

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 30.10.2023 12:12:33
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет
Кафедра

Экономический
Экономической теории и анализа

Рабочая программа дисциплины (модуля)

дисциплина ***Б1.В.24 Анализ и оценка эффективности бизнес-процессов организации***

часть, формируемая участниками образовательных отношений

Направление

38.03.01
код

Экономика
наименование направления

Программа

Бухгалтерский учет, анализ и аудит

Форма обучения

Очно-заочная

Для поступивших на обучение в
2023 г.

Разработчик (составитель)
кандидат экономических наук, доцент
Кагарманова А. И.
ученая степень, должность, ФИО

| | |
|---|----------|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций | 3 |
| 2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы | 4 |
| 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся | 5 |
| 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий..... | 5 |
| 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)..... | 5 |
| 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) | 5 |
| 5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)..... | 7 |
| 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) | 8 |
| 6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) | 8 |
| 6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем | 8 |
| 6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства | 9 |
| 7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 9 |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

| Формируемая компетенция (с указанием кода) | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине (модулю) |
|--|---|---|
| ПК-2. Способен осуществлять внутренний контроль ведения бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности экономического субъекта | ПК-2.1. Организует, планирует и осуществляет процесс внутреннего контроля ведения бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с действующим законодательством. | Обучающийся должен: Знать подходы к осуществлению внутреннего контроля, учитывая результаты оценки эффективности бизнес-процессов. Уметь осуществлять внутренний контроль организации, используя в качестве одного из источников информации результаты анализа эффективности бизнес-процессов. Владеть навыками организации и осуществления внутреннего контроля предприятия, учитывая данные оценки эффективности бизнес-процессов. |
| | ПК-2.2. Разрабатывает внутренние организационно-распорядительные документы, регламентирующие организацию и осуществление внутреннего контроля ведения бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности экономического субъекта. | Обучающийся должен: Знать подходы к составлению организационно-распорядительных документов по осуществлению внутреннего контроля ведения учета и составления отчетности для проверки достоверности информационной базы анализа бизнес-процессов. Уметь использовать данные организационно-распорядительных документов, контролирующих ведение учета и составление отчетности для проверки полноты и достоверности информационной базы анализа бизнес-процессов. |

| | | |
|--|---|---|
| | | Владеть навыками оценки полноты, достоверности данных учета и отчетности предприятия, учитывая содержание организационно-распорядительных документов, контролирующих их заполнение для обеспечения анализа бизнес-процессов необходимой информационной базой. |
| | ПК-2.3. Выявляет и оценивает риски, способные повлиять на достоверность бухгалтерской (финансовой) отчетности, в том числе риски от злоупотреблений, и определяет процедуры, направленные на минимизацию этих рисков. | Обучающийся должен: Знать методические подходы к выявлению и оценке рисков, влияющих на достоверности финансовой информации и способы их минимизации. Уметь применять методические подходы к оценке рисков, влияющих на достоверность финансовой информации. Владеть навыками выявления и оценки рисков, оказывающих воздействие на достоверность финансовой информации, внедрения способов их минимизации или устранения. |

2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

обучение студентов теоретическим основам, связанным с измерениями, анализом, оптимизацией и управлением бизнес-процессами; получение практических умений и навыков, необходимых для оценки эффективности бизнес-процессов.

Дисциплина «Оценка и оптимизация бизнес-процессов» реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Экономика организации.

Дисциплина изучается на 5 курсе в 9 семестре

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 акад. ч.

| Объем дисциплины | Всего часов |
|--|-----------------------|
| | Очно-заочная обучения |
| Общая трудоемкость дисциплины | 108 |
| Учебных часов на контактную работу с преподавателем: | |
| лекций | 8 |
| практических (семинарских) | 10 |
| другие формы контактной работы (ФКР) | 0,2 |
| Учебных часов на контроль (включая часы подготовки): | |
| зачет | |
| Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР) | 89,8 |

| Формы контроля | Семестры |
|----------------|----------|
| зачет | 9 |

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

| № п/п | Наименование раздела / темы дисциплины | Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) | | | |
|----------|--|---|-----------|----------|-------------|
| | | Контактная работа с преподавателем | | | СР |
| | | Лек | Пр/Сем | Лаб | |
| 1 | Сущность и характеристика бизнес-процессов. | 4 | 4 | 0 | 44 |
| 1.1 | Процессный подход к управлению. | 2 | 2 | 0 | 22 |
| 1.2 | Сущность бизнес-процесса в организации. | 2 | 2 | 0 | 22 |
| 2 | Анализ бизнес-процессов. | 4 | 6 | 0 | 45,8 |
| 2.1 | Методика анализа бизнес-процессов. | 2 | 4 | 0 | 22 |
| 2.2 | Оптимизация бизнес-процессов. | 2 | 2 | 0 | 23,8 |
| | Итого | 8 | 10 | 0 | 89,8 |

