

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 19.08.2023 20:16:51
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет Педагогики и психологии
Кафедра Психолого-педагогического образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

дисциплина ***Б1.В.07 Медиация в образовательной организации***

часть, формируемая участниками образовательных отношений

Направление

44.04.01
код

Педагогическое образование
наименование направления

Программа

Руководство образовательной организацией

Форма обучения

Заочная

Для поступивших на обучение в
2023 г.

Разработчик (составитель)
кандидат педагогических наук, доцент
Касимова З. Ш.
ученая степень, должность, ФИО

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	3
2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	5
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	5
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)	6
5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	8
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	9
6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)9	
6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем	10
6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства	12
7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	12

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p>ПК-3. Способен осуществлять педагогическое сопровождение обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации с учетом их индивидуально-психологических и возрастных особенностей</p>	<p>ПК-3.1. Знает способы и методы организации мониторинговых исследований, технологию диагностирования образовательных результатов, понимает механизмы выявления индивидуальных особенностей, перспектив развития личности обучающегося, способы преодоления затруднений в обучении</p>	<p>Обучающийся должен: знать основные методологические и теоретические основы исследования конфликтов; базовые понятия, категории и классификации конфликтов; факторы и условия возникновения конфликтов; этапы развития конфликта, деструктивный и конструктивный пути развития конфликта; понятие и принципы медиации как альтернативного метода разрешения споров; историю развития медиации в России; требования, предъявляемые к личности медиатора; методы отбора и подготовки медиации; процедуру медиации; особенности разрешения образовательных, семейных, трудовых, и др. видов споров с помощью медиации; организации, осуществляющие медиативную деятельность в России.</p>
	<p>ПК-3.2. Умеет разрабатывать программы регулярного отслеживания результатов освоения образовательной программы обучающимися, умеет разрабатывать программы целенаправленной деятельности по преодолению трудностей в обучении; организовывать педагогическое взаимодействие со специалистами в области</p>	<p>Обучающийся должен: уметь анализировать информацию и определять факторы и условия, вызывающие конфликты; применять основные модели, способы и процедуры управляющего воздействия на конфликты; использовать принципы анализа и управления конфликтами; владеть стратегиями и тактикой поведения в конфликтной ситуации;</p>

	<p>образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.).</p>	<p>осуществлять процедуру медиации; определять целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации; использовать методы отбора и подготовки медиации; анализировать результат медиации; привлечь представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации.</p>
	<p>ПК-3.3. Владеет навыками поиска и использования необходимой информации в медиации; • навыком анализа результатов медиации; процедурой разрешения семейных, трудовых, и др. видов споров в соответствии с принципами медиативной деятельности в России.</p>	<p>Обучающийся должен: владеть методами организации и проведения педагогического мониторинга освоения обучающимися образовательной программы уровня обучения; разрабатывает программы целенаправленной деятельности по преодолению образовательных дефицитов обучающихся; проводит мониторинг образовательных результатов и осуществляет их анализ; проводит корректировку учебной деятельности исходя из данных мониторинга образовательных результатов с учетом индивидуальных возможностей и образовательных потребностей обучающихся и проектирует комплекс мероприятий по преодолению трудностей в обучении; реализует педагогические рекомендации специалистов (психолога, логопеда, дефектолога и др.) в работе с детьми, испытывающими трудности в освоении программы.</p>

2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

1. Способствовать уяснению сущности конфликта как сложного социального явления в организации образования.
2. Формировать представления о природе медиации и способах разрешения конфликтов в образовательной организации.
3. Раскрыть содержание основных теоретико-методологических понятий медиации в образовательной организации.
4. Раскрыть сущность и смысл процедуры медиации.

Дисциплина «Медиация в образовательной организации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3, 4 семестрах

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 108 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	6
практических (семинарских)	18
другие формы контактной работы (ФКР)	1,7
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	7,8
экзамен	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	74,5

Формы контроля	Семестры
экзамен	4

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
1	Медиация	6	18	0	74,5

1.1	История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.	2	4	0	18
1.2	Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	0	4	0	18
1.3	Медиация как процедура	2	4	0	18
1.4	Конфликты в образовательной организации и медиаторинг	2	6	0	20,5
	Итого	6	18	0	74,5

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1	Медиация	
1.1	История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определение понятия конфликт. Социальные противоречия и социальные конфликты. 2. Особенности педагогического конфликта. 3. Причины возникновения конфликтов. 4. Понятие медиации. 5. История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов. 6. Медиация как посредничество в конфликте 7. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). 8. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.
1.2	Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Федеральный закон от 27.06.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». 2. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. 3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. 4. Различные школы и подходы в медиации. 5. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. 6. Способы разрешения конфликта.
1.3	Медиация как процедура	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цели и задачи деятельности медиатора. 2. Требования, предъявляемые к медиатору. 3. Функции медиатора в процессе медиации. 4. Организация работы медиатора. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны.

