

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 30.10.2023 11:55:53
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет
Кафедра

Экономический
Экономической теории и анализа

Рабочая программа дисциплины (модуля)

дисциплина

Б1.В.08 Анализ и совершенствование бизнес-процессов

часть, формируемая участниками образовательных отношений

Направление

38.04.01
код

Экономика
наименование направления

Программа

Экономика бизнеса

Форма обучения

Очно-заочная

Для поступивших на обучение в
2023 г.

Разработчик (составитель)

кандидат экономических наук, доцент кафедры экономической теории и анализа
Кагарманова А. И.

ученая степень, должность, ФИО

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	3
2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	5
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)	6
5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	8
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	9
6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	9
6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем	9
6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства	10
7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	10

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-2. Способен руководить бизнес-анализом	ПК-2.1. Разрабатывает план проведения анализа бизнес-процессов и контролирует их выполнение.	Обучающийся должен: Знать технику составления плана проведения бизнес-процессов, подходы к оценке его выполнения. Уметь разрабатывать план проведения бизнес-анализа и осуществлять контроль его выполнения. Владеть навыками разработки и внедрения плана проведения бизнес-анализа и осуществления контроля за его выполнением.
	ПК-2.2. Осуществляет сбор информации, анализ и оценку эффективности проводимого в организации бизнес-анализа.	Обучающийся должен: Знать информационную базу и методические подходы к оценке эффективности бизнес-анализа, проводимого в организации. Уметь анализировать эффективность проводимого в организации анализа бизнес-процессов. Владеть навыками сбора информации и проведения оценки эффективности бизнес-анализа, проводимого в организации.
	ПК-2.3. Разрабатывает направления развития бизнес-анализа в организации.	Обучающийся должен: Знать способы совершенствования бизнес-анализа, проводимого в организации. Уметь предлагать направления по совершенствованию процесса проведения бизнес-анализа в организации. Владеть навыками разработки путей развития бизнес-анализа в организации.
ПК-3. Способен определять направления развития организации	ПК-3.1. Оценивает текущее состояние организации, для определения направлений ее развития.	Обучающийся должен: Знать инструментарий анализа бизнес-процессов для оценки текущего состояния организации и разработки направлений ее развития.

		<p>Уметь применять инструментарий анализа бизнес-процессов при решении профессиональных задач.</p> <p>Владеть навыками использования современного инструментария анализа бизнес-процессов для оценки текущего состояния организации и разработки направлений ее развития</p>
	<p>ПК-3.2. Выявляет и анализирует несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации.</p>	<p>Обучающийся должен:</p> <p>Знать теоретические основы и методы диагностики несоответствий между параметрами текущего и будущего состояний организации.</p> <p>Уметь анализировать несоответствия параметров текущего и будущего состояния организации.</p> <p>Владеть навыками применения приемов и методов диагностики несоответствий между параметрами текущего и будущего состояний организации и выявления их причин.</p>
	<p>ПК-3.3. Оценивает бизнес-возможности организации при внедрении стратегических изменений.</p>	<p>Обучающийся должен:</p> <p>Знать методические подходы к разработке стратегических изменений с учетом бизнес-возможностей организации.</p> <p>Уметь проводить оценку бизнес-возможностей организации и использовать эту информацию при разработке стратегических изменений.</p> <p>Владеть навыками внедрения стратегических изменений с учетом бизнес-возможностей организации.</p>

2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

является формирование профессиональных компетенций, позволяющих обучающемуся проводить оценку

бизнес-процессов, формировать рекомендаций по повышению эффективности бизнес-процессов, участвовать в проектах по реинжинирингу бизнес-процессов.

Дисциплина реализуется в части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Актуальные проблемы корпоративных финансов; Теория и методология управления рисками, Актуальные проблемы финансового анализа; Логистические процессы на предприятии.

Данную учебную дисциплину дополняет параллельное освоение следующих дисциплин: Оценка и оптимизация рисков предприятия.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3, 4 семестрах

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 6 зач. ед., 216 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Очно-заочная обучения
Общая трудоемкость дисциплины	216
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	12
практических (семинарских)	18
другие формы контактной работы (ФКР)	1,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	34,8
экзамен	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	150

Формы контроля	Семестры
экзамен	4

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
1	Анализ бизнес-процессов.	6	10	0	90
1.1	Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления.	2	2	0	30
1.2	Анализ бизнес-процессов.	2	4	0	30
1.3	Проектирование бизнес-процессов	2	4	0	30

