

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 19.08.2023 19:52:11
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a196149ad36

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Факультет Педагогики и психологии
Кафедра Психолого-педагогического образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

дисциплина ***ФТД.ДВ.01.02 Психология общения***
часть, формируемая участниками образовательных отношений

Направление
44.04.01 Педагогическое образование
код наименование направления

Программа
Руководство образовательной организацией

Форма обучения
Заочная
Для поступивших на обучение в
2021 г.

Разработчик (составитель)
кандидат педагогических наук, доцент
Касимова З. Ш.
ученая степень, должность, ФИО

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	3
2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	4
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	4
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)	5
5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	5
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	6
6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	6
6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем	7
6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства	8
7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	8

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p>ПК-3. Способен осуществлять педагогическое сопровождение обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации с учетом их индивидуально-психологических и возрастных особенностей</p>	<p>ПК-3.1. Знает особенности продуктивного полисубъектного взаимодействия и психологического просвещение субъектов образовательного процесса, теоретические основы психологии общения, основные подходы и концепций, раскрывающих особенности общения в конкретном возрасте.</p>	<p>Обучающийся должен: знать особенности продуктивного полисубъектного взаимодействия и психологического просвещение субъектов образовательного процесса, теоретические основы психологии общения, основные подходы и концепций, раскрывающих особенности общения в конкретном возрасте, знать механизмы выявления индивидуальных особенностей, перспектив развития личности.</p>
	<p>ПК-3.2. Умеет организовывать педагогическое взаимодействие со специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.) в их психологическом просвещении, в развитии культуры общения обучающихся и профилактики конфликтов.</p>	<p>Обучающийся должен: уметь организовывать педагогическое взаимодействие со специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.) в их психологическом просвещении, в развитии культуры общения обучающихся и профилактики конфликтов.</p>
	<p>ПК-3.3. Владеет навыками организации педагогического взаимодействия со специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.) в их психологическом просвещении, в развитии культуры общения обучающихся и профилактики конфликтов.</p>	<p>Обучающийся должен: владеть навыками организации педагогического взаимодействия со специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.) в их психологическом просвещении, в развитии культуры общения обучающихся и профилактики конфликтов.</p>

2. Цели и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Цели изучения дисциплины:

1. Усвоение студентами базовых понятий, методов психологии общения, широко используемых в различных областях образовательного процесса; формирование представлений об основных принципах, методиках психологии общения.
2. Рассмотрение теоретических основ психологии общения, основных подходов и концепций, раскрывающих особенности общения в конкретном возрасте.
3. Формирование у студентов практических навыков, умений в развитии общения обучающихся.

Дисциплина «Психология общения» относится к части факультативные дисциплины.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 72 акад. ч.

Объем дисциплины	Всего часов
	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	2
практических (семинарских)	2
другие формы контактной работы (ФКР)	0,2
Учебных часов на контроль (включая часы подготовки):	3,8
зачет	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	64

Формы контроля	Семестры
зачет	4

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
		Контактная работа с преподавателем			СР
		Лек	Пр/Сем	Лаб	
1	Сущность общения и конфликтологии	2	2	0	64
1.1	Сущность общения: понятие,	2	0	0	32

	функции, структура, средства, виды, стили				
1.2	Сущность конфликтологии	0	2	0	32
	Итого	2	2	0	64

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Курс практических/семинарских занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1	Сущность общения и конфликтологии	
1.2	Сущность конфликтологии	Актуальность и социальная значимость изучения проблемы конфликтов. 2. Причины возникновения конфликтов. 3. Классификация конфликтов по различным основам. 4. Характеристика конфликтных личностей. 5. Динамика развития конфликта.

Курс лекционных занятий

№	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1	Сущность общения и конфликтологии	
1.1	Сущность общения: понятие, функции, структура, средства, виды, стили	Определение общения. Цель общения. Функции общения. Процесс общения (коммуникации). Структура общения. Средства, виды, стили общения. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения.

5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа магистров является важнейшим этапом в изучении учебного материала. Значимость и необходимость самостоятельной работы магистров основывается на тезисе о том, что невозможно человека чему-либо научить, можно лишь помочь ему научиться. Самостоятельность выступает важнейшим профессионально значимым качеством педагога-психолога и стержневым качеством личности. При чем, самостоятельность - это не просто сумма умений и навыков, по мнению С.Л.Рубинштейна, подлинная самостоятельность предполагает сознательную мотивированность действий и их обоснованность.

Высшее образование должно становиться все более конкурентоспособным, а, т.к. знания быстро устаревают, это противоречие может быть преодолено с помощью гибкой системы образования. На каждом уровне обучения необходимо развивать у студентов творческое мышление, исследовательские умения, без которых трудно как продолжать образование, так и реализовываться на рынке труда. В связи с этим современный специалист должен владеть не только необходимой суммой фундаментальных и специальных знаний, но и определёнными исследовательскими умениями и навыками, постоянно повышать свою квалификацию, быстро адаптируясь к изменяющимся условиям.

