэнтность, раппорт, ресурсное состояние, пойнтеры в общении.</li> <li>3. Репрезентативные системы. Типы людей: визуал, аудиал, кинестетик, дискрет, учет их в работе с детьми разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки.</li> </ol>

		<p>4. «Я-слушание», фильтры как способ существования отдельных частей личности.</p> <p>5. Виды и техники слушания.</p> <p>6. Знаки внимания при общении. Похвала, комплимент, поддержка.</p>
1.4	Деловые дискуссии, деловое общение	<p>1. Психологические особенности ведения дискуссии.</p> <p>2. Психологические особенности публичного выступления.</p> <p>3. Психологические закономерности ведения делового общения.</p> <p>4. Ролевая игра «Дискуссия»</p>
1.6	Причины возникновения конфликтов	<p>1. Физиологические причины конфликта:</p> <p>a. физиологическая основа,</p> <p>b. кризисы возраста</p> <p>c. гендерные (половые) различия.</p> <p>2. Социально-экономические причины конфликта</p> <p>3. Психолого-педагогические причины конфликта.</p> <p>4. Специфика причин возникновения конфликтов в образовательной сфере</p>

#### Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1.8	Динамика развития конфликта	Процесс, стадии развития конфликта. Предконфликтная ситуация (латентный конфликт): причины, противоречия, рост напряженности, агрессивности. Инцидент: типы инцидента, варианты поведения. Эскалация конфликта: формы конфликтного поведения, фазы развития. Кульминация. Разрешение конфликта: варианты развития событий, способы, стратегии завершения конфликта, переговоры (медиация).
1.5	Конфликтология как наука	Актуальность и социальная значимость изучения проблемы конфликтов. Цель и задачи конфликтологии. Предмет и основные понятия. История развития конфликтологии (зарубежная: античность, средние века, Возрождение, Новое время и Просвещение, XIX – XXвв; история отечественной конфликтологии). Общая характеристика конфликтологии: в психологии, в социологии, политические теории конфликта.
<b>1</b>	<b>Психология общения и конфликтология</b>	
1.7	Типология конфликтов и конфликтных личностей	Классификация конфликтов по различным основам. Конфликты в социально-трудовой сфере. Специфика педагогической деятельности.

		<p>Виды педагогических конфликтов (по М.М.Рыбаковой): деятельности, поведения (поступков), отношений. Особенности педагогических конфликтов. Педагогические конфликты с детьми разных возрастов: дошкольники, младшие школьники, подростки. Особенности конфликтов с семьей, педагогическими работниками, с педагогом-психологом, по вопросам воспитания, обучения и развития детей разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки. Пути и способы разрешения педагогических конфликтов. Профилактика конфликтов. Особенности конфликтов между учителями. Подготовка педагога-психолога к профилактике и конструктивному решению конфликта. Классификация конфликтных личностей: (по А.С.Кармину) грубиян – «танк», грубиян – «крикун», привычный «крикун», «граната», пессимист, пассивно-агрессивный (подстрекатель), жалобщики, всезнайки; тревожно-боязливый, циклотимический, гиперактивный, эмотивный, экзальтированный, конформный, демонстративный, педантичный, возбудимый, дистимичный, «застревающий»; конфликтующие, связанные с индивидуальными свойствами человека, личностными процессами. Особенности различных типов конфликтных личностей. Характеристика конфликтных личностей – учителей: (по С.Ю.Теминой) «полицейский», «знаток», «сержант», «вершитель», «оракул», «диктатор», «свой парень», «советы постороннего» и др.</p>
1.1	<p>Особенности продуктивного полисубъектного взаимодействия и психологического просвещения субъектов образовательного процесса по проблемам общения и конфликтов</p>	<p>Понятие, виды, технологии, механизмы, условия продуктивного полисубъективного взаимодействия; задачи, принципы, направления, формы, приемы и методы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся</p>
1.2	<p>Сущность общения: понятие, функции, структура, средства, виды, стили. Вербальное и невербальное общение</p>	<p>Определение общения. Цель общения. Средства общения. Процесс общения (коммуникации). Структура общения. Коммуникативная сторона общения Модель коммуникативного процесса Лассуэлла. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Стратегии общения. Вербальные и невербальные средства общения. Речь как средство общения. Вербальная коммуникация. Структура речевого</p>

		общения. Невербальные средства общения: кинесика, такесика, проксемика. Жесты при общении. Виды жестов. Звуки и запахи. Жесты иностранцы. Особенности общения, взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, с педагогом-психологом, по вопросам воспитания, обучения и развития детей разного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки.
1.3	Синтоническая модель общения. Фильтры «Я-слушания» в общении	НЛП и Синотническая модель общения: сенсорная острота, гибкость кон-груэнтность, раппорт, ресурсное состояние, пойнтеры в общении. Репре-зентативные системы. Типы людей: визуал, аудиал, кинестетик, дискрет, учет их в работе с детьми различного возраста: дошкольники, младшие школьники, подростки. «Я-слушание», фильтры как способ существования отдельных частей личности. Виды и техники слушания. Знаки внимания при общении. Похвала, комплимент, поддержка.
1.4	Деловые дискуссии, деловое общение	Определение понятия дискуссия. Психологические особенности ведения дискуссии. Психологические особенности публичного выступления. Психологические закономерности ведения делового общения. Психологические особенности ведения переговоров. Деловые совещания.
1.6	Причины возникновения конфликтов	Физиологические причины конфликта: физиологическая основа, кризисы возраста, гендерные (половые) различия. Социально-экономические причины конфликта. Психолого-педагогические причины конфликта. Специфика причин возникновения конфликтов в образовательной сфере: (по А.Я.Анцупову) объективные факторы, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные; (по С.Ю.Теминой) объективные и субъективные.

