

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 19.08.2023 20:16:30  
Уникальный программный ключ:  
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет Педагогики и психологии  
Кафедра Психолого-педагогического образования

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

дисциплина ***ФТД.ДВ.01.02 Психология общения***  
часть, формируемая участниками образовательных отношений

Направление  
***44.04.01 Педагогическое образование***  
код наименование направления

Программа  
***Руководство образовательной организацией***

Форма обучения  
***Заочная***  
Для поступивших на обучение в  
***2023 г.***

Разработчик (составитель)  
***кандидат педагогических наук, доцент***  
***Касимова З. Ш.***  
ученая степень, должность, ФИО

<b>1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....</b>	<b>4</b>
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	4
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) .....	5
<b>5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....</b>	<b>5</b>
<b>6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) .....</b>	<b>6</b>
6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	6
6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем .....	7
6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства .....	8
<b>7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....</b>	<b>8</b>

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

<b>Формируемая компетенция (с указанием кода)</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
<p>ПК-3. Способен осуществлять педагогическое сопровождение обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации с учетом их индивидуально-психологических и возрастных особенностей</p>	<p>ПК-3.1. Знает особенности продуктивного полисубъектного взаимодействия и психологического просвещение субъектов образовательного процесса, теоретические основы психологии общения, основные подходы и концепций, раскрывающих особенности общения в конкретном возрасте.</p>	<p>Обучающийся должен: знать особенности продуктивного полисубъектного взаимодействия и психологического просвещение субъектов образовательного процесса, теоретические основы психологии общения, основные подходы и концепций, раскрывающих особенности общения в конкретном возрасте, знать механизмы выявления индивидуальных особенностей, перспектив развития личности.</p>
	<p>ПК-3.2. Умеет организовывать педагогическое взаимодействие со специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.) в их психологическом просвещении, в развитии культуры общения обучающихся и профилактики конфликтов.</p>	<p>Обучающийся должен: уметь организовывать педагогическое взаимодействие со специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.) в их психологическом просвещении, в развитии культуры общения обучающихся и профилактики конфликтов.</p>
	<p>ПК-3.3. Владеет навыками организации педагогического взаимодействия со специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.) в их психологическом просвещении, в развитии культуры общения обучающихся и профилактики конфликтов.</p>	<p>Обучающийся должен: владеть навыками организации педагогического взаимодействия со специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.) в их психологическом просвещении, в развитии культуры общения обучающихся и профилактики конфликтов.</p>

## 2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

1. Усвоение студентами базовых понятий, методов психологии общения, широко используемых в различных областях образовательного процесса; формирование представлений об основных принципах, методиках психологии общения.
2. Рассмотрение теоретических основ психологии общения, основных подходов и концепций, раскрывающих особенности общения в конкретном возрасте.
3. Формирование у студентов практических навыков, умений в развитии общения обучающихся.

Дисциплина «Психология общения» относится к части факультативные дисциплины.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 72 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	2
практических (семинарских)	2
другие формы контактной работы (ФКР)	0,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	3,8
зачет	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	64

Формы контроля	Семестры
зачет	4

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
1	Сущность общения и конфликтологии	2	2	0	64
1.1	Сущность общения: понятие,	2	0	0	32

	функции, структура, средства, виды, стили				
1.2	Сущность конфликтологии	0	2	0	32
	<b>Итого</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>64</b>

#### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
<b>1</b>	<b>Сущность общения и конфликтологии</b>	
1.2	Сущность конфликтологии	Актуальность и социальная значимость изучения проблемы конфликтов. 2. Причины возникновения конфликтов. 3. Классификация конфликтов по различным основам. 4. Характеристика конфликтных личностей. 5. Динамика развития конфликта.

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
<b>1</b>	<b>Сущность общения и конфликтологии</b>	
1.1	Сущность общения: понятие, функции, структура, средства, виды, стили	Определение общения. Цель общения. Функции общения. Процесс общения (коммуникации). Структура общения. Средства, виды, стили общения. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения.

#### 5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа магистров является важнейшим этапом в изучении учебного материала. Значимость и необходимость самостоятельной работы магистров основывается на тезисе о том, что невозможно человека чему-либо научить, можно лишь помочь ему научиться. Самостоятельность выступает важнейшим профессионально значимым качеством педагога-психолога и стержневым качеством личности. При чем, самостоятельность - это не просто сумма умений и навыков, по мнению С.Л.Рубинштейна, подлинная самостоятельность предполагает сознательную мотивированность действий и их обоснованность.

Высшее образование должно становиться все более конкурентоспособным, а, т.к. знания быстро устаревают, это противоречие может быть преодолено с помощью гибкой системы образования. На каждом уровне обучения необходимо развивать у студентов творческое мышление, исследовательские умения, без которых трудно как продолжать образование, так и реализовываться на рынке труда. В связи с этим современный специалист должен владеть не только необходимой суммой фундаментальных и специальных знаний, но и определёнными исследовательскими умениями и навыками, постоянно повышать свою квалификацию, быстро адаптируясь к изменяющимся условиям.