Среди основных функций самостоятельной работы магистров, можно выделить следующие:

- овладение в ходе самостоятельного выполнения заданий теоретическими знаниями;
- закрепление психолого-педагогических умений и навыков выполнения действий,

реализующих научно-исследовательскую деятельность педагога-психолога;

- развитие самостоятельного профессионально- педагогического мышления;
- углубление и закрепление профессионально значимых свойств и качеств личности.

При организации самостоятельной работы студенту необходимо:

- изучить содержание программы, литературу для самостоятельного изучения и теоретический материал, изложенный в лекции;
- изучить основные термины и понятия по теме, при необходимости дополнить новыми определениями;
- изучить и законспектировать материал, не рассмотренный на лекциях и практических занятиях, и предложенный преподавателем для самостоятельного изучения, ориентируясь на вопросы к практическому занятию;
- прочитать и законспектировать литературу для самостоятельного изучения, выделив на полях основные идеи и взгляды автора, касающиеся рассматриваемых на занятии вопросов;
- выполнить творческие задания.

Контроль за самостоятельной работой осуществляется преподавателем, как на занятиях, так и в дополнительное время, представленное для индивидуальной работы со студентами.

На практических занятиях основное внимание уделяется обсуждению теоретических вопросов и проблем, вынесенных на рассмотрение с опорой на рекомендуемую к изучению литературу.

Самостоятельная работа студентов по теме: «История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни».

Изучить содержание программы и теоретический материал, изложенный в лекции;

- изучить основные термины и понятия по теме, при необходимости дополнить новыми определениями;

- прочитать и законспектировать литературу для самостоятельного изучения, выделив на полях основные идеи и взгляды автора, касающиеся рассматриваемых на занятии вопросов.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная учебная литература:

1. Психология и этика делового общения: Учебник для вуз ов/ В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др.; Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1997. - 279 с. ISBN 5-85178-046-0 URL: https://www.studmed.ru/lavrinenko-vn-psihologiya-i-etika-delovogo-obshcheniya_91378cb5381.html (дата обращения 04.06.2023)

Дополнительная учебная литература:

1. Панфилова А. П. П167 Психология общения. — М. : Издательский центр «Академия», 2013. — 368 с. ISBN 978-5-7695-9683-4 URL: https://kki.tuva.muzkult.ru/media/2020/11/15/1242223780/Panfilova_A.P._Psixologiya_obshheniya.pdf (дата обращения 04.06.2023)

6.2. Перечень электронных библиотечных систем, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№ п/п	Наименование документа с указанием реквизитов
1	Договор на доступ к ЭБС ZNANIUM.COM между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Знаниум» № 3/22-эбс от 05.07.2022
2	Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/22-эбс от 04.03.2022
3	Договор на доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн» между БашГУ и «Нексмедиа» № 223-950 от 05.09.2022
4	Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-948 от 05.09.2022
5	Договор на доступ к ЭБС «Лань» между БашГУ и издательством «Лань» № 223-949 от 05.09.2022
6	Соглашение о сотрудничестве между БашГУ и издательством «Лань» № 5 от 05.09.2022
7	ЭБС «ЭБ БашГУ», бессрочный договор между БашГУ и ООО «Открытые библиотечные системы» № 095 от 01.09.2014 г.
8	Договор на БД диссертаций между БашГУ и РГБ № 223-796 от 27.07.2022
9	Договор о подключении к НЭБ и о предоставлении доступа к объектам НЭБ между БашГУ в лице директора СФ БашГУ с ФГБУ «РГБ» № 101/НЭБ/1438-П от 11.06.2019
10	Договор на доступ к ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между УУНиТ в лице директора СФ УУНиТ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» № 1/23-эбс от 03.03.2023

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»)

№ п/п	Адрес (URL)	Описание страницы
1	http://psi.webzone.ru/index.htm	Психологический словарь - электронная интернет-версия изданного на CD психологического справочника «Психология – идея, ученые, труды» в серии «Мультимедийная энциклопедия знаний» Центрального регионального отделения РАО. Психологический словарь содержит более 1500 статей из области психологии.
2	https://www.knigikratko.ru/news/reiting/10-nezamenimyh-knig-o-psiologii-obshheniya	10 незаменимых книг по психологии общения
3	bookfi.org Конфликтология	Конфликтология (книги для скачивания)

6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Наименование программного обеспечения
Office Standart 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel Acdmc 200 / ООО «Общество информационных технологий». Государственный контракт №13 от 06.05.2009

7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Тип учебной аудитории	Оснащенность учебной аудитории
Читальный зал: помещение для самостоятельной работы	Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, компьютеры с доступом к сети «Интернет» и ЭИОС Филиала
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, доска, проектор, экран, учебно-наглядные пособия
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия