

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 30.10.2023 12:25:28
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет
Кафедра

Экономический
Экономики и управления

Рабочая программа дисциплины (модуля)

дисциплина

Б1.В.05 Разработка управленческого решения

часть, формируемая участниками образовательных отношений

Направление

38.03.04
код

Государственное и муниципальное управление
наименование направления

Программа

Государственное и муниципальное управление

Форма обучения

Очная

Для поступивших на обучение в
2023 г.

Разработчик (составитель)
канд. психол. наук, доцент
Калашников В. Г.
ученая степень, должность, ФИО

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	3
2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	3
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	3
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	4
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	4
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)	4
5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	6
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	6
6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	6
6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем	7
6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства	7
7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	8

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1. Способен обеспечивать регулирование государственной гражданской и муниципальной службой	ПК-1.1. Принимает решения для регулирования деятельности государственной гражданской и муниципальной службы	Обучающийся должен: знать принципы решений для регулирования деятельности государственной гражданской и муниципальной службы
	ПК-1.2. Управляет деятельность государственной гражданской и муниципальной службы	Обучающийся должен: уметь выбирать оптимальное решение для управления деятельностью государственной гражданской и муниципальной службы
	ПК-1.3. Обосновывает оптимальное решение для регулирования деятельности государственной гражданской и муниципальной службы	Обучающийся должен: владеть методами выработки и принятия решений для регулирования деятельности государственной гражданской и муниципальной службы

2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

Дисциплина реализуется в рамках вариативной части.

Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение следующих дисциплин: «Коммуникация в государственном и муниципальном управлении», «Процесс и методы принятия государственного управленческого решения». Освоение дисциплины в соответствии с предлагаемой программой позволит студентам получить базовые знания для дальнейшего активного восприятия материала по дисциплине: «Кадровое обеспечение государственной и муниципальной службы».

Дисциплина изучается на 1 курсе в 2 семестре

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Очная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем: лекций	24

практических (семинарских)	40
другие формы контактной работы (ФКР)	1,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	34,8
экзамен	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	80

Формы контроля	Семестры
экзамен	2

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
1	Раздел 1.	8	16	0	32
1.1	Функции решения в процессе управления	4	8	0	16
1.2	Модели процесса разработки управленческих решений	4	8	0	16
2	Раздел 2.	16	24	0	48
2.1	Сбор и анализ данных для выработки управленческого решения	4	8	0	16
2.2	Методы выработки вариантов управленческих решений	6	8	0	16
2.3	Методы оценки вариантов управленческих решений	6	8	0	16
	Итого	24	40	0	80

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1	Раздел 1.	
1.1	Функции решения в процессе управления	
1.2	Модели процесса разработки управленческих решений	Типология моделей принятия управленческих решений по К. Галотти – нормативные модели, прескриптивные модели, дескриптивные модели. Нормативные модели. Теория ожидания В. Врума. Теория многоатрибутной полезности – Multi Attribute Utility (MAUT). Модель TOTE (Test-Operate-Test-Exit) Е. Галантера и К. Прибрама. Прескриптивные модели. Рациональная модель принятия

		<p>управленческих решений М.Х. Мескона, М. Альберта, Ф. Хедоури.</p> <p>Дескриптивные модели. Модель ограниченной рациональности принятия решений Г. Саймона. Модель Карнеги (Р. Кайерт, Дж. Марч, Г. Саймон). Модель инкрементального процесса принятия решений (Г. Минцберг). Модель мусорного ящика (М. Коэн, Дж. Марч, Дж. Олсен).</p> <p>Модели выбора между двумя вариантами; между многочисленными вариантами. Стратегия исключения по аспектам А. Тверски. Модель принятия решения Р. Пэйна. Дополнительные модели. Модель умений подготовки управленческих решений по Н.В. Немовой.</p> <p>Праксеологическая модель принятия управленческого решения Б. Пруса. Принципы принятия решений по М. Рубинштейну.</p>
2	Раздел 2.	
2.1	Сбор и анализ данных для выработки управленческого решения	
2.2	Методы выработки вариантов управленческих решений	
2.3	Методы оценки вариантов управленческих решений	<p>Критерии оценки вариантов управленческих решений. Экспертные оценки как средство выбора варианта управленческого решения. Основные цели экспертных оценок – сбор информации, подготовка проекта решения для ЛПР, оценка вариантов решения. Основные стадии экспертного опроса – формулировка цели, подбор экспертов, сбор экспертной информации, оценка экспертной информации, интерпретация полученных результатов и подготовка заключения для ЛПР.</p>

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1	Раздел 1.	
1.1	Функции решения в процессе управления	
1.2	Модели процесса разработки управленческих решений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные модели. Теория ожидания В. Врума. Теория многоатрибутной полезности – Multi Attribute Utility (MAUT). 2. Прескриптивные модели. Рациональная модель принятия управленческих решений М.Х. Мескона, М. Альберта, Ф. Хедоури. 3. Модель ограниченной рациональности принятия решений Г. Саймона. 4. Модели выбора между двумя вариантами; между многочисленными вариантами. Стратегия исключения по аспектам А. Тверски.