2	Совершенствование бизнес-процессов.	6	8	0	60
2.1	Реинжиниринг бизнес-процессов.	4	4	0	30
2.2	Методы оптимизации бизнес-процессов.	2	4	0	30
	Итого	12	18	0	150

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1	Анализ бизнес-процессов.	
1.1	Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие бизнес-процесса (БП), определение, виды процессов. 2. Управляющие, операционные, поддерживающие БП. 3. Декомпозиция БП. 4. Подпроцессы, процедуры, функции. 5. Концепция процессного управления организацией, отличие от функционального управления. 6. Нацеленность управления БП на создание ценности для потребителя. 7. Способы описания БП, роли в БП.
1.2	Анализ бизнес-процессов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. 2. Ключевые показатели бизнес-процессов. 3. Роли участников анализа процессов. 4. Отчет по результатам анализа.
1.3	Проектирование бизнес-процессов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цели проектирования БП. 2. Управление проектированием процессов. 3. Описание текущего и будущего состояния процесса. 4. Определение действий в рамках нового процесса. 5. Управление изменениями.
2	Совершенствование бизнес-процессов.	
2.1	Реинжиниринг бизнес-процессов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов. 2. Этапы проведения реинжиниринга. 3. Принципы перепроектирования бизнес-процессов. 4. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. 5. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга.
2.2	Методы оптимизации бизнес-процессов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация методов и инструментов анализа и оптимизации бизнес-процессов. 2. Формализованные универсально-принципиальные (ФУП) методы оптимизации

		бизнес-процессов. 3. Технологии постоянного совершенствования.
--	--	---

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1	Анализ бизнес-процессов.	
1.1	Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления.	В рамках данной темы рассматриваются следующие вопросы: БП: понятие, сущность; классификация БП; сущность процессного подхода; взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении. Проводится опрос и тестирование по изученному материалу.
1.2	Анализ бизнес-процессов.	В рамках данной темы рассматриваются следующие вопросы: методика анализа БП; оформление результатов анализа БП; использование результатов анализа БП в управлении. Проводится опрос тестирование, решение ситуационных задач по изученному материалу.
1.3	Проектирование бизнес-процессов	В рамках данной темы рассматриваются следующие вопросы: сущность и значение проектирование БП. Проводится опрос и тестирование по изученному материалу. Проводится контрольная работа по темам 1 раздела.
2	Совершенствование бизнес-процессов.	
2.1	Реинжиниринг бизнес-процессов.	В рамках данной темы рассматриваются следующие вопросы: сущность реинжиниринга бизнес-процессов; какие факторы вызывают необходимость реинжиниринга бизнес-процессов; назовите основные преимущества реинжиниринга бизнес-процессов; в каких случаях проводится реинжиниринг бизнес-процессов; в чем состоит отличие реинжиниринга и совершенствования бизнес-процессов. Перечислите виды реинжиниринга бизнес-процессов; в чем отличие реинжиниринга и реструктуризации; охарактеризуйте этапы проведения реинжиниринга бизнес-процессов; назовите принципы перепроектирования бизнес-процессов. Проводится опрос и тестирование по изученному материалу.
2.2	Методы оптимизации бизнес-процессов.	В рамках данной темы рассматриваются следующие вопросы: в чем сущность методов оптимизации бизнес-процессов; какую роль играют методы бенчмаркинга при оптимизации бизнес-процессов; в чем сущность методов групповой работы при оптимизации бизнес-процессов; охарактеризуйте метод пяти вопросов; охарактеризуйте метод параллельного выполнения работ; дайте характеристику метода устранения временных разрывов; в чем сущность метода «Разработка нескольких вариантов бизнес-процесса»; охарактеризуйте метод уменьшения количества входов и выходов бизнес-процесса; в чем сущность согласования результатов с требованиями; охарактеризуйте метод «Интеграция с клиентами и

		поставщиками бизнес-процесса»; в чем сущность метода минимизации устной информации; в чем состоит стандартизация форм сбора и передачи информации; раскройте сущность метода «Организация точек контроля». Проводится опрос, тестирование и решение ситуационных задач. Контрольная работа по темам 2 раздела.
--	--	--

5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1.1 Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления.

Вопросы для самостоятельного рассмотрения:

- 1) Бизнес-процессы как экономическая категория.
- 2) Особенности бизнес-процессов в современных условиях

Контроль СР: Выборочный опрос студентов по рассмотренным вопросам.

1.2 Анализ бизнес-процессов.