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс лекционных занятий

| № | Наименование раздела / темы дисциплины | Содержание |
|----------|--|---------------------------------|
| 1 | Сущность и характеристика бизнес-процессов. | |
| 1.1 | Процессный подход к | 1. Сущность процессного подхода |

| | | |
|----------|---|---|
| | управлению. | 2. Система терминов процессного подхода 3. Принципы процессного управления 4. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении. |
| 1.2 | Сущность бизнес-процесса в организации. | 1. Бизнес-процесс (БП): понятие, сущность, виды. 2. Декомпозиция БП. 3. Подпроцессы, процедуры, функции. 4. Концепция процессного управления организацией, отличие от функционального управления. 5. Способы описания БП, роли в БП. |
| 2 | Анализ бизнес-процессов. | |
| 2.1 | Методика анализа бизнес-процессов. | 1. Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. 2. Ключевые показатели бизнес-процессов. 3. Роли участников анализа процессов. 4. Отчет по результатам анализа. |
| 2.2 | Оптимизация бизнес-процессов. | 1. Классификация методов и инструментов анализа и оптимизации бизнес-процессов. 2. Формализованные универсально-принципиальные (ФУП) методы оптимизации бизнес-процессов. 3. Технологии постоянного совершенствования. |

Курс практических/семинарских занятий

| № | Наименование раздела / темы дисциплины | Содержание |
|----------|--|--|
| 1 | Сущность и характеристика бизнес-процессов. | |
| 1.1 | Процессный подход к управлению. | В рамках данной темы рассматриваются следующие вопросы: дайте определения понятий «процесс», «бизнес»; раскройте сущность процессного подхода; охарактеризуйте систему терминов процессного подхода. Проводится опрос и тестирование по изученному материалу. |
| 1.2 | Сущность бизнес-процесса в организации. | В рамках данной темы рассматриваются следующие вопросы: дайте определение термина «бизнес-процесс»; в чем состоят особенности основных бизнес-процессов; охарактеризуйте обеспечивающие бизнес-процессы; раскройте особенности бизнес-процессов управления; охарактеризуйте бизнес-процессы развития. Проводится опрос и тестирование по изученному материалу. Контрольная работа по темам 1 раздела. |
| 2 | Анализ бизнес-процессов. | |
| 2.1 | Методика анализа бизнес-процессов. | В рамках данной темы рассматриваются следующие вопросы: какие критерии оцениваются при выборе приоритетных бизнес-процессов для оптимизации; как осуществляется оценка степени проблемности бизнес-процессов; в чем сущность матрицы ранжирования бизнес-процессов; какие барьеры учитываются при оценке возможности проведения изменений в бизнес-процессах; перечислите ключевые показатели бизнес-процессов. Проводится опрос |

| | | |
|-----|-------------------------------|--|
| | | тестирование, решение ситуационных задач по изученному материалу. |
| 2.2 | Оптимизация бизнес-процессов. | В рамках данной темы рассматриваются следующие вопросы: в чем сущность методов оптимизации бизнес-процессов; какую роль играют методы бенчмаркинга при оптимизации бизнес-процессов; в чем сущность методов групповой работы при оптимизации бизнес-процессов; охарактеризуйте метод пяти вопросов; охарактеризуйте метод параллельного выполнения работ; дайте характеристику метода устранения временных разрывов; в чем сущность метода «Разработка нескольких вариантов бизнес-процесса»; охарактеризуйте метод уменьшения количества входов и выходов бизнес-процесса; в чем сущность согласования результатов с требованиями; охарактеризуйте метод «Интеграция с клиентами и поставщиками бизнес-процесса»; в чем сущность метода минимизации устной информации; в чем состоит стандартизация форм сбора и передачи информации; раскройте сущность метода «Организация точек контроля». Проводится опрос, тестирование и решение ситуационных задач. Контрольная работа по темам 2 раздела. |

5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1.1 Процессный подход к управлению.

Вопросы для самостоятельного рассмотрения:

1. Назовите принципы процессного подхода.
2. Обоснуйте взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении.

Контроль СР: Выборочный опрос студентов по рассмотренным вопросам.

1.2 Сущность бизнес-процесса в организации.