2	Раздел 2.	
2.1	Сбор и анализ данных для выработки управленческого решения	
2.2	Методы выработки вариантов управленческих решений	
2.3	Методы оценки вариантов управленческих решений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Метод «дерево проблем / дерево решений» (диаграмма Исикавы). 2. SWOT-анализ. 3. Матрица принятия решений. 4. Метод сценариев. 5. Функционально-стоимостной анализ как средство принятия управленческих решений.

5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы для самостоятельного изучения
(проверка осуществляется в форме устного опроса)

1. Сущность и роль государственной политики в системе управления.
2. Характеристика процесса разработки политики.
3. Место и роль управленческих решений в процессе управления.
7. Целевая комплексная программа как государственное решение.
8. Проблема типологии управленческих решений в научной литературе.
9. Соотношение политического, экономического, правового и организационного аспектов в управленческом решении.
10. Документооборот в системе принятия и исполнения решений.
11. Методологические основы разработки и принятия управленческих решений.
12. Методы и модели разработки управленческих решений.
13. Системный подход к разработке управленческих решений.
14. Требования к информационному обеспечению разработки управленческих решений.
15. Организация разработки управленческих решений.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная учебная литература:

1. Оксинайд, К.Э. Управление персоналом: теория и практика. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации : учебно-практическое пособие / К.Э. Оксинайд, Е.В. Розина ; под ред. А.Я. Кибанов. - М. : Проспект, 2014. - 64 с. - ISBN 978-5-392-10153-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252146> (25.05.2023)

Дополнительная учебная литература:

1. Глянько, А.П. Управление этикой и социальной ответственностью компании / А.П. Глянько. - Москва : Лаборатория книги, 2011. - 103 с. - ISBN 978-5-504-00468-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140863> (25.05.2023)

6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№ п/п	Наименование документа с указанием реквизитов
1	Договор на доступ к ЭБС ZNANIUM.COM между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Знаниум» № 3/22-эбс от 05.07.2022
2	Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/22-эбс от 04.03.2022
3	Договор на доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн» между БашГУ и «Нексмедиа» № 223-950 от 05.09.2022
4	Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-948 от 05.09.2022
5	Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-949 от 05.09.2022
6	Соглашение о сотрудничестве между БашГУ и издательством «Лань» № 5 от 05.09.2022
7	ЭБС «ЭБ БашГУ», бессрочный договор между БашГУ и ООО «Открытые библиотечные системы» № 095 от 01.09.2014 г.
8	Договор на БД диссертаций между БашГУ и РГБ № 223-796 от 27.07.2022
9	Договор о подключении к НЭБ и о предоставлении доступа к объектам НЭБ между БашГУ в лице директора СФ БашГУ с ФГБУ «РГБ» № 101/НЭБ/1438-П от 11.06.2019
10	Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между УУНиТ в лице директора СФ УУНиТ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/23-эбс от 03.03.2023

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»)

№ п/п	Адрес (URL)	Описание страницы
1	http://uftp.ru	Международный журнал «Проблемы теории и практики управления»
2	http://dis.ru/manag	Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
3	http://www.ecsocman.edu.ru	Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»

6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Наименование программного обеспечения
Сопровождение «Система ГАРАНТ» / Кол-во ПК: Неограниченно / ООО «Центр Управления Персоналом ГАРАНТ». Договор №11126 от 09.01.2018
Консультант Плюс Бюджетные организации / Кол-во ПК: Неограниченно / Центр права «Респект». Договор №3-19 от 09.01.2019
Windows XP / Кол-во ПК: неограниченно / Лицензионное соглашение MSDN. Государственный контракт №9 от 18.03.2008 г. ЗАО «СофтЛайн»
Office Standart 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel Acdmc / Кол-во ПК: 200 / ООО «Общество информационных технологий». Государственный контракт №13 от 06.05.2009
Kaspersky Endpoint Security / Кол-во ПК: 950 / СофтЛайн Трейд, АО № лиц. 17E0-171109-063136-757-608
Office Standart 2010 RUS OLP NL Acdmc / Кол-во ПК: 200 / Лицензионный договор

7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Тип учебной аудитории	Оснащенность учебной аудитории
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, учебная аудитория для проведения практических работ, учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор, экран настенный, учебно-наглядные пособия, ноутбук