Вопросы для самостоятельного рассмотрения:

- 1) Система показателей для анализа бизнес-процессов.
- 2) Применение результатов анализа бизнес-процессов для разработки и принятия управленческих решений.

Контроль СР: Выборочный опрос студентов по рассмотренным вопросам.

1.3 Проектирование бизнес-процессов.

Вопросы для самостоятельного рассмотрения:

- 1) Этапы проектирования бизнес-процессов.
- 2) Подходы к проектированию бизнес-процессов.

Контроль СР: Выборочный опрос студентов по рассмотренным вопросам.

2.1 Реинжиниринг бизнес-процессов.

Вопросы для самостоятельного рассмотрения:

1. Обоснуйте условия успешного реинжиниринга.
2. Охарактеризуйте типичные ошибки при проведении реинжиниринга

Контроль СР: Выборочный опрос студентов по рассмотренным вопросам.

2.2 Методы оптимизации бизнес-процессов.

Вопросы для самостоятельного рассмотрения:

1. В чем состоит метод причинно-следственных связей или бездефектности работы?
2. Назовите технологии постоянного совершенствования.

Контроль СР: Выборочный опрос студентов по рассмотренным вопросам.

Список учебно-методических материалов, необходимых для организации самостоятельного изучения тем дисциплины «Анализ и совершенствование бизнес-процессов».

1.Руководство по улучшению бизнес-процессов / Милицкая Е.; Под ред. Оверченко М. - Москва :Альпина Пабли., 2016. - 130 с. ISBN 978-5-9614-5341-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/923709> (дата обращения: 18.05.2023).

2. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0: Учебное пособие / Под ред. Белайчук А.А. - Москва :Альпина Пабли., 2016. - 480 с. ISBN 978-5-9614-5455-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/558829> (дата обращения: 18.05.2023).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная учебная литература:

1. Назаренко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева, Д. В. Запорожец ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. – 176 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614104> (дата обращения: 18.05.2023). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
2. Шёнталер, Ф. Бизнес-процессы: языки моделирования, методы, инструменты : практическое руководство / Франк Шёнталер, Готфрид Фоссен, Андреас Обервайс, Томас Карле ; пер. с нем. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 264 с. - ISBN 978-5-96142-482-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1078471> (дата обращения: 18.05.2023).

Дополнительная учебная литература:

1. Грибанов, Ю. И. Цифровая трансформация бизнеса : учебное пособие : [16+] / Ю. И. Грибанов, М. Н. Руденко ; Пермский государственный национальный исследовательский университет. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 214 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600303> (дата обращения: 18.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04192-1. – Текст : электронный.
2. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 319 с. - ISBN 978-5-16-001825-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1241804> (дата обращения: 18.05.2023).

6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№ п/п	Наименование документа с указанием реквизитов
1	Договор на доступ к ЭБС ZNANIUM.COM между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Знаниум» № 3/22-эбс от 05.07.2022
2	Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/22-эбс от 04.03.2022
3	Договор на доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн» между БашГУ и «Нексмедиа» № 223-950 от 05.09.2022
4	Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-948 от 05.09.2022
5	Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-949 от 05.09.2022

6	Соглашение о сотрудничестве между БашГУ и издательством «Лань» № 5 от 05.09.2022
7	ЭБС «ЭБ БашГУ», бессрочный договор между БашГУ и ООО «Открытые библиотечные системы» № 095 от 01.09.2014 г.
8	Договор на БД диссертаций между БашГУ и РГБ № 223-796 от 27.07.2022
9	Договор о подключении к НЭБ и о предоставлении доступа к объектам НЭБ между БашГУ в лице директора СФ БашГУ с ФГБУ «РГБ» № 101/НЭБ/1438-П от 11.06.2019
10	Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между УУНиТ в лице директора СФ УУНиТ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/23-эбс от 03.03.2023

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»)

№ п/п	Адрес (URL)	Описание страницы
1	http://journal.itmane.ru/node/6	Электронный журнал "Системы управления бизнес-процессами"

6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Наименование программного обеспечения
Windows XP Лицензионное соглашение MSDN. Государственный контракт №9 от 18.03.2008 г. ЗАО «СофтЛайн»
Office Standart 2010 RUS OLP NL Acdmс 200 /Лицензионный договор №04297 от 9.04.2012

7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Тип учебной аудитории	Оснащенность учебной аудитории
Читальный зал: помещение для самостоятельной работы	Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, компьютеры с доступом к сети «Интернет» и ЭИОС Филиала
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, учебная аудитория для проведения практических работ, учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации	учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор, экран настенный, учебно-наглядные пособия