Среди основных функций самостоятельной работы магистров, можно выделить следующие:

- овладение в ходе самостоятельного выполнения заданий теоретическими знаниями;
- закрепление психолого-педагогических умений и навыков выполнения действий,

реализующих научно-исследовательскую деятельность педагога-психолога;

- развитие самостоятельного профессионально- педагогического мышления;
- углубление и закрепление профессионально значимых свойств и качеств личности.

При организации самостоятельной работы студенту необходимо:

- изучить содержание программы, литературу для самостоятельного изучения и теоретический материал, изложенный в лекции;
- изучить основные термины и понятия по теме, при необходимости дополнить новыми определениями;
- изучить и законспектировать материал, не рассмотренный на лекциях и практических занятиях, и предложенный преподавателем для самостоятельного изучения, ориентируясь на вопросы к практическому занятию;
- прочитать и законспектировать литературу для самостоятельного изучения, выделив на полях основные идеи и взгляды автора, касающиеся рассматриваемых на занятии вопросов;
- выполнить творческие задания.

Контроль за самостоятельной работой осуществляется преподавателем, как на занятиях, так и в дополнительное время, представленное для индивидуальной работы со студентами.

На практических занятиях основное внимание уделяется обсуждению теоретических вопросов и проблем, вынесенных на рассмотрение с опорой на рекомендуемую к изучению литературу.

Самостоятельная работа студентов по теме: «История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни».

Изучить содержание программы и теоретический материал, изложенный в лекции;

- изучить основные термины и понятия по теме, при необходимости дополнить новыми определениями;

- прочитать и законспектировать литературу для самостоятельного изучения, выделив на полях основные идеи и взгляды автора, касающиеся рассматриваемых на занятии вопросов.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### **Основная учебная литература:**

1. Психология и этика делового общения: Учебник для вуз ов/ В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др.; Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1997. - 279 с. ISBN 5-85178-046-0 URL: [https://www.studmed.ru/lavrinenko-vn-psihologiya-i-etika-delovogo-obshcheniya\\_91378cb5381.html](https://www.studmed.ru/lavrinenko-vn-psihologiya-i-etika-delovogo-obshcheniya_91378cb5381.html) (дата обращения 04.06.2023)

#### **Дополнительная учебная литература:**

1. Панфилова А. П. П167 Психология общения. — М. : Издательский центр «Академия», 2013. — 368 с. ISBN 978-5-7695-9683-4 URL: [https://kki.tuva.muzkult.ru/media/2020/11/15/1242223780/Panfilova\\_A.P.\\_Psixologiya\\_obshheniya.pdf](https://kki.tuva.muzkult.ru/media/2020/11/15/1242223780/Panfilova_A.P._Psixologiya_obshheniya.pdf) (дата обращения 04.06.2023)

## 6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№ п/п	Наименование документа с указанием реквизитов
1	Договор на доступ к ЭБС ZNANIUM.COM между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Знаниум» № 3/22-эбс от 05.07.2022
2	Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/22-эбс от 04.03.2022
3	Договор на доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн» между БашГУ и «Нексмедиа» № 223-950 от 05.09.2022
4	Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-948 от 05.09.2022
5	Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-949 от 05.09.2022
6	Соглашение о сотрудничестве между БашГУ и издательством «Лань» № 5 от 05.09.2022
7	ЭБС «ЭБ БашГУ», бессрочный договор между БашГУ и ООО «Открытые библиотечные системы» № 095 от 01.09.2014 г.
8	Договор на БД диссертаций между БашГУ и РГБ № 223-796 от 27.07.2022
9	Договор о подключении к НЭБ и о предоставлении доступа к объектам НЭБ между БашГУ в лице директора СФ БашГУ с ФГБУ «РГБ» № 101/НЭБ/1438-П от 11.06.2019
10	Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между УУНиТ в лице директора СФ УУНиТ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/23-эбс от 03.03.2023

## Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»)

№ п/п	Адрес (URL)	Описание страницы
1	<a href="http://psi.webzone.ru/index.htm">http://psi.webzone.ru/index.htm</a>	Психологический словарь - электронная интернет-версия изданного на CD психологического справочника «Психология – идея, ученые, труды» в серии «Мультимедийная энциклопедия знаний» Центрального регионального отделения РАО. Психологический словарь содержит более 1500 статей из области психологии.
2	<a href="https://www.knigikratko.ru/news/reiting/10-nezamenimyh-knig-o-psiologii-obshheniya">https://www.knigikratko.ru/news/reiting/10-nezamenimyh-knig-o-psiologii-obshheniya</a>	10 незаменимых книг по психологии общения
3	bookfi.org Конфликтология	Конфликтология (книги для скачивания)

**6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

<b>Наименование программного обеспечения</b>
Office Standart 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel Acdmc 200 / ООО «Общество информационных технологий». Государственный контракт №13 от 06.05.2009

**7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

<b>Тип учебной аудитории</b>	<b>Оснащенность учебной аудитории</b>
Читальный зал: помещение для самостоятельной работы	Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, компьютеры с доступом к сети «Интернет» и ЭИОС Филиала
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, доска, проектор, экран, учебно-наглядные пособия
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия