

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет  
Кафедра

*Экономический*  
*Экономики и управления*

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

дисциплина

*Процесс и методы принятия управленческих решений*

***Блок Б1, вариативная часть, Б1.В.11***

цикл дисциплины и его часть (базовая, вариативная, дисциплина по выбору)

Направление

**38.03.03**

код

***Управление персоналом***

наименование направления

Программа

***Управление персоналом***

Форма обучения

***Заочная***

Для поступивших на обучение в  
**2020 г.**

Разработчик (составитель)

***кандидат политических наук, доцент***

***Пересада А. В.***

ученая степень, должность, ФИО

Стерлитамак 2022

<b>1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) .....</b>	<b>3</b>
1.1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы.....	3
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .	3
<b>2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....</b>	<b>4</b>
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	4
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам).....	5
<b>5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....</b>	<b>6</b>
<b>6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) .....</b>	<b>8</b>
6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	8
6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем .....	9

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

### 1.1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший программу высшего образования, в рамках изучаемой дисциплины, должен обладать компетенциями, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

Знанием основ научной организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике (ПК-5)

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Этапы формирования компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
Знанием основ научной организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике (ПК-5)	1 этап: Знания	Обучающийся должен знать: основы научной организации и нормирования труда, процессы групповой динамики и принципы формирования команды
	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: применять на практике методы эффективной организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды
	3 этап: Владения (навыки / опыт деятельности)	Обучающийся должен владеть: навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина реализуется в рамках вариативной части.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: "Научная организация и нормирование труда".

Освоение дисциплины «Процесс и методы принятия управленческих решений» в соответствии с предлагаемой программой позволит студентам получить базовые знания необходимые для защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Дисциплина изучается на 5 курсе в 9 семестре

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 144 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	8
практических (семинарских)	8
другие формы контактной работы (ФКР)	1,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	7,8
экзамен	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	119

Формы контроля	Семестры
экзамен	9

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
2.1	Прогнозирование управленческих решений	0	2	0	8
<b>2</b>	<b>Основные методы разработки, принятия и реализации управленческих решений</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>56</b>
1.7	Анализ альтернатив действия	0	2	0	8
1.6	Внешняя среда и ее влияние на реализацию альтернатив	0	2	0	8
1.5	Человеческий фактор в РПУР	0	2	0	8
1.4	Информационное обеспечение принятия управленческих решений	2	0	0	9
1.3	Технология разработки управленческих решений	2	0	0	10
2.2	Анализ управленческих решений	0	0	0	8
1.2	Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении	2	0	0	10

<b>1</b>	<b>Теоретико-методологические основы разработки и принятия управленческих решений</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>63</b>
1.1	Решение и его роль в деятельности менеджера	2	0	0	10
2.3	Неопределенность и риск при РПУР	0	0	0	8
2.5	Сущность и виды ответственности руководителя при РПУР	0	0	0	8
2.4	Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением	0	0	0	8
2.6	Качество управленческих решений	0	0	0	8
2.7	Эффективность управленческих решений	0	0	0	8
	<b>Итого</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>119</b>

#### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс практических/семинарских занятий

<b>№</b>	<b>Наименование раздела / темы дисциплины</b>	<b>Содержание</b>
2.1	Прогнозирование управленческих решений	1. Теоретические основы прогнозирования управленческих решений 2. Этапы прогнозирования
<b>2</b>	<b>Основные методы разработки, принятия и реализации управленческих решений</b>	
1.7	Анализ альтернатив действия	1. Цель и альтернативы ее достижения 2. Сопоставимость, взаимоисключаемость и полнота альтернатив 3. Методы многокритериальной оценки альтернатив
1.6	Внешняя среда и ее влияние на реализацию альтернатив	1. Влияние внешней среды на реализацию альтернатив 2. Выявление управляемых факторов внешней среды 3. Проблемы формирования внешней среды и адаптации к ней субъекта хозяйствования
1.5	Человеческий фактор в РПУР	1. Руководитель в управлении: возможности и ограничения 2. Коллективное принятие решений: достоинства и недостатки 3. Состав основных личностных характеристик, влияющих на РПУР 4. Авторитет личности при РПУР 5. Влияние темперамента человека на РПУР 6. Человеческий фактор в РПУР
<b>1</b>	<b>Теоретико-методологические основы разработки и принятия управленческих решений</b>	

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1.4	Информационное обеспечение принятия управленческих решений	1. Значение коммуникаций в РПУР 2. Роль информации в РПУР 3. Роль новых информационных технологий в РПУР 4. Система «человек – машина»
1.3	Технология разработки управленческих решений	1. Модели принятия решений 2. Этапы процесса разработки управленческих решений
1.2	Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении	1. Понятие управленческих решений, место управленческих решений в управлении 2. Классификация управленческих решений 3. Требования, предъявляемые к управленческим решениям
<b>1</b>	<b>Теоретико-методологические основы разработки и принятия управленческих решений</b>	
1.1	Решение и его роль в деятельности менеджера	1. Понятие УР 2. Субъекты УР 3. Структура УР 4. Роль УР в деятельности менеджера

**5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Основные формы самостоятельной работы:**

- подготовка вопросов для самостоятельного изучения, используя лекции и дополнительную литературу;
- подготовка к практическим занятиям по вопросам, вынесенным на обсуждение к каждой теме;
- подготовка к тестированию и контрольной работе.