### 5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов является важнейшим этапом в изучении учебного материала. Значимость и необходимость самостоятельной работы студентов основывается на тезисе о том, что невозможно человека чему-либо научить, можно лишь помочь ему научиться. Самостоятельность выступает важнейшим профессионально значимым качеством педагога и стержневым качеством личности. При чем, самостоятельность - это не просто сумма умений и навыков, по мнению С.Л.Рубинштейна, подлинная самостоятельность предполагает сознательную мотивированность действий и их обоснованность.

Среди основных функций самостоятельной работы студентов можно выделить следующие:

- овладение в ходе самостоятельного выполнения заданий педагогическими знаниями;
- закрепление педагогических умений и навыков выполнения действий, реализующих учебно-воспитательную функцию педагога-психолога;
- развитие самостоятельного профессионально- педагогического мышления;
- углубление и закрепление профессионально значимых свойств и качеств личности.

Значимость самостоятельной работы по дисциплине «Психология общения и конфликтология» обусловлена следующими причинами:

- разный исходный уровень готовности студентов к восприятию учебного материала, различные темп, стиль, характер индивидуальной самостоятельной деятельности;
- большой объем материала по дисциплине требует самостоятельной работы, а овладение дисциплиной в полной мере является необходимым условием профессионального становления педагога-психолога;
- самостоятельная работа позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Самостоятельная работа по дисциплине «Психология общения и конфликтология» может реализовываться:

- непосредственно в процессе контактной работы – на лекциях, практических занятиях, при выполнении различных работ и др.;
- в контакте с преподавателем вне рамок аудиторных занятий – на консультациях по учебным вопросам, по вопросам выполнения заданий для самостоятельной работы и т.д.;
- в библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении студентом учебных и творческих заданий.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психология общения и конфликтология» заключается в самостоятельном изучении вопросов при подготовке к семинарским (практическим) занятиям. При подготовке к занятиям студенту необходимо:

- изучить содержание программы и теоретический материал, изложенный в лекции;
- изучить основные термины и понятия по теме, при необходимости дополнить новыми определениями;
- изучить и законспектировать материал, не рассмотренный на лекциях и предложенный преподавателем для самостоятельного изучения, ориентируясь на вопросы к практическому занятию;
- прочитать и законспектировать литературу для самостоятельного изучения, выделив на полях основные идеи и взгляды автора, касающиеся рассматриваемых на занятии вопросов.

При организации самостоятельной работы используются различные творческие формы заданий, реферативные сообщения, контрольные работы; проводится текущий и рубежный контроль. В процессе подготовки к семинарским занятиям необходимо учитывать следующие аспекты: ответ должен быть осознанным, аргументированным, с использованием различных источников, свободное изложение материала

Для организации самостоятельной работы студентов имеется перечень рекомендуемой литературы, на кафедре есть тематика семинарских занятий, методические рекомендации к ним, имеются электронные ресурсы по ряду тем, подготовленные преподавателями и есть обязательные дни консультаций у преподавателя.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**Основная учебная литература:**

1. Анцупов А.Я. Конфликтология : учеб. для студ. вузов .— М. : Юнити, 2000 .— 551с. (Количество экземпляров 15).  
Практикум по конфликтологии [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению "Психолого-педагогическое образование" / автор-составитель З. Ш. Касимова; СФ БашГУ; отв. ред. Р. М. Салимова. — Стерлитамак: Изд-во СФ БашГУ, 2020 — 91 с. URL: [https://elib.bashedu.ru/dl/corp/KasimovaZSH\\_Praktikum\\_po\\_konfliktol\\_ump\\_2020.pdf/info](https://elib.bashedu.ru/dl/corp/KasimovaZSH_Praktikum_po_konfliktol_ump_2020.pdf/info) (дата обращения 04.06.2022)  
Психология и этика делового общения: Учебник для вузов/ В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др.; Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1997. - 279 с. ISBN 5-85178-046-0 URL: [https://do-portal.ksla.kg/wp-content/uploads/2018/10/Psihologiya\\_etika\\_delovogo-obsheniya\\_pod\\_red\\_Lavrinenko-V.N.pdf](https://do-portal.ksla.kg/wp-content/uploads/2018/10/Psihologiya_etika_delovogo-obsheniya_pod_red_Lavrinenko-V.N.pdf) (дата обращения 04.06.2022)

#### **Дополнительная учебная литература:**

1. Акьюлова М.З. Конфликтология. – Стерлитамак: Изд-во СФ БашГУ, 2013. – 175 с. (Количество экземпляров 69).  
Панфилова А. П. П. Психология общения. — М. : Издательский центр «Академия», 2013. — 368 с. ISBN 978-5-7695-9683-4 URL: <http://sphk.ru/wp-content/uploads/2020/05/Psihologiya-obshheniya.-Uchebnik-Panfilova-Psihologiya-obshheniya.pdf> (дата обращения 04.06.2022)  
Ворожейкин И. Е. Конфликтология : учебник / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров .— М. : Инфра-М, 2004 .— 240 с. (31 экз.)

#### **6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

№ п/п	Наименование документа с указанием реквизитов
-------	---