

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет
Кафедра

Экономический
Экономики и управления

Рабочая программа дисциплины (модуля)

дисциплина

Психология управленческой команды

Блок Б1, вариативная часть, Б1.В.ДВ.01.02

цикл дисциплины и его часть (базовая, вариативная, дисциплина по выбору)

Направление

38.03.03

код

Управление персоналом

наименование направления

Программа

Управление персоналом

Форма обучения

Заочная

Для поступивших на обучение в
2020 г.

Разработчик (составитель)

кандидат психологических наук, доцент

Калашиков В. Г.

ученая степень, должность, ФИО

Стерлитамак 2022

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)	3
1.1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы.....	3
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	4
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	5
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	8
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	10
6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	10
6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем	11

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

1.1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший программу высшего образования, в рамках изучаемой дисциплины, должен обладать компетенциями, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

Владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения (ОПК-6)

Владением навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике, умением обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации (ПК-32)

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Этапы формирования компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
Владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения (ОПК-6)	1 этап: Знания	Обучающийся должен знать: 1 сущность управленческой команды; 2 особенности коммуникации в деятельности управленческой команды.
	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: 1 организовывать управленческую команду; 2 конструктивно взаимодействовать в команде при работе на общий результат; 3 контролировать и оценивать работу членов команды.
	3 этап: Владения (навыки / опыт деятельности)	Обучающийся должен владеть: 1 навыками организации командной деятельности по решению общих задач; 2 навыками разрешения внутрикомандных противоречий; 3 навыками повышения сплоченности команды.
Владением навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике, умением обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации	1 этап: Знания	Обучающийся должен знать: 1 сущность коллектива как команды; 2 методы формирования и воспитания трудового коллектива;

(ПК-32)		3 понятия группа, малая группа, коллектив, команда, сплоченность, морально-психологический климат группы, командообразование.
	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: 1 применять методы социологического и психологического исследования группы 2 применять методы командообразования и повышения сплоченности группы; 3 регулировать морально-психологический климат группы.
	3 этап: Владения (навыки / опыт деятельности)	Обучающийся должен владеть: 1 методами определения особенностей морально-психологического климата и сплоченности группы; 2 методами командообразования (коллективообразования) и повышения сплоченности группы.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина реализуется в рамках вариативной части и относится к дисциплинам по выбору.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Основы менеджмента», «Основы теории управления», «Введение в управление персоналом». Изучение этих дисциплин позволяет студентам ориентироваться как в базовых аспектах управления, так и в специфике управления коллективом работников.

Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение следующих дисциплин: «Организационное поведение. Организационная культура», «Управлении персоналом организации».

Дисциплина изучается на 2 курсе в 1 семестре (ОЗО).

Дисциплина изучается на 1, 2 курсах в 2, 3 семестрах

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 180 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	10
практических (семинарских)	14
другие формы контактной работы (ФКР)	1,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	7,8
экзамен	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	147

Формы контроля	Семестры
экзамен	3

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				СР
		Контактная работа с преподавателем				
		Лек	Пр/Сем	Лаб		
1.4	Механизм норм и правил коллективной работы	0	2	0	12	
1.3	Совместимость членов управленческой команды	2	0	0	12	
1.5	Коммуникация в управленческой команде	0	2	0	12	
1.2	Факторы эффективности управленческой команды	2	0	0	12	
1.1	Управленческая команда как субъект управленческой деятельности	2	0	0	12	
1	Управленческая команда как объект и субъект управления	6	6	0	72	
1.6	Команда как коллектив	0	2	0	12	
2.1	Психологическая диагностика при формировании команды	2	0	0	12	
2	Формирование и развитие управленческой команды	4	8	0	75	

2.6	Преодоление кризисов в команде	0	2	0	13
2.5	Методы организации командной работы	0	2	0	13
2.3	Повышение сплоченности команды	0	2	0	12
2.2	Тренинг командообразования	2	2	0	12
2.4	Закономерности группового принятия решений	0	0	0	13
	Итого	10	14	0	147