Вопросы для самостоятельного рассмотрения:

- 1) Бизнес-процессы как экономическая категория.
- 2) Особенности бизнес-процессов в современных условиях.

Контроль СР: Выборочный опрос студентов по рассмотренным вопросам.

2.1 Методика анализа бизнес-процессов.

Вопросы для самостоятельного рассмотрения:

- 1) Система показателей для анализа бизнес-процессов.
- 2) Применение результатов анализа бизнес-процессов для разработки и принятия управленческих решений.

Контроль СР: Выборочный опрос студентов по рассмотренным вопросам.

2.2 Оптимизация бизнес-процессов.

Вопросы для самостоятельного рассмотрения:

1. В чем состоит метод причинно-следственных связей или бездефектности работы?
2. Назовите технологии постоянного совершенствования.

Контроль СР: Выборочный опрос студентов по рассмотренным вопросам.

Список учебно-методических материалов, необходимых для организации самостоятельного изучения тем дисциплины «Анализ и оценка эффективности бизнес-процессов организации».

1. Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике : учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 206 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1037144. - ISBN 978-5-16-015484-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1037144> (дата обращения: 18.05.2023).

2. Руководство по улучшению бизнес-процессов / Милицкая Е.; Под ред. Оверченко М. - Москва : Альпина Пабли., 2016. - 130 с. ISBN 978-5-9614-5341-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/923709> (дата обращения: 18.05.2023).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная учебная литература:

1. Шеер, А. Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов : учебник / А. Шеер ; под науч. ред. Д. Стефановского ; пер. с англ. Д. Стефановского, О. А. Виниченко ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. — Москва : Дело, 2020. — 272 с. : схем., табл., ил. — (Академический учебник). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612569> (дата обращения: 18.05.2023). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-85006-194-4. — Текст : электронный.
2. Тельнов, Ю. Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами : методология и технология : учебное пособие / Ю. Ф. Тельнов, И. Г. Фёдоров. — Москва : Юнити-Дана, 2017. — 208 с. : ил. — (Magister). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682237> (дата обращения: 18.05.2023). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-238-02622-0. — Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература:

1. Анализ и оптимизация бизнес-процессов: лабораторный практикум : практикум / сост. М. Г. Романенко ; Северо-Кавказский федеральный университет. — Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. — 79 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457858> (дата обращения: 18.05.2023). — Библиогр. в кн. — Текст : электронный.
2. Силич, В. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич ; ред. Н. В. Коновалова. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2007. — 200 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208582> (дата обращения: 18.05.2023). — ISBN 5-86889-330-1. — Текст : электронный.

6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

| № п/п | Наименование документа с указанием реквизитов |
|----------|---|
|----------|---|

| | |
|----|--|
| 1 | Договор на доступ к ЭБС ZNANIUM.COM между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Знаниум» № 3/22-эбс от 05.07.2022 |
| 2 | Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/22-эбс от 04.03.2022 |
| 3 | Договор на доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн» между БашГУ и «Нексмедиа» № 223-950 от 05.09.2022 |
| 4 | Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-948 от 05.09.2022 |
| 5 | Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-949 от 05.09.2022 |
| 6 | Соглашение о сотрудничестве между БашГУ и издательством «Лань» № 5 от 05.09.2022 |
| 7 | ЭБС «ЭБ БашГУ», бессрочный договор между БашГУ и ООО «Открытые библиотечные системы» № 095 от 01.09.2014 г. |
| 8 | Договор на БД диссертаций между БашГУ и РГБ № 223-796 от 27.07.2022 |
| 9 | Договор о подключении к НЭБ и о предоставлении доступа к объектам НЭБ между БашГУ в лице директора СФ БашГУ с ФГБУ «РГБ» № 101/НЭБ/1438-П от 11.06.2019 |
| 10 | Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между УУНиТ в лице директора СФ УУНиТ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/23-эбс от 03.03.2023 |

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»)

| № п/п | Адрес (URL) | Описание страницы |
|-------|---|---|
| 1 | http://journal.itmane.ru/node/6 | Электронный журнал "Системы управления бизнес-процессами" |

6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

| Наименование программного обеспечения |
|--|
| Office Standart 2010 RUS OLP NL Acsmc 200 /Лицензионный договор №04297 от 9.04.2012 |
| Windows XP Лицензионное соглашение MSDN. Государственный контракт №9 от 18.03.2008 г. ЗАО «СофтЛайн» |

7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

| Тип учебной аудитории | Оснащенность учебной аудитории |
|--|--|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, учебная аудитория для проведения практических работ, учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации | учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор, экран настенный, учебно-наглядные пособия |