		5. Ответственность сторон за принятие решений. Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения.
1.4	Конфликты в образовательной организации и медиаторинг	<p>1. Образовательная организация как институт социализации, образовательной организации и медиаторинг</p> <p>2. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн).</p> <p>3. Медиаторинг в образовательной организации.</p> <p>4. Проблемы взаимоотношений между педагогами и обучающимися.</p> <p>5. Психологический климат в организации.</p> <p>6. Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров.</p> <p>7. Переговорный процесс: структура, функции динамика виды переговоров.</p> <p>8. Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости. Конструктивные возможности переговоров и посредничества.</p>

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1	Медиация	
1.1	История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.	<p>Определение понятия конфликт. Социальные противоречия и социальные конфликты. Классификация социальных конфликтов. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). Конфликт как свойство социальных систем. Причины возникновения конфликтов. Особенности педагогических конфликтов. Понятие медиации. История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов. Медиация как посредничество в конфликте. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.</p>
1.3	Медиация как процедура	<p>Медиатор::социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.</p>
1.4	Конфликты в	Образовательная организация как институт социализации.

образовательной организации и медиаторинг	образовательной организации и медиаторинг Функции ОО в воспитании и образовании детей. Медиаторинг в образовательной организации. Проблемы взаимоотношений между педагогами и обучающимися. Транзакционный анализ во взаимоотношениях. Психологический климат в организации. Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров. разнообразные виды переговоров и конструктивного соперничества. Переговорный процесс; структура, функции динамика. Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости. Конструктивные возможности переговоров и посредничества.
---	--

5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа магистров является важнейшим этапом в изучении учебного материала. Значимость и необходимость самостоятельной работы магистров основывается на тезисе о том, что невозможно человека чему-либо научить, можно лишь помочь ему научиться. Самостоятельность выступает важнейшим профессионально значимым качеством педагога-психолога и стержневым качеством личности. При чем, самостоятельность - это не просто сумма умений и навыков, по мнению С.Л.Рубинштейна, подлинная самостоятельность предполагает сознательную мотивированность действий и их обоснованность.

Высшее образование должно становиться все более конкурентоспособным, а, т.к. знания быстро устаревают, это противоречие может быть преодолено с помощью гибкой системы образования. На каждом уровне обучения необходимо развивать у студентов творческое мышление, исследовательские умения, без которых трудно как продолжать образование, так и реализовываться на рынке труда. В связи с этим современный специалист должен владеть не только необходимой суммой фундаментальных и специальных знаний, но и определёнными исследовательскими умениями и навыками, постоянно повышать свою квалификацию, быстро адаптируясь к изменяющимся условиям.

Среди основных функций самостоятельной работы магистров, можно выделить следующие:

- овладение в ходе самостоятельного выполнения заданий теоретическими знаниями;
- закрепление психолого-педагогических умений и навыков выполнения действий, реализующих научно-исследовательскую деятельность педагога-психолога;
- развитие самостоятельного профессионально- педагогического мышления;
- углубление и закрепление профессионально значимых свойств и качеств личности.

При организации самостоятельной работы студенту необходимо:

- изучить содержание программы, литературу для самостоятельного изучения и теоретический материал, изложенный в лекции;
- изучить основные термины и понятия по теме, при необходимости дополнить новыми определениями;
- изучить и законспектировать материал, не рассмотренный на лекциях и практических занятиях, и предложенный преподавателем для самостоятельного изучения, ориентируясь на вопросы к практическому занятию;
- прочитать и законспектировать литературу для самостоятельного изучения, выделив на полях основные идеи и взгляды автора, касающиеся рассматриваемых на занятии вопросов;
- выполнить творческие задания.

Контроль за самостоятельной работой осуществляется преподавателем, как на занятиях, так и в дополнительное время, представленное для индивидуальной работы со студентами.