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1.4	Механизм норм и правил коллективной работы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Статусно-ролевая структура команды. 2. Командные роли по М. Белбину и М.Г. Ярошевскому. 3. Групповые нормы и групповые санкции. 4. Психологический климат в группе. 5. Социометрическая характеристика команды.
1.5	Коммуникация в управленческой команде	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие коммуникации. Коммуникация и общение. 2. Структура коммуникационного процесса. 3. Виды коммуникации. 4. Коммуникационная структура группы.
1	Управленческая команда как объект и субъект управления	
1.6	Команда как коллектив	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соотношение понятий «коллектив» и «команда». 2. Стратометрическая концепция коллектива. 3. Уровни развития группы как коллектива. 4. Способы трансформации команды в коллектив
2	Формирование и развитие управленческой команды	
2.6	Преодоление кризисов в команде	<ol style="list-style-type: none"> 1. Этапы развития группы. 2. Кризис как необходимый этап группового развития. 3. Теория групповой синтальности Р.Б. Кеттела. 4. Полевая концепция конфликтов А. Минделла. 5. Сопротивление изменениям и его преодоление.
2.5	Методы организации командной работы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Управление командой как социальной системой. Понятие рефлексивного управления. 2. Общие принципы организации командной работы. 3. Метод мозгового штурма. Метод синектики.

		<p>4. Метод собрания-совещания. Метод Дельфы.</p> <p>5. Метод оргдеятельностных игр.</p> <p>6. Метод форсайта. Метод знаниевого реактора.</p>
2.3	Повышение сплоченности команды	<p>1. Понятие сплоченности группы. Признаки сплоченности.</p> <p>2. Факторы, влияющие на сплоченность группы.</p> <p>3. Влияние сплоченности группы на эффективность деятельности команды.</p> <p>4. Способы и методы повышения сплоченности группы.</p>
2.2	Тренинг командообразования	<p>1. Факторы формирования руководителем управленческой команды.</p> <p>2. Психологический тренинг как способ развития социальной группы.</p> <p>3. Специфика тренинга командообразования. Структура тренинга и упражнения.</p> <p>4. Подготовка и проведение тренинга. Посттренинговое сопровождение.</p>

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1.3	Совместимость членов управленческой команды	<p>Управленческая команда как социальная система. Понятие психологической совместимости. Параметры совместимости – темперамент, характер, установки, информационный метаболизм. Понятие темперамента и его виды. Понятие характера и его черты. Понятие установки и их виды. Понятие информационного метаболизма по К.Г. Юнгу.</p> <p>Психотипологии как основа подбора команды. Типология К.Г. Юнга, типология Майерс-Бриггс (МВТИ), соционика А. Аугустинавичюте.</p>
1.2	Факторы эффективности управленческой команды	<p>Внешняя и внутренняя среда команды. Внешние условия, влияющие на команду: организационная стратегия, структура власти в организации, формальные регуляторы, организационная культура.</p> <p>Внутренние условия, влияющие на команду. Ресурсы группы. Субкультура команды. Групповые нормы и ценности. Цели совместной деятельности.</p> <p>Эффекты командного взаимодействия. Влияние численности и композиции группы. Эффект фасилитации (синергетический эффект). Эффект Рингельмана («социальная лень»).</p>
1.1	Управленческая команда	Понятие и функция управления. Команда как социальная

	как субъект управленческой деятельности	<p>группа. Соотношение понятий «группа», «коллектив», «команда».</p> <p>Понятие команды. Признаки команды по Дж. Кэхилу. Сравнение работы команд и групп. Сотрудничество в команде.</p> <p>Виды команд. Рабочая команда. Потенциальная команда. Реальная команда. Эффективная команда.</p> <p>Управленческая команда.</p> <p>Различные варианты определения понятия управленческой команды. Преимущества управленческой команды как коллективного субъекта управленческой деятельности.</p>
1	Управленческая команда как объект и субъект управления	
2.1	Психологическая диагностика при формировании команды	<p>Психологическая диагностика групп и коллективов. Индивидуальная диагностика. Групповая диагностика.</p> <p>Методы и методики исследования особенностей группы. Опросники, объективные тесты и тренинговые упражнения как средства диагностики команды.</p> <p>Социометрический метод диагностики.</p> <p>Референтометрический метод диагностики. Изучение сплоченности группы. Изучение психологического климата группы.</p>
2	Формирование и развитие управленческой команды	
2.2	Тренинг командообразования	<p>Состояние практики командоформирования в России. Факторы формирования руководителем управленческой команды по Р.Л. Кричевскому.</p> <p>Психологический тренинг как способ развития социальной группы. Специфика тренинга командообразования. Упражнения и структура тренинга командообразования. Условия организации и проведения тренинга командообразования.</p> <p>Посттренинговое сопровождение.</p>

5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов заключается в подготовке к практическим занятиям по вопросам, вынесенным на обсуждение к каждой теме.

Кроме того, она состоит в подготовке к контрольным работам и тестированию по итогам изучения разделов дисциплины, к деловым играм, а также в решении ситуационных задач, заданных на дом.

Вопросы для самостоятельной работы (для устного опроса)

Тема 1.