**Вопросы для самостоятельного изучения**

№	Наименование раздела /темы дисциплины	Содержание
1	Теоретико-методологические основы разработки и принятия управленческих решений	
1.1.	Решение и его роль в деятельности менеджера	1. Понятие УР 2. Субъекты УР 3. Структура УР 4. Роль УР в деятельности менеджера

1.2.	Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении	1. Понятие управленческих решений, место управленческих решений в управлении 2. Классификация управленческих решений 3. Требования, предъявляемые к управленческим решениям
1.3.	Технология разработки управленческих решений	1. Модели принятия решений 2. Этапы процесса разработки управленческих решений
1.4.	Информационное обеспечение принятия управленческих решений	1. Значение коммуникаций в РПУР 2. Роль информации в РПУР 3. Роль новых информационных технологий в РПУР 4. Система «человек – машина»
1.5.	Человеческий фактор в РПУР	1. Руководитель в управлении: возможности и ограничения 2. Коллективное принятие решений: достоинства и недостатки 3. Состав основных личностных характеристик, влияющих на РПУР 4. Авторитет личности при РПУР 5. Влияние темперамента человека на РПУР 6. Человеческий фактор в РПУР
1.6.	Внешняя среда и ее влияние на реализацию альтернатив	1. Влияние внешней среды на реализацию альтернатив 2. Выявление управляемых факторов внешней среды 3. Проблемы формирования внешней среды и адаптации к ней субъекта хозяйствования
1.7.	Анализ альтернатив действия	1. Цель и альтернативы ее достижения 2. Сопоставимость, взаимоисключаемость и полнота альтернатив 3. Методы многокритериальной оценки альтернатив
2	Основные методы разработки, принятия и реализации управленческих решений	
2.1.	Прогнозирование управленческих решений	1. Теоретические основы прогнозирования управленческих решений 2. Этапы прогнозирования
2.2.	Анализ управленческих решений	1. Определение программы и содержания анализа 2. Модели и методы подготовки УР 3. Экономико-математические методы 4. Активизирующие методы 5. Экспертные методы 6. Эвристические методы 7. Метод сценариев 8. Метод «дерево решений»
2.3.	Неопределенность и риск при РПУР	1. Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при РПУР 2. Основные типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающих неопределенности при РПУР 3. Уменьшение отрицательных последствий рисков 4. Страхование управленческих рисков
2.4.	Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением	1. Основные формы подготовки управленческих решений 2. Основные формы реализации управленческих решений 3. Требования к оформлению управленческих решений 4. Система учета и контроля за реализацией управленческих решений
2.5.	Сущность и виды ответственности руководителя при РПУР	1. Сущность и виды ответственности руководителя 2. Социальная и экологическая ответственность руководителя
2.6.	Качество управленческих решений	1. Суть и содержание понятий «качество», «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения» 2. Стандартизация процессов управления качеством УР 3. Оценка качества управленческих решений

2.7.	Эффективность управленческих решений	1. Сущность понятий «эффективность» и «эффективность управленческих решений» 2. Составляющие эффективности управленческих решений 3. Оценка экономической эффективности управленческих решений
------	--------------------------------------	--

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### 6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная учебная литература:

1. Балдин, К. В. Управленческие решения : учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. – 9-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 495 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573213> (дата обращения: 20.05.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03532-6. – Текст : электронный.
2. Учитель, Ю. Г. Разработка управленческих решений : учебник / Ю. Г. Учитель, А. И. Терновой, К. И. Терновой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 383 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117136> (дата обращения: 20.05.2022). – Библиогр.: с. 346-350. – ISBN 978-5-238-01091-5. – Текст : электронный.  
Рекомендуем посмотреть
3. Звягинцева, О. С. Разработка управленческих решений : учебное пособие : [16+] / О. С. Звягинцева, О. Н. Бабкина ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. – 216 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614095> (дата обращения: 20.05.2022). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

#### Дополнительная учебная литература:

1. Козырев, М. С. Принятие и исполнение государственных решений: методологические и процессуально-правовые аспекты : учебное пособие / М. С. Козырев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 590 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435807> (дата обращения: 20.05.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-6916-7. – DOI 10.23681/435807. – Текст : электронный.
2. Ашихмин, А. А. Разработка и принятие управленческих решений: формальные модели и методы выбора / А. А. Ашихмин. – 4-е изд., стер. – Москва : Горная книга, 2011. – 79 с. – (Экономика и управление). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83530> (дата обращения: 20.05.2022). – ISBN 978-5-98672-247-4. – Текст : электронный.
3. Киселев, А. А. Принятие управленческих решений: учебник для магистратуры : [16+] / А. А. Киселев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 182 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562648> (дата обращения: 20.05.2022). – Библиогр.: с. 162-167. – ISBN 978-5-4499-0211-5. – DOI 10.23681/562648. – Текст : электронный.



**6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

№ п/п	Наименование документа с указанием реквизитов
-------	---