На практических занятиях основное внимание уделяется обсуждению теоретических вопросов и проблем, вынесенных на рассмотрение с опорой на рекомендуемую к изучению литературу.

Для организации самостоятельной работы магистрантов имеется перечень рекомендуемой литературы, на кафедре есть тематика семинарских занятий, методические рекомендации к ним, имеются электронные ресурсы по ряду тем, подготовленные преподавателями и есть обязательные дни консультаций у преподавателя.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная учебная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология : учеб. для студ. вузов. — М. : Юнити, 2000. — 551с. (Количество экземпляров 15).
2. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) То же [Электронный ресурс].- URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/31539> (29.05.2023).
3. Юферова М. А., Коряковцева О. А., Бугайчук Т. В., Стрелова А. И. Медиация в образовании : учебно-методическое пособие.— Ярославль : РИО ЯГПУ, 2018. — 67 с. То же [Электронный ресурс].- URL: http://yspu.org/images/1/1f/%D0%9C%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%B2_%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8.pdf (29.05.2023).

Дополнительная учебная литература:

1. Акьюлова М.З. Конфликтология. – Стерлитамак: Изд-во СФ БашГУ, 2013. – 175 с. (Количество экземпляров 69).
2. Солдатова Г.В. Организация службы медиации в образовательном учреждении: методические рекомендации для педагогов».- СПб, 2022, 31 с. URL: https://spbappo.ru/wp-content/uploads/2021/03/met_rek_sold2022.pdf (дата обращения 05.06.2023)
3. Практикум по конфликтологии [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению "Психолого-педагогическое образование" / автор-составитель З. Ш. Касимова; СФ БашГУ; отв. ред. Р. М. Салимова. — Стерлитамак: Изд-во СФ БашГУ, 2020 — 91 с. URL: https://elib.bashedu.ru/dl/corp/KasimovaZSH_Praktikum_po_konfliktol_ump_2020.pdf/info (дата обращения 04.06.2023)
4. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн); То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70447852/> (22.05.2023).

6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№ п/п	Наименование документа с указанием реквизитов
1	Договор на доступ к ЭБС ZNANIUM.COM между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Знаниум» № 3/22-эбс от 05.07.2022
2	Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/22-эбс от 04.03.2022
3	Договор на доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн» между БашГУ и «Нексмедиа» № 223-950 от 05.09.2022
4	Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-948 от 05.09.2022
5	Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-949 от 05.09.2022
6	Соглашение о сотрудничестве между БашГУ и издательством «Лань» № 5 от 05.09.2022
7	ЭБС «ЭБ БашГУ», бессрочный договор между БашГУ и ООО «Открытые библиотечные системы» № 095 от 01.09.2014 г.
8	Договор на БД диссертаций между БашГУ и РГБ № 223-796 от 27.07.2022
9	Договор о подключении к НЭБ и о предоставлении доступа к объектам НЭБ между БашГУ в лице директора СФ БашГУ с ФГБУ «РГБ» № 101/НЭБ/1438-П от 11.06.2019
10	Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между УУНиТ в лице директора СФ УУНиТ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/23-эбс от 03.03.2023

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»)

№ п/п	Адрес (URL)	Описание страницы
1	https://yandex.ru/search/?text=%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F+%D0%B2+%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8&lr=11116&src=suggest_B	Медиа в образовании
2	bookfi.org Конфликтология	Конфликтология (книги для скачивания)
3	http://psi.webzone.ru/index.htm	Психологически

	й слова рь – элект ронна я интер нет- верси я издан ного на CD психо логич еског о справ очни ка «Пси холог ия – идея, учен ые, труд ы» в серии «Мул ьтимер дийн ая энцик лопед ия знани й» Цент ральн ого регио нальн ого отдел ения РАО. Псих ологи чески й
--	--

	слова р ь содер жит более 1500 стате й из облас ти психо логии .
--	---

6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Наименование программного обеспечения
Office Standart 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel Acdmc 200 / ООО «Общество информационных технологий». Государственный контракт №13 от 06.05.2009

7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Тип учебной аудитории	Оснащенность учебной аудитории
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия
Читальный зал: помещение для самостоятельной работы	Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, компьютеры с доступом к сети «Интернет» и ЭИОС Филиала
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, доска, проектор, экран, учебно-наглядные пособия