1. Понятие группы. Классификация групп.
2. Понятие малой группы.

3. Структурные характеристики группы..
4. Динамические характеристики группы.
5. Понятие команды.
- Тема 2.**
6. Стили управления по К. Левину, Р. Блейку и Дж. Мутон, П. Херси.
7. Этапы формирования команды.
8. Социально-психологический климат группы.
9. Командные роли.
- Тема 3.**
10. Понятие психологической совместимости.
11. Проблема совместимости в управленческой команде.
12. Совместимость руководителя и подчиненного.
- Тема 4.**
13. Понятие социальной нормы.
14. Социально-нормативное регулирование коллективной деятельности.
15. Групповые санкции и их применение.
- Тема 5.**
16. Структура общения в группе – деловое и межличностное.
17. Теория групповой синтаксности Р. Кетелла.
- Тема 6.**
18. Коллектив как команда.
19. Типология групп по Л.И. Уманскому.
20. Менеджмент слаженной команды.
- Тема 7.**
21. Социометрия как диагностика неформальных отношений в команде.
22. Референтометрия как диагностика неформальных отношений.
23. Метод опроса в диагностике команды.
- Тема 8.**
24. Методы командообразования.
25. Тренинг как средство командообразования.
26. Модель «идеальной» управленческой команды.
- Тема 9.**
27. Понятие сплоченности. Характеристики сплоченности.
28. Сплоченность группы как основа командной работы.
- Тема 10.**
29. Культура управленческих решений.
30. Стили мышления и командные роли.
31. Огруппление мышления по И. Дженису.
- Тема 11.**
32. Стили руководства и психологический климат в управленческой команде.
33. Психологические аспекты мотивации участников управляющей команды.
- Тема 12.**
34. «Подводные камни» в работе управляющей команды.
35. Конфликтные ситуации в команде и их разрешение.
36. Кризисы в жизни управленческой команды и их преодоление.

Задания для самостоятельной работы (выполняются письменно)

Задание 1. Вы, так или иначе, управляете людьми, с которыми сталкивает Вас жизнь. Оцените, насколько хорошо и эффективно Вы это делаете?

Задание 2. Вы создали малое предприятие. Какой опыт государственной поддержки малого бизнеса Вам известен? На какую помощь от государственных и местных органов управления Вы можете рассчитывать?

Задание 3. Провести социометрическое исследование на определение наличия лидера в коллективе.

Задание 4. Рассмотрите лидерство как процесс, предполагающий наличие влияния, и как свойство, представляющее набор определенных личностных характеристик.

Изучите основные подходы, объясняющие, что делает лидера эффективным: поведенческий, ситуационный, теорию черт, теорию власти и влияния. Обратите внимание на концепцию харизматического лидерства Конгера и Канунго.

Задание 5. Проанализируйте управленческий путь лидера Вашей организации. Какие внешние обстоятельства и личностные характеристики обусловили его выдвижение в лидеры?

Рекомендуемая литература

Основная учебная литература:

1. Авдеев В.В. Работа с командой: психологические возможности. Практикум: Для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности. – М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 152 с. [Электронный ресурс]. ЭБС «Знаниум». – URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=557908> (дата обращения: 20.09.2017).

Дополнительная учебная литература:

1. Фролов А.М. Формирование и развитие управленческих команд в коммерческих организациях. – М.: Анкил, 2010. – 148 с. [Электронный ресурс]. – ЭБС «Библиоклуб». – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=257928&sr=1 (дата обращения: 20.09.2017).
2. Чанько А.Д. Команды в современных организациях: Учебник. – СПб.: Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2011. – 408 с. [Электронный ресурс]. – ЭБС «Знаниум». – URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492801> (дата обращения: 20.09.2017).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература:

1. 1. Авдеев В.В. Работа с командой: психологические возможности. Практикум: Для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности. – М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 152 с. [Электронный ресурс]. ЭБС «Знаниум». – URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=557908> (дата обращения: 20.05.2022).

Дополнительная учебная литература:

1. 1. Фролов А.М. Формирование и развитие управленческих команд в коммерческих организациях. – М.: Анкил, 2010. – 148 с. [Электронный ресурс]. – ЭБС «Библиоклуб». – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=257928&sr=1 (дата обращения: 20.05.2022).

2. 2. Чанько А.Д. Команды в современных организациях: Учебник. – СПб.: Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2011. – 408 с. [Электронный ресурс]. – ЭБС «Знаниум». – URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492801> (дата обращения: 20.05.2022).

6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№ п/п	Наименование документа с указанием реквизитов
-------	---