

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
Кафедра

Экономический
Экономики и управления

Рабочая программа дисциплины (модуля)

дисциплина

Менеджмент качества

Блок Б1, вариативная часть, Б1.В.12

цикл дисциплины и его часть (базовая, вариативная, дисциплина по выбору)

Направление

38.03.03

код

Управление персоналом

наименование направления

Программа

Управление персоналом

Форма обучения

Заочная

Для поступивших на обучение в
2020 г.

Разработчик (составитель)
канд. психол. наук, доцент
Калашников В. Г.
ученая степень, должность, ФИО

Стерлитамак 2022

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)	3
1.1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы.....	3
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	4
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	5
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	7
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	8
6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	8
6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем	8

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

1.1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший программу высшего образования, в рамках изучаемой дисциплины, должен обладать компетенциями, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

Владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения (ОПК-6)
Готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других (ОПК-7)
Способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива (ПК-31)

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Этапы формирования компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
Способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива (ПК-31)	1 этап: Знания	Обучающийся должен знать: сущность коллектива и отношений в нём, закономерности формирования сплочённого, нацеленного на результат трудового коллектива
	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива
	3 этап: Владения (навыки / опыт деятельности)	Обучающийся должен владеть: методами формирования и воспитания трудового коллектива, нацеленного на результат, регулирования взаимоотношений и морально-психологический климата в коллективе
Готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки	1 этап: Знания	Обучающийся должен знать: способы кооперации, организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности

эффективности деятельности других (ОПК-7)	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: организовывать работу с коллегами на общий результат, контролировать и оценивать деятельности других
	3 этап: Владения (навыки / опыт деятельности)	Обучающийся должен владеть: методами организации совместной деятельности людей, контроля и оценки их результатов
	1 этап: Знания	Обучающийся должен знать: особенности мышления и культуры мышления применительно к экономической информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, аргументации своей точки зрения
Владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения (ОПК-6)	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: использовать алгоритмы мышления для обобщения и экономического анализа информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
	3 этап: Владения (навыки / опыт деятельности)	Обучающийся должен владеть: культурой мышления, методами обобщения и экономического анализа информации, постановки цели и выбору путей ее достижения
	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: использовать алгоритмы мышления для обобщения и экономического анализа информации, постановке цели и выбору путей ее достижения

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина реализуется в рамках вариативной части.

Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение следующих дисциплин: «Управление конкурентоспособностью организации», «Управление проектами».

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Основы менеджмента», «Основы теории управления»,

«Методика и техника социологических исследований», «Инновационный менеджмент», «Исследование систем управления».

Дисциплина изучается на 3, 4 курсах в 6, 7 семестрах

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 180 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	8
практических (семинарских)	10
другие формы контактной работы (ФКР)	1,7
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	7,8
экзамен	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	152,5

Формы контроля	Семестры
экзамен	7

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
1.1	Сущность понятия качества	2	2	0	35
1.2	Современная концепция менеджмента качества	2	2	0	35
1.3	Основные методы контроля и управления качеством	2	2	0	35
1.4	Квалиметрия: роль, методы, области практического применения	2	4	0	47,5
1	Управление качеством	8	10	0	152,5
	Итого	8	10	0	152,5

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1.1	Сущность понятия качества	<p>Понятие качества. Классификация показателей качества. Причинно-следственные связи, обеспечивающие качество продукции. Содержание анализа качества продукции. Параметры качества продукции и ожидания потребителя. Потребительские ценности продукции. Конкурентоспособность и качество: причины повышения качества товаров, анализ конкурентоспособности изделия, фирмы.</p> <p>Характеристика направлений Европейской политики исследований в области качества жизни. Опыт управления качеством в Японии, США, Европы, СССР.</p>
1.2	Современная концепция менеджмента качества	<p>Характеристика динамики качества во времени и в деловом пространстве. Траектория качества продукции. Вероятное качество продукции в результате инвестиционного проекта. Теоретико-логистические основы качества в производстве и товародвижения.</p> <p>Логистические основы управления качеством.</p>
1.3	Основные методы контроля и управления качеством	<p>Характеристика метода Структурирования Функции Качества (СФК): сущность, схема проектирования изделий/процессов при помощи СФК, этапы.</p> <p>Характеристика метода Анализа последствий и причин отказа (FMEA-анализ): объекты, этапы проведения, схема.</p> <p>АВС-метод: сфера и технология применения.</p> <p>Инструменты управления качеством: диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, матричная диаграмма, стрелочная, диаграмма процесса осуществления программы, анализ матричных данных.</p> <p>Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе: политика и цели, документация, оценка систем менеджмента.</p> <p>Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2001 к системам менеджмента качества организации.</p>
1.4	Квалиметрия: роль, методы, области практического применения	<p>Государственная метрологическая служба в РФ: функции, схема утверждения типа и проверки средств измерений при государственном метрологическом контроле.</p> <p>Государственный метрологический надзор.</p> <p>Калибровка и поверка средств измерений. Схема российской службы калибровки.</p>
1	Управление качеством	

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1.1	Сущность понятия	1. Классификация показателей качества. Причинно-

	качества	следственные связи, обеспечивающие качество продукции. Содержание анализа качества продукции. Параметры качества продукции и ожидания потребителя. Потребительские ценности продукции. 2. Конкурентоспособность и качество: причины повышения качества товаров, анализ конкурентоспособности изделия, фирмы. 3. Характеристика направлений Европейской политики исследований в области качества жизни.
1.2	Современная концепция менеджмента качества	1. Характеристика динамики качества во времени и в деловом пространстве. Траектория качества продукции. 2. Вероятное качество продукции в результате инвестиционного проекта. 3. Теоретико-логистические основы качества в производстве и товародвижения. 4. Логистические основы управления качеством.
1.3	Основные методы контроля и управления качеством	1. Характеристика метода Структурирования Функции Качества (СФК): сущность, схема проектирования изделий/процессов при помощи СФК, этапы. 2. Характеристика метода Анализа последствий и причин отказа (ФМЕА-анализ): объекты, этапы проведения, схема. 3. ABC-метод: сфера и технология применения. 4. Инструменты управления качеством: диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, матричная диаграмма, стрелочная, диаграмма процесса осуществления программы, анализ матричных данных.
1.4	Квалиметрия: роль, методы, области практического применения	1. Государственная метрологическая служба в РФ: функции, схема утверждения типа и проверки средств измерений при государственном метрологическом контроле. 2. Государственный метрологический надзор. 3. Калибровка и поверка средств измерений. Схема российской службы калибровки.
1	Управление качеством	

5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы для устного опроса

1. Характеристика затрат, связанных с обеспечением качества. Правило десятикратного увеличения затрат, связанных с дефектом.
2. Затраты при низком качестве продукции.
3. Технологии разработки и анализа разработанных изделий и процессов, используемых для снижения затрат.
4. Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе: политика и цели, документация, оценка систем менеджмента.
5. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2001 к системам менеджмента качества организации.
6. Ситуация, сложившаяся с сертификацией систем менеджмента качества в России.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература:

1. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с.: ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1 . Режим доступа <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086> (дата обращения 20.05.2022).

Дополнительная учебная литература:

2. Салдаева, Е. Ю. Система менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / Е. Ю. Салдаева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 82 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612655> (дата обращения: 20.05.2022).
1. Агарков, А.П. Управление качеством : учебник / А.П. Агарков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 204 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 153-156. - ISBN 978-5-394-02226-5. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026> (дата обращения 20.05.2022).

6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№ п/п	Наименование документа с указанием реквизитов
--------------	--